PvKO

Persoonlijk. Slim. Toekomstgericht.

1737 VAN LANSCHOT KEMPEN

Martijn Boevink
Manager Client Services
6 oktober 2026

Van Lanschot Kempen

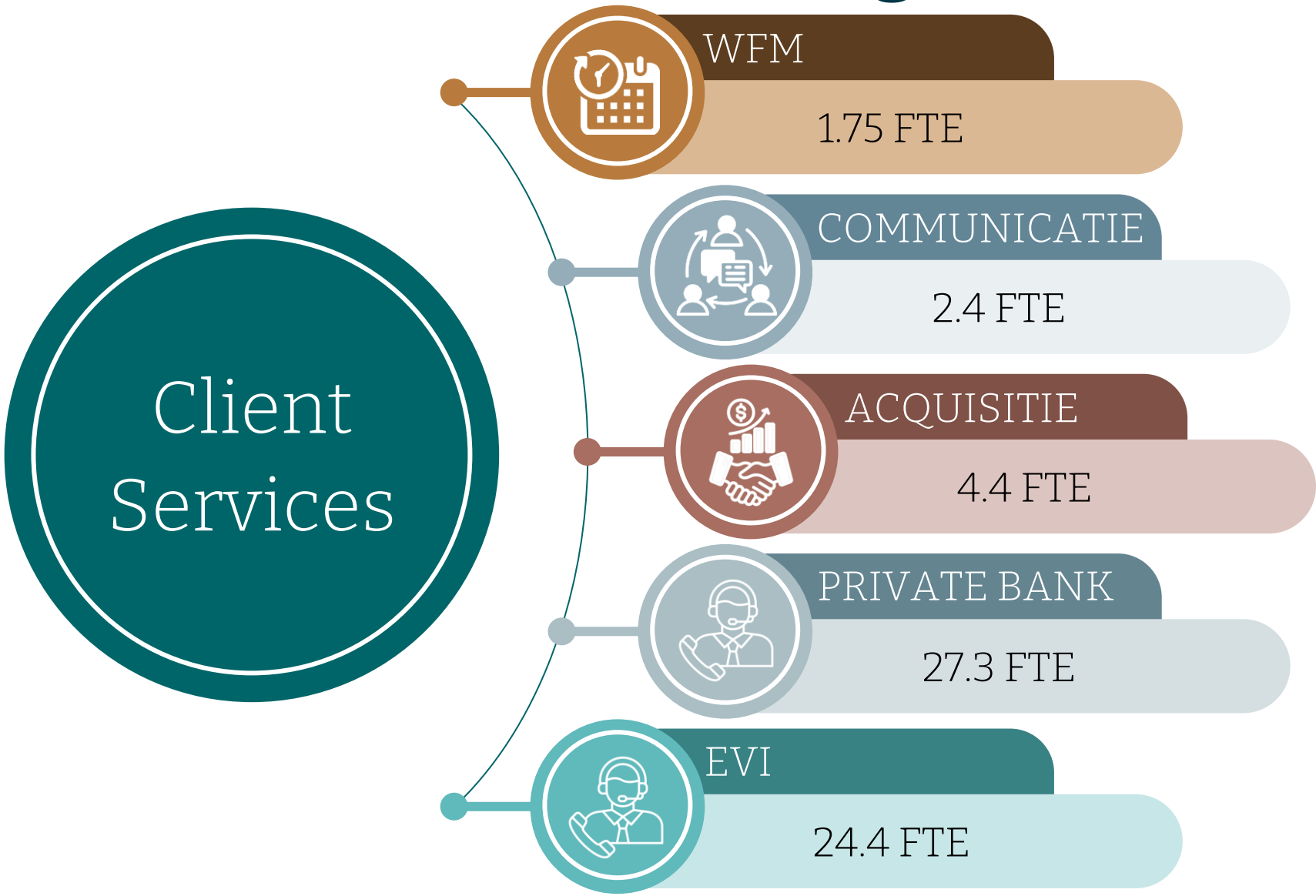
VAN LANSCHOT
KEMPEN

1737
evi

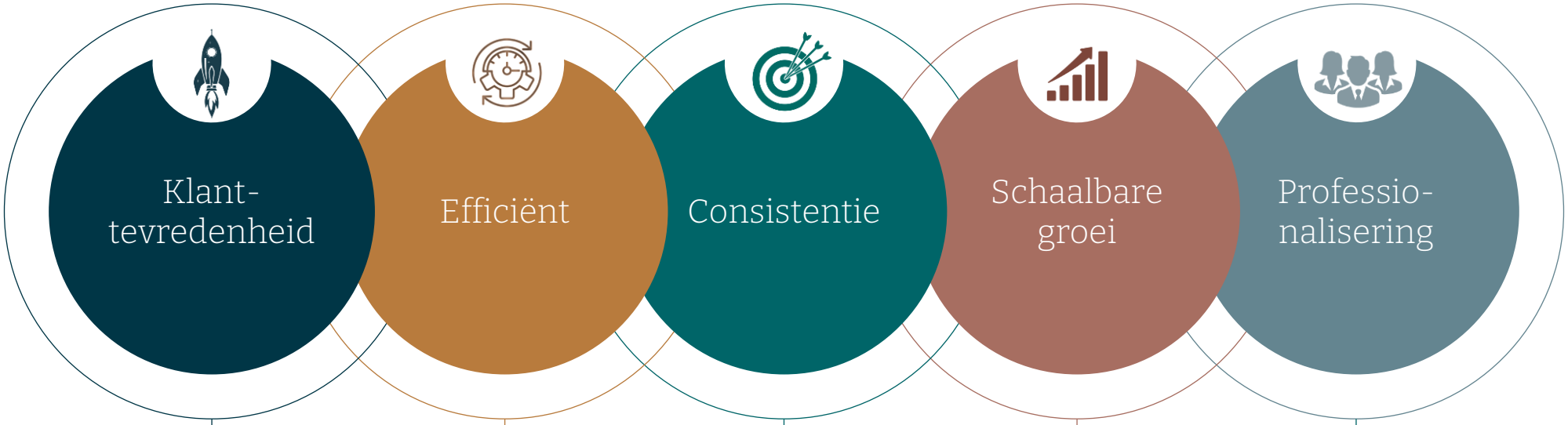
Client Services

De historie van Client Services

Client Services inrichting anno nu



De basis van Client Services



Hogere klanttevredenheid door duidelijke, tijdige, empathische en persoonlijke klantinteracties.

Efficiëntere dienstverlening door minder herhaalcontacten en betere self-service.

Consistentie in klantbenadering en informatievoorziening.

Schaalbare groei van Client Services, zonder verlies van persoonlijke kwaliteit.

Professionalisering van het team, door rust, duidelijkheid en voorspelbaarheid in communicatie.

Klantbeleving

People will forget what you said. They will forget what you did. But they will never forget how you made them feel.

Maya Angelou

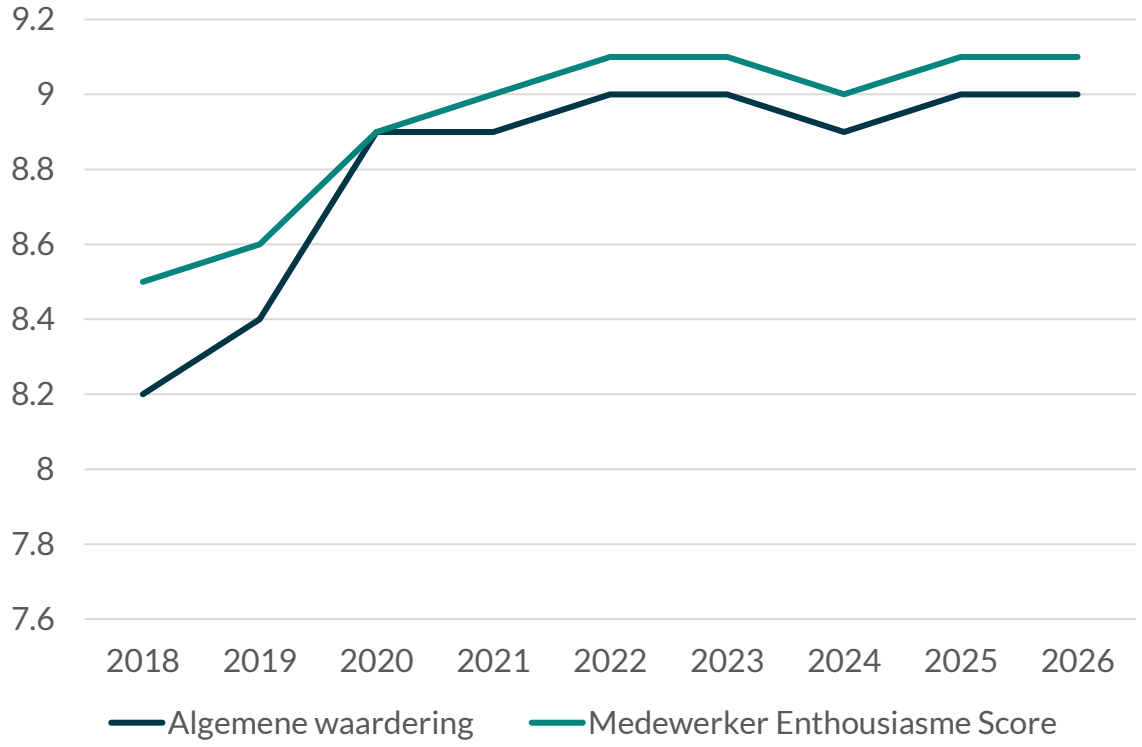
Klantbeleving

RYAN MINTON
Thanks
for
Coming in
Today
CREATING A CULTURE WHERE EMPLOYEES
THRIVE AND CUSTOMER SERVICE IS ALIVE

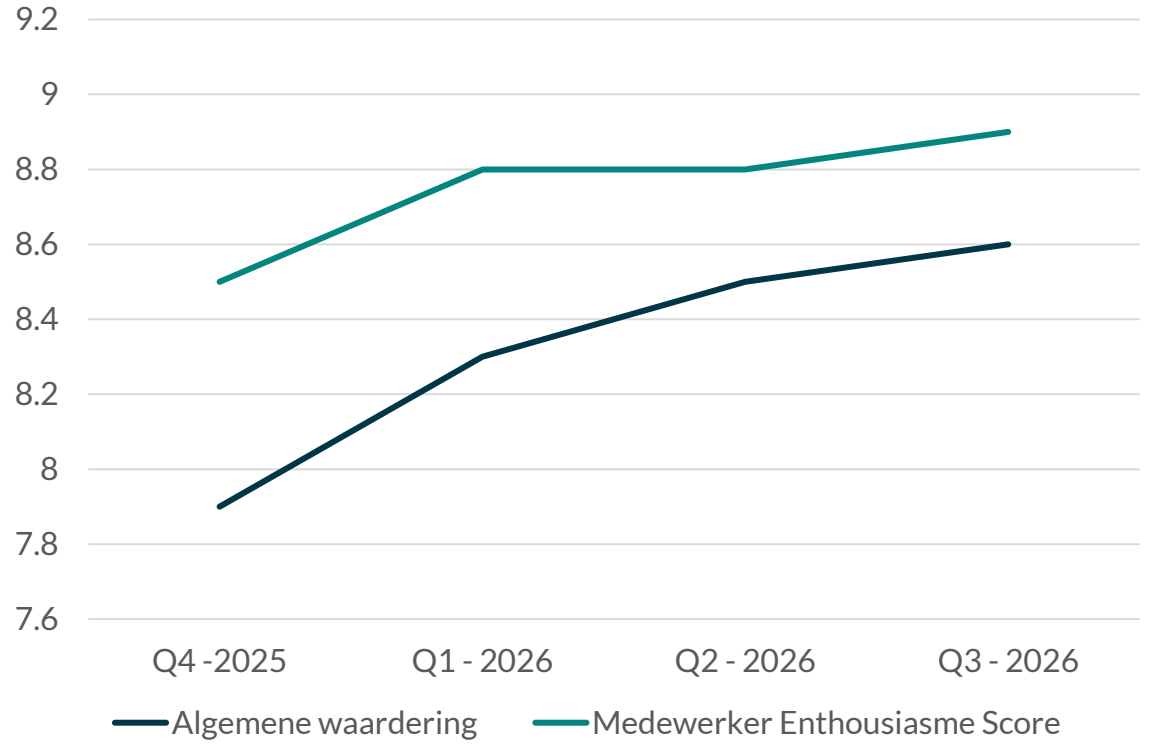
Klantbeleving

Klanttevredenheid

Private Bank



Evi



Klanttevredenheid - Response

Private Bank

39%

Evi

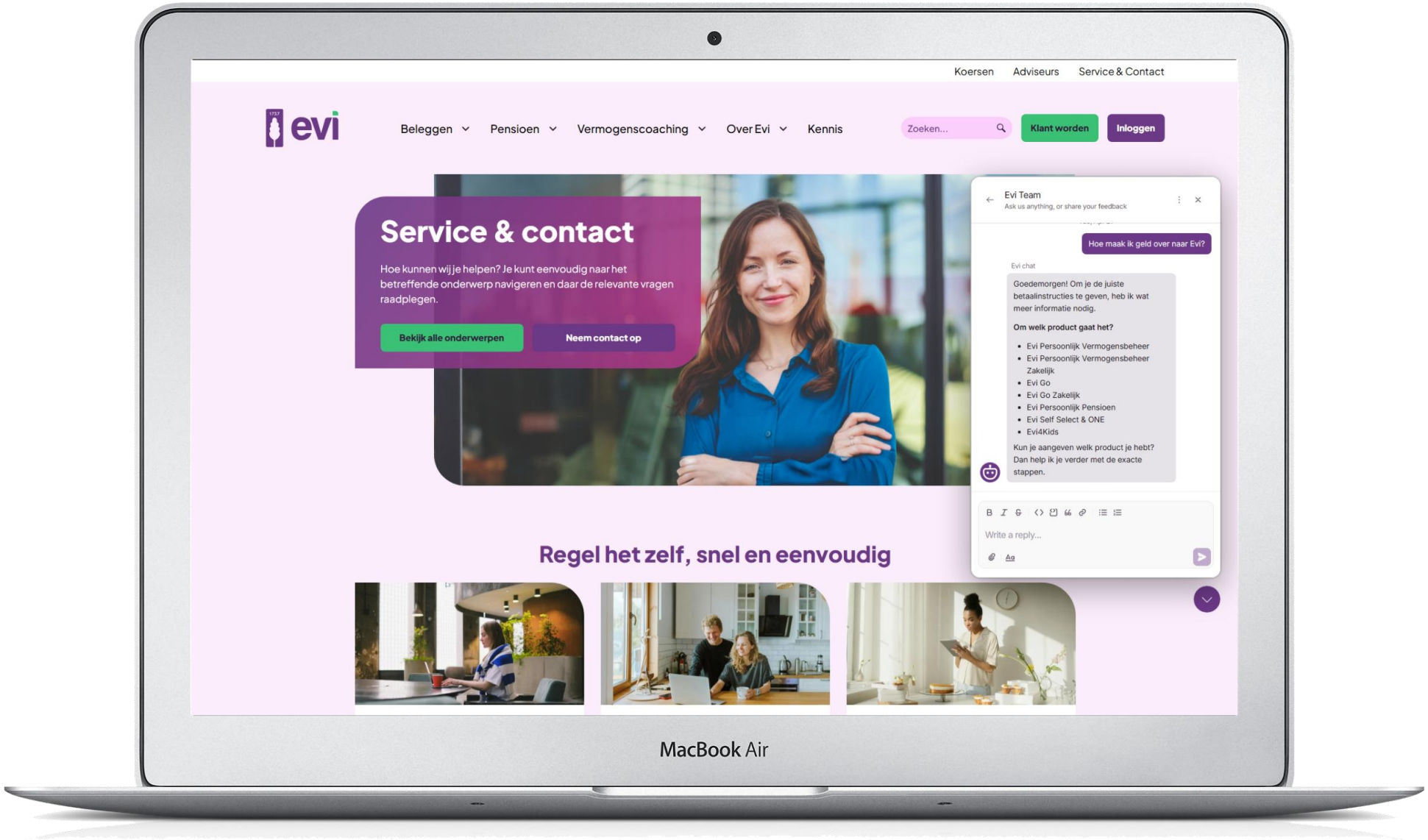
27%

Persoonlijk excelleren & slim automatiseren.

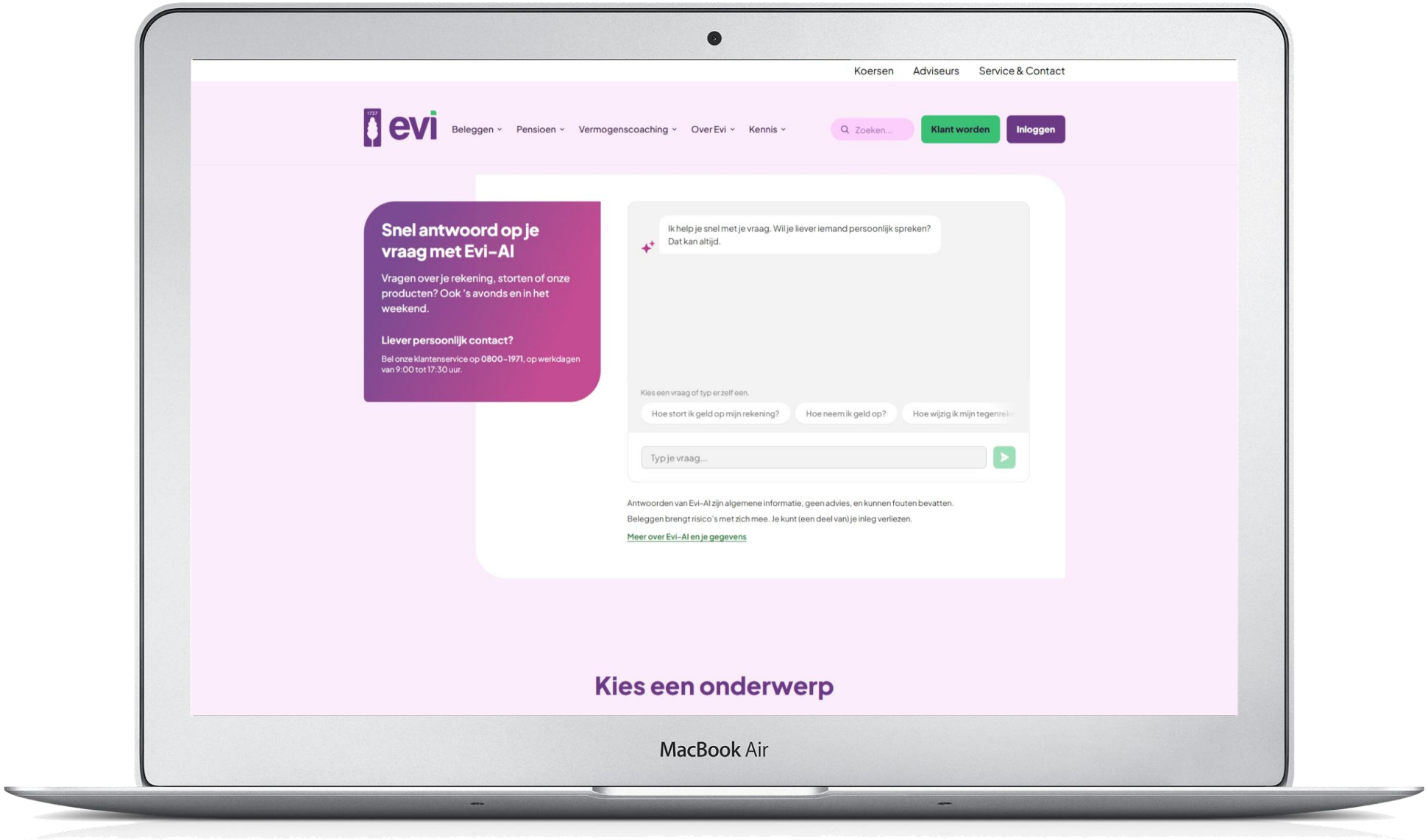
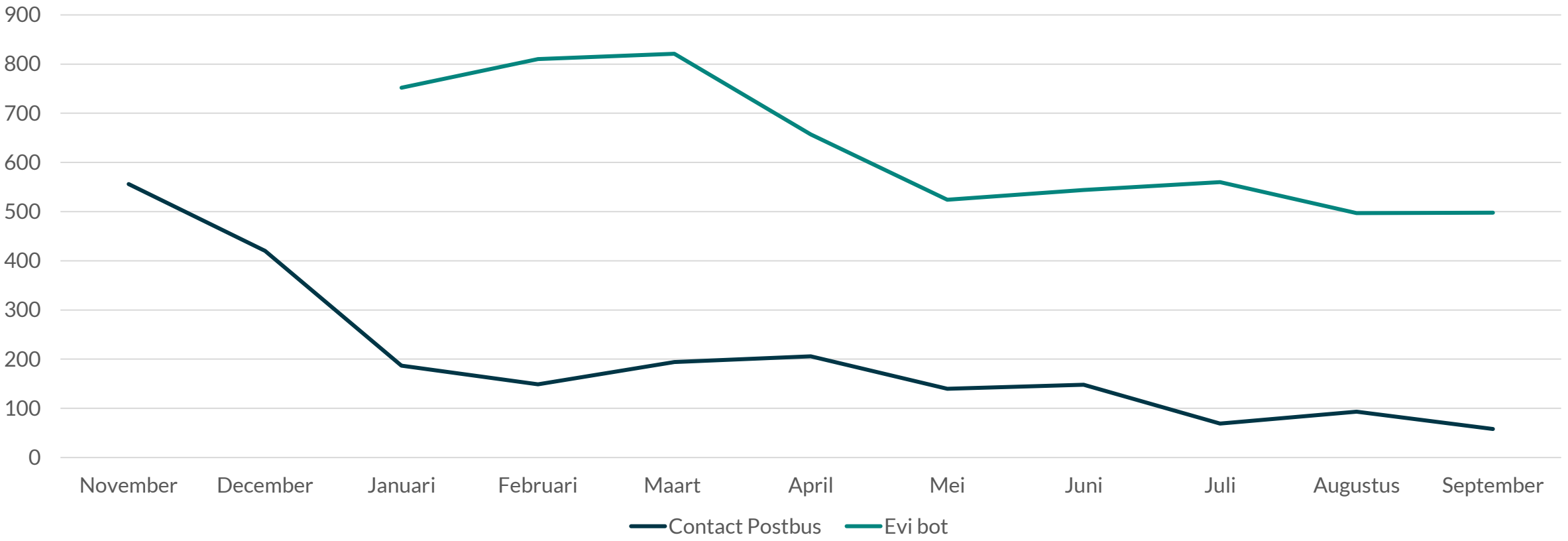
Client Services & AI

Bij Client Services geloven we dat AI pas echt waardevol is als het ons sterker maakt. Door AI bijvoorbeeld in te zetten voor eenvoudige en repetitieve vragen, creëren we ruimte voor wat er echt toe doet: **persoonlijke aandacht**, complexe vraagstukken en **betekenisvol klantcontact**. Zo vergroten we de kwaliteit van onze dienstverlening én blijven we wendbaar in een wereld van toenemende klantvragen en schaarste op de arbeidsmarkt.

Evi bot


Koersen
Adviseurs
Service & Contact
evi
Beleggen
Pensioen
Vermogenscoaching
Over Evi
Kennis
Zoeken...
Klant worden
Inloggen
Service & contact
Hoe kunnen wij je helpen? Je kunt eenvoudig naar het betreffende onderwerp navigeren en daar de relevante vragen raadplegen.
Bekijk alle onderwerpen
Neem contact op
Evi Team
Ask us anything, or share your feedback
Hoe maak ik geld over naar Evi?
Evi chat
Goedemorgen! Om je de juiste betaalinstructies te geven, heb ik wat meer informatie nodig.
Om welk product gaat het?
Evi Persoonlijk Vermogensbeheer
Evi Persoonlijk Vermogensbeheer Zakelijk
Evi Go
Evi Go Zakelijk
Evi Persoonlijk Pensioen
Evi Self Select & ONE
Evi4Kids
Kun je aangeven welk product je hebt? Dan help ik je verder met de exacte stappen.
Write a reply...
Regel het zelf, snel en eenvoudig
MacBook Air

Evi bot


Koersen
Adviseurs
Service & Contact
evi
Beleggen
Pensioen
Vermogenscoaching
Over Evi
Kennis
Zoeken...
Klant worden
Inloggen
Snel antwoord op je vraag met Evi-AI
Vragen over je rekening, storten of onze producten? Ook 's avonds en in het weekend.
Liever persoonlijk contact?
Bel onze klantenservice op 0800-1971, op werkdagen van 9:00 tot 17:30 uur.
Ik help je snel met je vraag. Wil je liever iemand persoonlijk spreken? Dat kan altijd.
Kies een vraag of typ er zelf een.
Hoe stort ik geld op mijn rekening?
Hoe neem ik geld op?
Typ je vraag...
Antwoorden van Evi-AI zijn algemene informatie, geen advies, en kunnen fouten bevatten.
Beleggen brengt risico's met zich mee. Je kunt (een deel van) je inleg verliezen.
Meer over Evi-AI en je gegevens
Kies een onderwerp
MacBook Air

Aantallen Evi contactformulier versus AI Bot