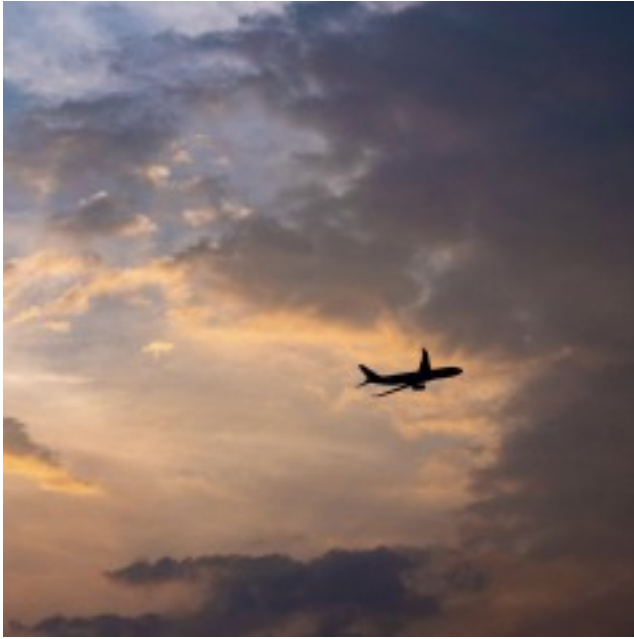




PvKO Nieuwsbrief

- Zomeravondgesprek
- Klantgedrevenheid Monitor
- Welkom nieuwe leden
- ALV
- Terugblik webinar
- Recensenten gezocht



Zomeravondgesprek met Petra de Ruiters, COO Transavia

Door COVID-19 moest zij alle vluchten van Transavia stil leggen. Nu de reisbeperkingen langzamerhand minder worden staat zij samen met haar team voor de gigantische opgave de operatie weer op gang te brengen. Maar hoe beleeft de passagier het vliegen nu? Hoe speelt Transavia in op de veranderende waarden van de passagiers en hoe houden ze aandacht voor de klantbeleving op alle touchpoints in de reis? Petra de Ruiters, COO Transavia is verantwoordelijk voor continue verbetering van de reiservaring van de passagier en de daarbij behorende klantgerichte processen. Hoe gaat Petra als leider om met deze ongekende omstandigheden? Daan Noordeloos, voorzitter PvKO, gaat live in de studio, met haar hierover in gesprek.

[Schrijf je nog snel in voor het Online Zomeravondgesprek op 25 juni \(vanuit je eigen balkon of tuin live te bekijken en te beluisteren!\)](#)



Onderzoek: COVID-19 situatie leidt tot meer klantgedrevenheid en betere klantbeleving!

De jaarlijkse Nationale Klantgedrevenheid Monitor in samenwerking met PvKO heeft dit jaar tot verrassende uitkomsten geleid! Nederland wordt steeds meer klantgedreven en COVID-19 heeft daar - naar het blijkt - een positieve invloed op! Donderdag 16 juli kun je meedoen aan een PvKO Ronde Tafel Online, waarin je je eigen organisatie kunt spiegelen aan de uitkomsten van de Monitor en de discussie kan aangaan over de interessante resultaten.

[Download de Infographic voor alle resultaten](#)



PvKO verwelkomt deze maand weer drie nieuwe leden

We zijn trots dat weer drie nieuwe leden het PvKO-netwerk komen versterken. Welkom in de PvKO community:

- FUSE consultancy
- Paragon Customer Communications
- Makesenze

[Bekijk hier alle PvKO leden](#)



Uitnodiging Algemene Ledenvergadering

We nodigen alle leden van PvKO uit aanwezig te zijn bij de jaarlijkse Algemene Ledenvergadering (online) van CRM Association.nl, h.o. Platform voor Klantgericht Ondernemen, die wordt gehouden op 25 juni a.s. van 19:00-19:30 uur. Leden kunnen HIER de vergaderstukken alvast inzien.

[Schrijf je in voor de Algemene Ledenvergadering](#)



[Bekijk ook webinar en whitepaper](#)

COVID

r! In deze
ende
erden we in
tzing
ctor

kick Bart
pact van de



Recenseer een managementboek!

En ook deze maand ligt een gratis boek op je te wachten!

1. **Superklantvriendelijk** - Een stappenplan met praktische tips en inspirerende voorbeelden
2. **Marketingfacts Jaarboek 2020-2021**

Mail naar communicatie@pvko.nl en wij sturen je het boek kosteloos toe. Jouw recensie verschijnt zowel op Managementboek.nl als op onze website en social media.

[Lees meer over de boeken!](#)

Events PvKO & Partner Events

PvKO Inspiratiesessies en Ronde Tafels

25 juni - Zomeravondgesprek met Petra de Ruiter, COO Transavia (Online)

25 juni - ALV (online)

16 juli - Ronde Tafel Nationale Klantgedrevenheid Monitor 2020 (info volgt snel)

08 sep - Inspiratiesessie Customer Insights en Metrics

07 okt - [Inspiratiesessie Waardemanagement in de voedingsketen \(B2B\)](#)

Alle andere sessies zijn onder voorbehoud. Zet wel svp de data in je agenda!

29 okt - Inspiratiesessie Verandervermogen in klantgerichte organisaties

25 nov - Inspiratiesessie

08 dec - Inspiratiesessie

Partner Events

25 juni - [Virtual event: Optichannel customer service @Partena Ziekenfonds \(CX P2P\)](#)

02 juli - [Webinar Nationale Klantgedrevenheid Monitor 2020 \(Blauw Research\)](#)

Veel succes deze weken.....

... waarin je ondanks de hittegolf in Nederland misschien toch nog (vlieg-)vakantieplannen maakt in een zich hopelijk van COVID herstellend Europa.

Karoline Wiegerink, directeur PvKO

[Nog geen lid van PvKO? Bekijk hier de voordelen en meld je aan!](#)

Volg ons op social media



[Uitschrijven op deze mailing](#) - [Mail online bekijken](#)