

Programmering PvKO events najaar bekend!



PvKO nieuwsbrief

- Inspiratiesessie 27 juni
 - Events najaar 2018
 - Nieuwe leden
 - Recenseer een boek
 - High Performing Teams
 - en meer
-



PvKO Inspiratiesessie: De nieuwe virtuele realiteit

Virtual Reality (VR) en Augmented Reality (AR) associeer je waarschijnlijk vooral met gaming, vermaak en nice to haves. Tijdens deze Inspiratiesessie zul je van de ene verbazing in de andere vallen over de mogelijkheden van VR en AR voor de klantgerichte onderneming. Het is niet de vraag óf, maar wanneer deze ontwikkelingen jouw organisatie zullen raken! Aan de hand van Loren Roosendaal, directeur van het Centrum voor Digitale Transformatie aan **Nyenrode Business University**, verkennen we de nieuwe perspectieven in het veld van leren en ontwikkelen, gedrag en cultuur en digitale business modellen. Verder zullen er cases behandeld worden van o.a. **Tommy Hilfiger, Wilhemina Kinderziekenhuis, PostNL** en **G4S**.

[Meld je nog snel aan voor 27 juni](#)



Een klantgerichte cultuur vraagt voorbeeldgedrag

Afgelopen maand greep ik de kans om Bas Hoogland eindelijk te zien spreken, met beide handen aan. Bas is 19 jaar commercieel directeur geweest van Landal GreenParks. Hij verliet het bedrijf drie jaar geleden en ik had al veel over hem gehoord. Tijdens het event van CustomerTalk slaagde Bas erin zijn publiek een uur lang geboeid te laten luisteren. Ontspannen vertelde hij hoe Landal klantgericht ondernemen in de praktijk brengt en hij illustreerde dit met verhalen en voorbeelden. Hiermee gaf hij een goed beeld van Landals klantgerichte cultuur.

[Lees het artikel van Frans Reichardt, voorzitter PvKO](#)



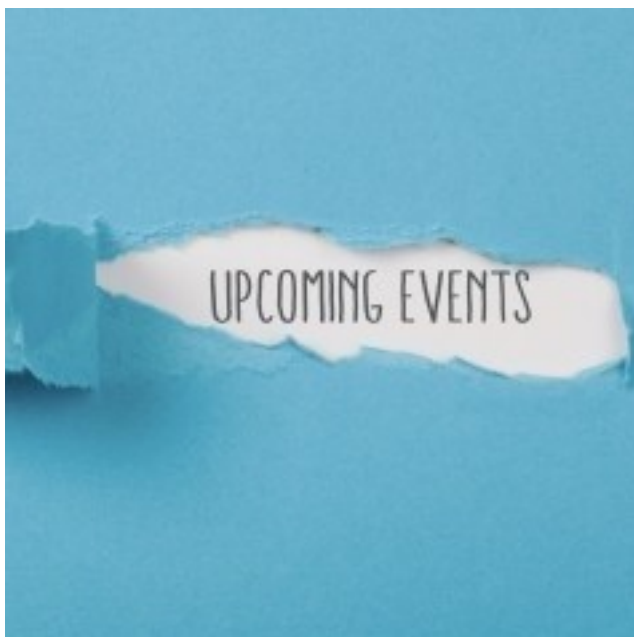
HOUSE OF HOSPITALITY

metropoolregio
Amsterdam

House of Hospitality sluit zich aan als lid bij PvKO

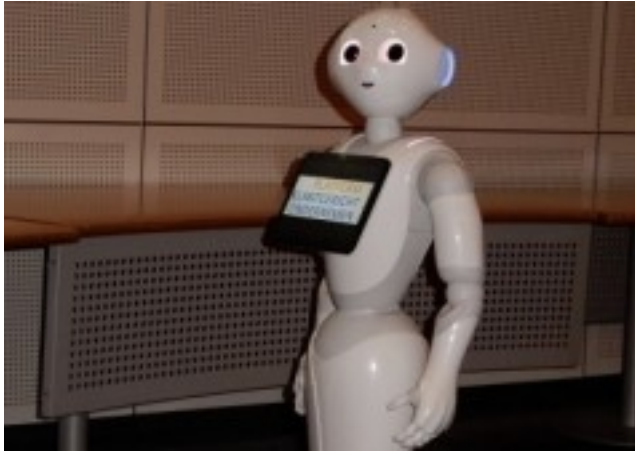
We zijn er trots op dat House of Hospitality de PvKO community als lid komt versterken! Maak kennis met de mensen van House of Hospitality, een publiek-private samenwerking die zich inzet voor top gastvrijheid in de regio Amsterdam, tijdens één van de volgende ontmoetingen.

[Lees meer over House of Hospitality](#)



jaar 2018

It is proud to
the year of
network of
the members to
it can
in over
? Do one



Terugblik Inspiratiesessie Speech Recognition | Robots | Chatbots

Twee 'open en eerlijke verhalen zonder commerciële poespas', zoals een van de deelnemers het verwoordde, vormden de kracht van deze Inspiratiesessie. PostNL Innovatiestudio en Eneco gaven een kijkje in hun keuken van Speech Recognition, Robots & Chatbots... nadat Nuance Communications het toekomstbeeld had geschetst. De avond stond onder leiding van Ronald van den Broek, Sales Director bij Cendris Customer Contact, die zich liet assisteren door zijn vriend Pepper!

[Hier kun je foto's en presentaties bekijken](#)



ms:

e draad
i bij
de Tafel,
Vibes
jon, ABN-
nden –
eams, zoals
e de

verbinding vinden tussen het grote doel van de organisatie en de intrinsieke drijfveren van de teamleden.

[Lees hier het verslag van de Ronde Tafel](#)



Nieuw lid Squadra stelt zich voor

Squadra is een netwerkorganisatie met bijna 20 senior professionals met ervaring op het gebied van digitale transformatie. Specifieke expertises zijn o.a. Product Information Management, Customer Engagement, Machine Learning en Process Mining. Daarnaast heeft Squadra een search & recruitment tak met een uitstekend netwerk voor senior functies in ICT. Squadra is graag bereid haar kennis te delen tijdens bijeenkomsten door actief deel te nemen aan discussies of te helpen met het vinden van geschikte sprekers.

[Lees waarom Squadra lid is geworden](#)



Recenseer een managementboek!

Wil je, als lid van PvKO, een boekrecensie schrijven? Kies één van de volgende titels:

1. Blockchain - De basisprincipes van blockchaintechnologie in 25 stappen | Daniel Drescher

2. We, myself & A.I. - Close harmony van sociale, emotionele en artificiële intelligentie | Herman Konings, Stefaan Vandist

Stuur een mail naar communicatie@pvko.nl en wij sturen je het boek kosteloos toe. Jouw recensie verschijnt zowel op Managementboek.nl als op onze website en social media.

[Lees meer over de boeken!](#)

Events PvKO & Partner Events

PvKO Inspiratiesessies en Ronde Tafels

27 juni - [Inspiratiesessie VR | AR + Algemene Ledenvergadering PvKO](#)

13 sep - [Inspiratiesessie Werk samen met Millennials - Power, Purpose, Pleasure](#)

09 okt - [Inspiratiesessie Food is service! En wat jij daarvan kunt leren](#)

14 nov - [Inspiratiesessie De transformatiekracht van IoT: meer dan alleen technologie](#)

13 dec - [Eindejaarsbijeenkomst PvKO + borrel](#)

Partner Events

12 jun - [Customer Experience Event | Adformatie](#)

14 jun - [The Best of Global Digital Marketing | CustomerTalk](#)

20 jun - [Customer Behaviour & Insight in 1 Day | CustomerTalk](#)

Veel succes deze maand.....

... die in het teken staat van allerlei sport evenementen ... en waarbij je je misschien afvraagt hoe zelfsturend en agile voetbalteams eigenlijk zijn, welke invloed VR en AR op tennis hebben en hoe zeilers de kracht van voorbeeldgedrag inzetten voor een optimale teamprestatie...

Karoline Wiegerink, directeur PvKO

[Nog geen lid van PvKO? Bekijk hier de voordelen en meld je aan!](#)

Volg ons op social media



PvKO Partners



[Uitschrijven op deze mailing](#) - [Mail online bekijken](#)