

Onze bouwstenen

Organisatie

- De hiërarchische structuur is geminimaliseerd, **coaching** staat los van hiërarchie
- Het **WAT** is bepaald, het **HOE** is aan het team zelf

Team

- **Alle teams** zijn zelforganiserend, een team bestaat uit max. 10 FTE
- Alle teams hebben **één** teamcoach
- Adviseurs werken zo veel mogelijk in een **Multi Disciplinair Team** tenzij dat voor een optimale klantbeleving niet relevant is dan werken zij in een Dedicated Team
- In ieder team zijn cruciale **rollen** en **verantwoordelijkheden** bekend en verdeeld
- In de teams zijn duidelijke **ownerships** belegd
- Ieder team is **gezamenlijk verantwoordelijk** voor de realisatie van de performance doelstellingen

Individueel

- Iedere medewerker heeft **één team**
- Er is individuele coaching op talentontwikkeling door de **skill coach**
- Een teamcoach coacht maximaal **10 teams**
- Geen individuele KPI's maar op **teamniveau**

Eerste resultaten

- ✓ De business gaat gewoon **door!**
- ✓ De belangrijkste commerciële doelen van 2018 zijn **behaald**
- ✓ De **NPS** is licht gestegen!
- ✓ De **employee engagement** is gelijk gebleven met 80%
- ✓ 97% van de medewerkers denkt bij belangrijke beslissingen aan de **klant**. Dit is 30% meer dan vorig jaar
- ✓ 88% van de medewerkers is **trots** om voor ABN AMRO te werken (+4%) ten opzichte van vorig jaar
- ✓ 85% van de medewerkers ervaart genoeg mogelijkheden om zelf te leren én ontwikkelen (+2%) ten opzichte van vorig jaar

Meer weten?
Kijk onze korte film



ON A MISSION

Onze missie is het vergoten van **werkgeluk**, niet alleen binnen ABN Amro, maar voor heel werkend Nederland. Daarom zetten wij onze kennis en ervaringen in om andere organisatie onderdelen binnen ABN AMRO, maar ook andere bedrijven in Nederland te helpen met een succesvolle start van **zelforganisatie**.



Meer weten?

We horen graag van je!

britt.jacobs@nl.abnamro.com

merijn.pama@nl.abnamro.com