

Slimme Coalities

PLATFORM
VOOR
KLANTGERICHT
ONDERNEMEN: **PVKO**



Check in

‘Met welk gevoel ben je vandaag naar hier gekomen?’ en ‘Wat is voor jou slim samenwerken?’



&



Programma

- ▷ Introductie slimme coalities
- ▷ Klaas Damstra – publieke samenwerking rondom levensgebeurtenissen
- ▷ Tjintje Louwers – samenwerken voor beter onderwijs
- ▷ Jannie van den Broek – slimme coalities voor waarde gedreven zorg
- ▷ Discussie
- ▷ Borrel en napraten



&



Slimme coalities – WAAROM?

- ▷ Klanten leven niet volgens de indeling van jouw organisatie.
- ▷ Echte klantwaarde ontstaat vaak daar waar organisaties elkaar raken



&



Slimme coalities – HOE LAAT JE HET WERKEN?

▷ Succesvol samenwerken

- Binnen organisaties soms al lastig
- En nu tussen organisaties...

▷ Succesvol samen vernieuwen

- Onderzoek geeft 4 bouwstenen
- Leren en experimenteren in de praktijk



Bouwsteen 1 – INRICHTING SAMENWERKING

- ▷ Denk na over design van de samenwerking
- ▷ Ligt je financiële inrichting in lijn met de netwerk organisatie?
- ▷ Periodiek herijken, bijstellen en ook durven ontbinden

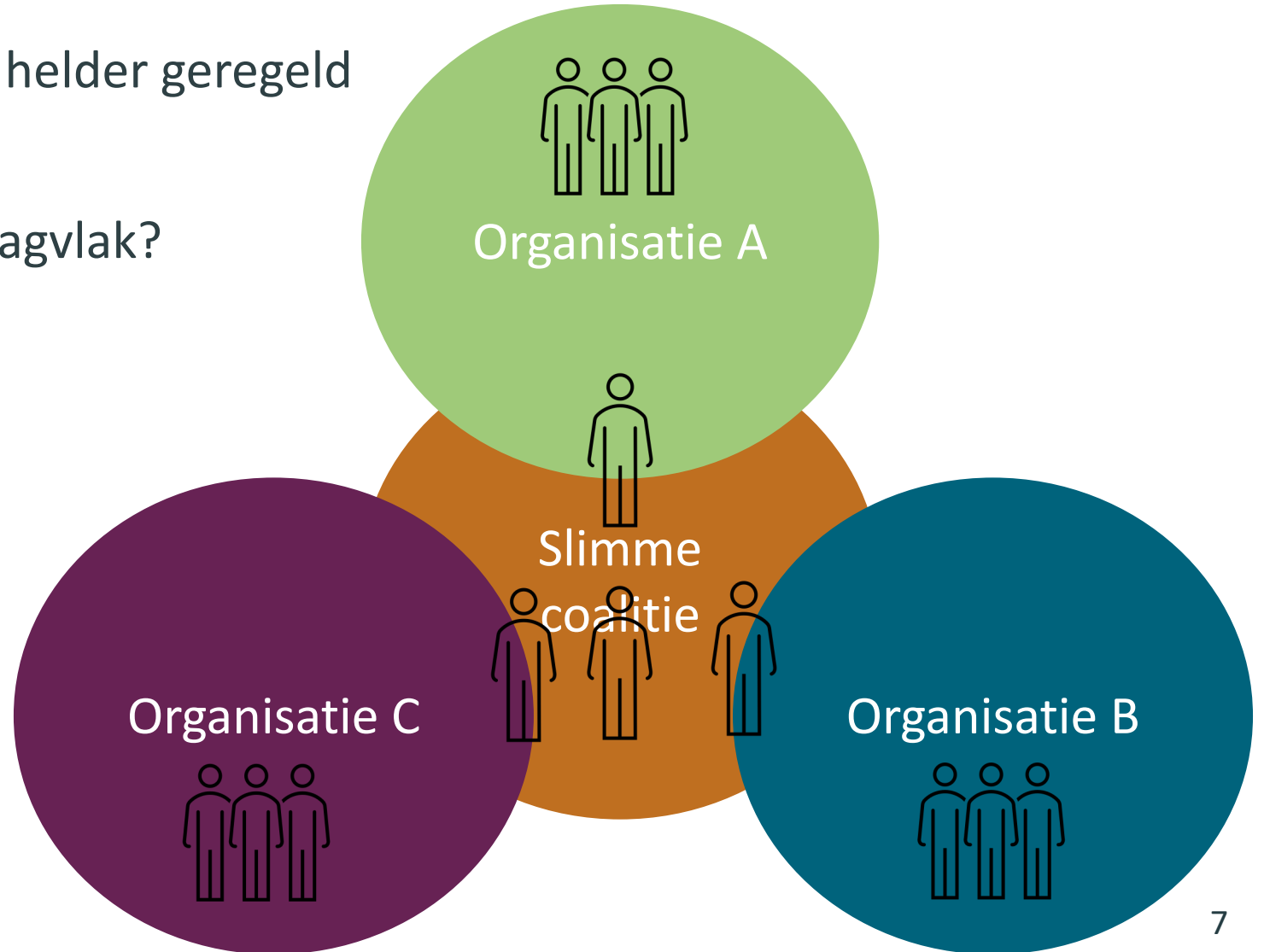


&



Bouwsteen 2 – BESLUITVORMING EN MANDAAT

- ▷ Besluitvorming is vaak niet helder geregeld
- ▷ Waar ligt welk mandaat?
- ▷ Hoe vertaalt zich dat in draagvlak?

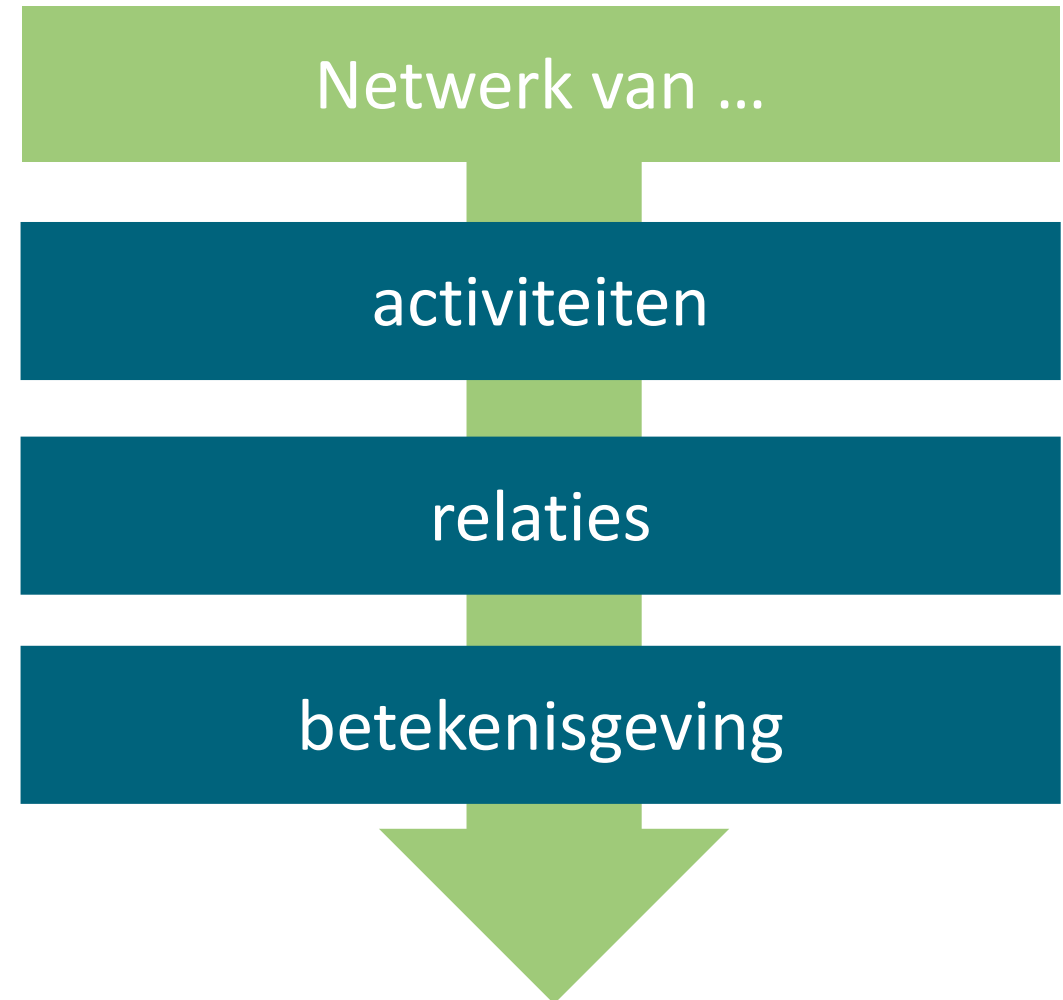


&



Bouwsteen 3 – VERTROUWEN EN WAARDEN

- ▷ Aan vertrouwen moet je bouwen
- ▷ Drie niveaus van netwerk samenwerking
- ▷ Betekenisgeving:
 - Gedeeld hoger doel
 - Gedeelde waarden
- ▷ Vaak te weinig aandacht voor normatieve integratie



&



Bouwsteen 4 – VOORTGANG MAKEN

- ▷ Aandacht behouden
- ▷ Relevant blijven
- ▷ Energie & enthousiasme



Bouwstenen – WAT NOG MEER?

Inrichting
Samenwerking

Besluitvorming
en mandaat

Vertrouwen en
waarden

Voortgang
maken

?



&



Reflectie – WAT KAN JIJ HIERMEE?



&

