



## PvKO nieuwsbrief

- Gamification - last call
- Artificial Intelligence
- Onderwijsdag



## Last call: Inspiratiesessie Gamification

Meld je nog snel aan voor deze **interactieve** inspiratiesessie en laat je op 10 oktober onderdompelen in de wereld van gaming. Hoe kan jij **gaming** toepassen in werving en selectie, opleidingen, klantcontacten, klantenbinding en gedragsverandering? Laat je verrassen en neem nieuwe ideeën mee naar huis!

**Meld je nog snel aan en speel mee!**



## Inspiratiesessie Artificial Intelligence

Hoe kunnen we AI inzetten om klantbeleving drastisch te verbeteren? Aan de hand van praktijkcases **van Aegon en KPN** laten we je de toegevoegde waarde van kunstmatige intelligentie op klantgerichte processen zien. Tijdens de break out sessies ga je **zelf aan de slag met AI**. Laat je inspireren!

**Meld je aan**



## PvKO Onderwijsdag 2017 bij Microsoft

Met trots presenteren we je de PvKO **CRM casus rond klantgericht ondernemen bij Landgoed Wolflaar**, die in een nauwe samenwerking met NHTV, Cayentis en Microsoft is ontwikkeld. Naast deze case-presentatie kan je een interactief programma verwachten met o.a. **trends** in digital CRM en **updates van lesmateriaal** op het gebied van klantgericht ondernemen.

[Lees verder en schrijf je in](#)



## Nieuw. PE-punten bij Inspiratiesessies & Ronde Tafel sessies

Goed nieuws voor onze leden en andere marketing professionals. Vanaf heden zijn de **Inspiratiesessies** en **Ronde Tafel** sessies ook **PE-geaccrediteerd** door het **NIMA!** Nóg een goede reden om onze events te bezoeken!

[Lees verder](#)



## Welkom bij PvKO

We zijn er trots op dat

- [Hypsos](#)
- [Vibes Consultancy](#)
- [Schiphol Group](#)

de PvKO community als lid komen versterken! Maak kennis met deze bedrijven tijdens een van de volgende ontmoetingen.

[Lees verder](#)



## Nieuw lid Mobiel Centre Marktonderzoek stelt zich voor

"Het vinden van een concrete aansluiting bij bedrijven en organisaties die klantgericht ondernemen wezenlijk vinden. In zo een omgeving voelen we ons thuis! Wie de klant kent, wint".

[Lees verder](#)



## Nieuw lid Vibes Consultancy stelt zich voor

"Bij Vibes Consultancy staat de klant centraal. In al onze projecten zullen wij steeds samen naar de beste oplossing zoeken en inzetten".

[Lees verder](#)



## Recensie Customer Mobile Experience & Mixed Reality

Econometrist en informaticus Quintus Hegie van Qoppa Holding heeft voor ons het boek Customer Mobile Experience & Mixed Reality gerecenseerd. Super bedankt Quintus.

[Lees hier de recensie](#)

## Korte impressie Inspiratiesessie Neuromarketing

Neurologie en marketing, heerlijke thema's. Welke onderdelen van het brein worden wanneer geactiveerd en hoe maken wij eigenlijk onze ( aankoop ) beslissingen? Is het de

neurologie of zijn het de slimme marketing acties?

[Lees verder](#)

## Events PvKO en Partner Events

---

- 10 okt - [PvKO Inspiratiesessie Gamification](#)
- 12 okt - [KCC Congres 2017 - CKC Seminars](#)
- 12 okt - [Design Thinking in 1 Day - CustomerTalk](#)
- 25 okt - [Ronde Tafel Artificial Intelligence](#)
- 30 okt - [PvKO Onderwijsdag 2017](#)
- 09 nov - [Marketing & Technology -BBP](#)
- 14 nov - [Inspiratiesessie Artificial Intelligence](#)
- 16 nov - [KSF jaarcongres -Klantenservice Federatie](#)

[Lees verder](#)

## Nog geen lid van PvKO?

Nog geen lid van onze community van, voor, door klantgerichtheidsprofessionals? Wil je ook inspiratie opdoen, best practices met elkaar delen en je kennis verrijken? Meld je dan snel aan.

[Word lid](#)

## Veel succes deze maand.....

---

... bij het nadenken hoe je je werk nog leuker kan maken met gaming en nog makkelijker met slimme software en zelfsturende robots...

[Lees verder](#)

---

Volg ons op social media

---



## PvKO Partners

---



[Uitschrijven op deze mailing](#) - [Mail online bekijken](#)