

PLATFORM KLANTGERICHT ONDERNEMEN

In deze nieuwsbrief onder andere:
Inspiratiesessie Klantgerichtheid op de directieagenda! 12 april
Inspiratiesessie Maak het verschil met gastvrijheid 16 mei
Twee nieuwe leden: Prospective en de Gemeente Utrecht
Verslag Ronde Tafel Machine Learning / Kunstmatige
Intelligentie
En meer..

Inspiratiesessie Maak het verschil met gastvrijheid

Gastvrijheid als inspiratiebron! De kunst iemand een oprecht gevoel van welkom te geven! Het bijdragen aan een **excellente klantbeleving** ... verwachtingen overtreffen, je gezien en gehoord voelen, aandacht krijgen, verrast en verwonderd worden! En je hierin realiseren dat het vaak de **'human touch'** is die het verschil maakt: mens- en emotiegerichtheid, hartelijkheid, aandacht... het **hospitality hart**.



Welkom in de wereld van gastvrijheid! We zijn te gast bij het innovatieve Zoku Amsterdam; we kijken in de keuken van Hilton The Hague en gaan met Dear Customer naar de roots van gastvrij gedrag. Leer hoe zij het verschil maken met gastvrijheid!
[Laat je inspireren op 16 mei >](#)

Inspiratiesessie Klantgerichtheid op de directieagenda!

12 april



Practice what you preach!
Wil je klantgerichtheid hoger op de agenda van jouw directie krijgen? Wil je klantgericht denken en handelen sterker in het DNA van je organisatie verankeren?

Dan is het nu de laatste kans om je aan te melden voor deze sessie! Leer van hoe je collega's bij de De Bijenkorf, energiedirect.nl en AON ervoor zorgen dat klantgerichtheid in hun boardrooms wordt doorleefd. Hoe zij dit aanpakken, waar ze zijn begonnen, welke strubbelingen ze hebben doorstaan en welke successen ze boeken.

Er zijn nog enkele plaatsen beschikbaar. Meld je snel aan.

[Lees verder >](#)

PvKO verwelkomt de volgende nieuwe leden



Gemeente Utrecht

[Lees verder >](#)

Impressie Inspiratiesessies 9 maart



Op 9 maart vond de Inspiratiesessie **platformen en nieuwe business modellen** plaats. Het was een bijzondere avond over olifanten en gnoes in de bocht, over energie-incubators met passie en maatschappelijke drijfveren en over de omroep met een innovatiestraat. Het event is met een 8 gewaardeerd. [Bekijk hier de presentaties en foto's.](#)

Nieuw lid Veenman stelt zich voor



"Wij dragen graag bij aan de uitgangspunten die het PvKO omarmt: verhogen van het Bruto Nationaal Geluk en het Bruto Nationaal Product!"
Veenman is een onafhankelijke partner die organisaties helpt grip te krijgen op hun informatievoorziening. Met een breed scala aan oplossingen – van printing en

document management software tot videoconferencing en interne zoekmachines - zorgt Veenman ervoor dat werknemers waardevolle beslisinformatie in de hand krijgen.
[Lees verder >](#)

Verslag Ronde Tafel Machine Learning

30 maart



Donderdagmiddag, 30 maart. Op het kantoor bij Aegon in Den Haag Mariahoeve vindt een geanimeerde discussie plaats over kunstmatige intelligentie en cognitieve robotica en de impact op klantbeleving!

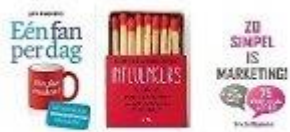
Het resultaat: tips en ideeën, inspiraties, concrete learnings vanuit verschillende invalshoeken .. of soms ook gewoon een bevestiging .. we zijn op de goede weg. Een waardevolle peer-to-peer ontmoeting rond dit specifieke onderwerp! Zo waardevol dat een vervolgbijeenkomst al in de maak is.
[Lees hier het hele verslag>](#)

Nieuw lid Prospective stelt zich voor



"Evenals PvKO willen wij bijdragen aan de klantgerichtheid in Nederland. Het PvKO biedt ons de mogelijkheid om ervaringen uit te wisselen met vakgenoten." Prospective is gespecialiseerd in klantcontact. Enerzijds bieden we gepassioneerde ondersteuning op het gebied van acquisitie aan bedrijven en anderzijds hebben we een uitgebreid pakket aan klantenservicemogelijkheden. Bovendien staan we altijd open om onze brede kennis te delen.
[Lees verder >](#)

Recenseer een managementboek!



Wil je, **als lid van PvKO**, een boekrecensie schrijven? Kies één van de volgende titels:

1. Eén fan per dag
2. Influencers of
3. Zo simpel is marketing!

Stuur een mail naar

communicatie@pvko.nl en wij sturen je het boek kosteloos toe. Jouw recensie verschijnt zowel op Managementboek.nl als [op onze website](#).
[Lees verder >](#)

Eventoverzicht: PvKO en partners



12 apr- [Inspiratiesessie Klantgerichtheid op de directieagenda!](#)
16 mei- [Inspiratiesessie Maak het verschil met gastvrijheid](#)
18 mei- [NCCC - CustomerFirst](#)
18 mei- [Lead generation in 1 Day - IDMK](#)
20 juni- [NIMA Marketing Day- BBP](#)
22 juni- [Inspiratiesessie Nieuwe regelgeving rondom privacy](#)
[Ga naar alle events >](#)

Heb je tips of opmerkingen? Wij vernemen het altijd graag.

Hartelijke groet,

Karoline Wiegerink
Directeur Platform voor Klantgericht Ondernemen

E: communicatie@pvko.nl

W: www.pvko.nl

Over Platform voor Klantgericht Ondernemen (PvKO)

PvKO is de vereniging die richting geeft aan bedrijven die antwoord willen blijven geven op de veranderende vraag en behoefte van de klant. Hierbij wordt geen onderscheid gemaakt tussen b2b en b2c en via welk communicatiekanaal dit plaatsvindt. Inmiddels zijn circa 160 bedrijven lid. [Zien wie dit zijn?](#)

Postadres

Driedistellaan 23
2554 HN Den Haag



[Klik hier om je uit te schrijven voor deze mailing](#)