

PLATFORM KLANTGERICHT ONDERNEMEN

VOOR
CRM ASSOCIATION NL

Nationaal CRM Marktoverzicht 2013

CRM-dienstverleners (pagina 3 - 22)

CRM-softwareleveranciers (pagina 23 - 29)

CRM-opleidingen (pagina 30)



CRM-marktanalyse - Voorwoord

Platform voor Klantgericht Ondernemen inventariseert jaarlijks het aanbod van dienstverleners, softwareleveranciers en opleiders op het gebied van CRM en Klantgericht Ondernemen. Het Nationaal CRM Marktoverzicht geeft een objectief beeld van de diensten en producten die de Nederlandse CRM-markt te bieden heeft. In dit overzicht onderscheiden we CRM-dienstverleners, CRM-softwareleveranciers en CRM-opleiders.

Onder **CRM-dienstverleners** verstaan we voornamelijk adviesbureaus die hun opdrachtgevers adviseren bij de opzet en uitrol van (onderdelen van) een CRM-programma; het analyseren van klantgegevens; het opbouwen, schonen, verrijken van klantenbestanden; het inrichten van klantcontact centers; werving en selectie van CRM-medewerkers, etc.

Een andere groep richt zich op CRM-consultancy in bredere zin. Dat betekent over het algemeen dat zij hun opdrachtgevers adviseren bij de opzet en uitrol van (onderdelen van) een CRM-programma en dan vaak ook een rol spelen bij de realisatie daarvan. Strategische advisering op het gebied van CRM c.q. Klantgericht Ondernemen kan daarbij het startpunt zijn. Deze partijen bieden hun diensten veelal onafhankelijk van softwareleveranciers aan. Vanuit die onafhankelijke positie kunnen ze doorgaans ook adviseren bij de selectie van de best passende CRM-software voor hun klant.

CRM-softwareleveranciers ontwikkelen software ter ondersteuning van een CRM-programma o.a. op gebied van: verkoopkansen; relatiebeheer; klantbeeld; campagnemanagement; analytische CRM (BI); social CRM, etc. In sommige gevallen spelen zij ook een rol bij de implementatie hiervan.

CRM-opleiders hebben als kernactiviteit het ontwikkelen en verzorgen van gerichte CRM-opleidingen. Naast opleidingen gericht op CRM-strategie en -implementatie zijn er specifieke opleidingen gericht op social en analytische CRM.


De CRM-aanbieders worden in het overzicht eenmaal genoemd. Daarbij is de hoofdactiviteit van de aanbieder leidend. Het komt steeds meer voor dat aanbieders op meer terreinen actief zijn, zoals de combinatie van CRM-consultancy en het verzorgen van CRM-opleidingen.

Ronald Wiekenkamp (kernlid) en Martien de Laat (bestuur)
Namens het co-creatieteam Onderzoeken

Verantwoording

De informatie van dit Marktoverzicht is door het projectbureau van Platform voor Klantgericht Ondernemen verzameld middels een elektronische vragenlijst die per e-mail aan de bedrijven is gestuurd. Indien nuttig en nodig zijn bedrijven telefonisch benaderd. Daarnaast hebben we ook gebruik gemaakt van eigen nieuwsgaring bij informanten die werkzaam zijn bij de diverse bedrijven in het overzicht. Dat leverde soms inconsistente informatie op. In dat soort situaties hebben wij ons professionele inschattingvermogen gebruikt en dat leidde soms tot een middeling van meerdere getallen en soms voor een keuze uit een van de geraadpleegde bronnen. We blijven er zo uitdrukkelijk bij stil staan omdat we graag terugkoppeling ontvangen van de bedrijven die in hun ogen met onjuiste gegevens in het marktoverzicht vermeld staan. Ook willen we natuurlijk graag de informatie ontvangen van de bedrijven die onterecht niet zijn opgenomen. Bij de volgende editie hopen we dan een overzicht te bieden dat een nog beter beeld geeft van het aanbod in de markt van CRM-aanbieders.


Het overzicht heeft zeker niet de pretentie volledig te zijn. Bij bedrijven die niet reageerden maar wel met een zichtbare rol in de CRM-markt, hebben we ons best gedaan door telefonische benadering alsnog de gegevens te verzamelen. Die moeite hebben we niet genomen bij partijen die we op het eerste gezicht niet kenden. Toch durven we te beweren dat dit marktoverzicht het meest volledige is in zijn soort.


Bedrijfsnaam	Telefoonnummer	Algemeen e-mailadres	Website	Medewerkers in Nederland	Aantal CRM software consultants in NL	Aantal CRM business consultants in NL	Aantal klanten in Nederland	Richt zich op specifieke branches	Naam softwarepakket (suite)	Specialisme
@work Management Associates B.V.	0499-332757	info@atworkmgt.nl	www.atworkmgt.nl	25	7	13	180		Microsoft Dynamics CRM	Dienstverlener op het gebied van het Microsoft Dynamics CRM-platform en specialist in de maakindustrie, professionele diensten en internationale organisaties.
22 Times BV	088-2201144	info@22times.com	www.22times.com	5	4	1	30		Diverse, o.a. Copernica en Mailplus	E-mailmarketing.
2bMore BV	030-6877103	info@2bmore.nl	www.2bmore.nl	14	6	6	>15		Ternair	Online database marketing: software, consultancy, interim-detachering.
2Grow BV	020-3303327	info@2grow.nl	www.2grow.nl	8	8	8	25		Siebel, Microsoft CRM	Sales process outsourcing.
2interact	076-5600520	info@2interact.nl	www.2interact.nl	2		1	10			Marketingadviesbureau gespecialiseerd in structurele klantgedreven marktwerkingsprocessen in de B2B.
2LCD Projects bv	020-6700427	wkrol@2lcd.nl	www.2lcd.nl	1		1	3		Ervaring met MS Dynamics CRM, Infor CRM e.a.	Klantgerichte communicatie.
2MARK-IT	073-7506961	info@2mark-it.nl	www.2mark-it.nl	7	1	1	45		B2B matchmaking & badge2Match	Marketingbureau gespecialiseerd in marketingadvies & -begeleiding. Voert met name sales & marketingprogramma's uit zoals leadgeneratie, creatief concept & productie, social media en matchmaking.
2organize 2organize Marketing Automation & Services	010-2710200	info@2organize.com	www.2organize.com	170	30	15	40		IBM Unica, Chordiant, Selligent, Tripolis, Microstrategy	Marketing intelligence en geïntegreerd cross-channel campagnemanagement; consultancy en systeemintegratie. Zowel in-house als op MSP-basis; interim marketing professionals.
4orange 	020-7504400	info@4orange.nl	www.4orange.nl	20	6	14	85			Klantinzicht & marketinginfrastructuur, marketing services, marketing database, campagne management, marketing data, visie op contact, waardeverbetering voor FMCG en retail.
ABSI nv	073-8509449	info@absi.nl	www.absi.nl	1	4	3	>20		Salesforce.com	Consulting partner integratie van IT en security systems. Integratie van key business applications management van IT infrastructuur en applicaties.
Accenture	020-4938383	info@accenture.nl	www.accenture.nl	2600	200	85			Microsoft Dynamics, Salesforce.com, Oracle Siebel, SAP CRM	Marketing, sales, service and analytics.
Acorel	020-4687150	info@acorel.nl	www.acorel.nl	30	30	30	25		SAP CRM, SAP Mobility	SAP partner. Dienstverlening op het gebied van sales, service en marketingprocessen, analytics, social CRM en mobiel ontsluiten van SAP.

Bedrijfsnaam	Telefoonnummer	Algemeen e-mailadres	Website	Medewerkers in Nederland	Aantal CRM software consultants in NL	Aantal CRM business consultants in NL	Aantal klanten in Nederland	Richt zich op specifieke branches	Naam softwarepakket (suite)	Specialisme
Acquisitiehuis	06-26524655	mterpstra@acquisitiehuis.nl	www.acquisitiehuis.nl	1			5			Bedrijven ondersteunen met Klantgericht Ondernemen. Maken van CRM Business Plannen. Zorgdragen voor de uitvoering van het plan en gespecialiseerd op het gebied van (koude) acquisitie.
Ad Hoc Data BV	0172-245426	info@adhocdata.nl	www.adhocdata.nl	5						CRM-koppeling voor onbeperkte toegang tot de Ad Hoc Data databestanden; bedrijfsinformatie wordt automatisch geactualiseerd, ontdebeld en verrijkt.
Aaxis Groep Nederland	033-4321540	info@nl.aaxis.com	www.aaxis.nl/oplossingen/predictive-analytics.htm	20	2	2	>100		KXEN Infinite Insight™	Predictive analytics, als onderdeel en verlengde van customer / marketing intelligence oplossingen.
Affekt	06-23695373	chris.goes@affekt.nl	www.affekt.nl	2	1	1				Analyse, selectie, implementatie.
ANNO1974	040-7878344	info@anno1974.com	www.anno1974.com	5		5	29		Expoints	Ondersteuning bij strategische, commerciële en procesmatige vraagstukken (pragmatische insteek). Uitgangspunt: verbeteren van klantgerichtheid en resultaat m.b.v. outside-in management.
ANS Solutions B.V.	050-5280000	info@anssolutions.com	www.anssolutions.com	10	4	6	175		SuperOffice CRM, MS Dynamics CRM, Appenta CRM	CRM-specialisten voor advies, begeleiding, implementatie, training en de realisatie van integratie, maatwerk en add-ons.
arvato Benelux B.V.	088-8878888	info@arvato.nl	www.arvato.nl	350	10	5	> 50		Arch (marketing data base), DMD3000, AZ-suite, Siebel, Agility (FOCUM) en D-Logistics (Compassity)	Business process outsourcing service provider van marketing-, communicatie- en logistieke diensten: customer loyalty, data & campaign management, customer service en financial services.
Atos Consulting	088-2658305	info.consulting@atos.net	www.atosconsulting.nl	800	75	80	350		Oracle CRM, Oracle COD, SAP CRM, Microsoft Dynamics CRM, Epiphany, Salesforce.com, CRM Update	Verzorgt het gehele traject van CRM-strategievorming tot implementatie op organisatorisch vlak, inrichten van processen, het management van de organisatorische change en de ICT-gerelateerde aspecten.
Automotive Loyalty Consultants BV	0594-581330	info@automotive-consultancy.nl	automotive-consultancy.nl	1		1	>10			Klantcommunicatie, loyalty.
Avanade Netherlands BV	036-5475100	info-nl@avanade.com	www.avanade.nl	180	20	10	15		Dynamics CRM	Avanade heeft een aantal specifieke oplossingen gebaseerd op Dynamics CRM: contactcenter, case management overheden, wealth management. Ook de mogelijkheid om Dynamics CRM-projecten als SaaS uit te voeren.
Bas Arts Marketing Intelligence	06-14440391	info@ba-mi.nl	www.ba-mi.nl	1		1	>10			CRM-analytics en database marketing.

Bedrijfsnaam	Telefoonnummer	Algemeen e-mailadres	Website	Medewerkers in Nederland	Aantal CRM software consultants in NL	Aantal CRM business consultants in NL	Aantal klanten in Nederland	Richt zich op specifieke branches	Naam softwarepakket (suite)	Specialisme
Bassol Consulting		info@bassol.nl	www.bassol.nl	18					SAP CRM	SAP CRM-implementatie
Bearingpoint B.V. BearingPoint®	020-5049000	info@bearingpoint.nl	www.bearingpoint.nl customercentricdna.nl	65	25	25	>50		SAP CRM, Oracle CRM, Siebel, Salesforce.com, Microsoft Dynamics	Digital: E-category management, Digital strategies; Marketing: Open innovation, app stores; Sales: Analytic driven sales, mobile sales; Service: Call deflection; ROI customer service; Analytics: Predictive churn management, Big Data value creation.
Bisnode	030-6002000	info@bisnode.nl	www.bisnode.nl	50		6		Algemeen, automotive, financieel, goede doelen, retail en FMCG, vastgoed		Customer database services, CRM-analytics.
Biz-Consultancy	06-20107300	info@biz-consultancy.nl	www.biz-consultancy.nl	1	1	1	>10		Oracle, Siebel	CRM-optimalisatie, training & coaching, procesoptimalisatie klantbedieningsprocessen.
Blauw Research	010-4000900	info@blauw.com	www.blauw.com	90	3	25	>100			Marktonderzoek, klantrelatieonderzoek, marketing intelligence, pricingonderzoek, brandingonderzoek, (e)mediaonderzoek, (corporate) communicatie.
Bluedesk CRM	085-8784206	info@bluedeskrm.nl	www.bluedeskrm.nl	5-10	5	2	15-20	Business to business, fondsenwerving, inspectie organisaties en het middelbaar beroepsonderwijs	update CRM	Bluedesk CRM levert en implementeert CRM-oplossingen voor business to business, fondsenwerving, inspectie organisaties en het middelbaar beroepsonderwijs.
BM Partners B.V.	06-42726925 06-24592280 06-24989899	info@bmpartners.nl	www.bmpartners.nl	3	3	3	10	Banken, educatieve uitgeverijen, investment managers, ledenorganisaties, onderwijs, onroerend goed, overheid, verzekeraars		Organisatieadviesbureau met als doel management uit het bedrijfsleven en de overheid te ondersteunen bij het verbeteren van de klantgerichte bedrijfsvoering en/of -processen.
Boer & Croon Consulting BV	020-3014820	info@boercroon.nl	www.boercroon.nl	400		50	>500			Strategie, customer leadership, multichannelstrategie, sales strategie & development, marketing activatie, social media, service-to-sales, resultaat.
BOEST!	088-2637868	welkom@boest.nu	www.boest.nu	7				Fondsenwerving, sport, algemeen		Oplosser van personele en commerciële direct marketing & CRM-vraagstukken.
Bokma MarketingConsultancy	06-24885825	marcbokma@msn.com		1	1	1	5	Telecom, energie, uitgeversbranche, financiën, charitatieve instellingen		Database-marketing, CRM-analytics, marketing consultancy, campagnemanagement.
Bookmark B.V.	035-6721000	info@bookmark.nl	www.bookmark.nl	35	5	5	50			Bookmark is een interactief marketingbureau met CRM in haar DNA. Vliegt CRM aan vanuit (marketing)strategie, als filosofie en vervolgens vanuit benodigde systemen.

Bedrijfsnaam	Telefoonnummer	Algemeen e-mailadres	Website	Medewerkers in Nederland	Aantal CRM software consultants in NL	Aantal CRM business consultants in NL	Aantal klanten in Nederland	Richt zich op specifieke branches	Naam softwarepakket (suite)	Specialisme
BrixCRM	088-1020600	info@brixcrm.nl	www.brixcrm.nl	20	12	4	>100		SugarCRM	Gespecialiseerd in het ontwikkelen en implementeren van CRM-toepassingen.
Broekman Marketing Advies	06-81132975	lode@broekmanmarketingadvies.nl	www.broekmanmarketingadvies.nl	1		1	10			Marketingadvies, interim campagnemanagement, project management en presentaties.
Calls & More	085-2010000	info@callsandmore.nl	www.callsandmore.nl	20		20	>20			Klanttevredenheidsonderzoek, imago-, communicatie- en opinieonderzoeken. Gespecialiseerd in telefonisch-, face-to-face- en schriftelijk onderzoek.
Capgemini Nederland BV	030-6898069	info.nl@capgemini.com	www.nl.capgemini.com	5700	530	63	72		Oracle CRM, SAP CRM, Microsoft Dynamics CRM, Salesforce.com, Pega Systems	Een klantgericht (customer experience en klantervaringsketen) ontwerp en inrichting van uw organisatie, ondersteunt met de ontwikkeling en implementatie van CRM-systemen.
Cayentis	0348-460001	info@cayentis.nl	www.cayentis.nl	20	20		>100		Microsoft Dynamics CRM	Microsoft Dynamics CRM voor energiebedrijven, ledenorganisaties en de verzekeringsbranche. Dynamics Integration Layer: integratie van Microsoft CRM naar uw backoffice en portal.
CBS Live & CBS Solutions	0180-646955 0180-645230	sales@cbs-live.com sales@cbssolutions.com	www.cbs-live.com www.cbssolutions.com	20	10	4	60		Microsoft Dynamics CRM, Sage SalesLogix, Sage CRM	Gespecialiseerde leverancier van Microsoft Dynamics CRM en Sage.
CCI IT Groep	076-5780950	info@cci-itgroep.nl	www.cci-itgroep.nl	25	10	10	100		CCI Livits	Focus op verenigingen, fondsen, federaties, leden-, branche- en beroepsorganisaties.
Cegedim	035-6955300	info@cegedim.com	www.cegedim.com	60	5	3	50		Mobile Intelligence	Health care, life sciences, farma, animal health, medical, key account management.
CEMC, the added value partners!	035-6951545	info@cemc.nl	www.cemc.nl							CRM-specialisten ondersteunen bij de rol van CRM in het geheel van strategie, marketingcommunicatie, CRM.
Cendris	088-2363747	info@cendris.nl	www.cendris.nl www.datakwaliteit.nl	150		6	3500			Datakwaliteit, datamanagement, data verrijking, marketing intelligence, doelgroepadvies, multichannel, campagnemanagement, kanaal- en klantkennis.
Centric	0182-562600	scsbinnendienst@centric.eu	www.centric.nl	3500	3	5			Microsoft Dynamics CRM	Microsoft Dynamics CRM partner. Levert oplossingen voor kleine, middelgrote en grote organisaties.


Bedrijfsnaam	Telefoonnummer	Algemeen e-mailadres	Website	Medewerkers in Nederland	Aantal CRM software consultants in NL	Aantal CRM business consultants in NL	Aantal klanten in Nederland	Richt zich op specifieke branches	Naam softwarepakket (suite)	Specialisme
CGI	088-5640000	info.nl@logica.com	www.logica.nl	3800	35	35	15		Salesforce.com, Adobe Digital Suite, SAP CRM, SAP Business Communication Management, Oracle CRM/Siebel, Oracle ContactCenterAnywhere, Microsoft Dynamics CRM, spraakherkenning	Implementatie van CRM-oplossingen op het gebied van Salesforce.com, SAP, Oracle/Siebel en Microsoft Dynamics.
Ciber Nederland	040-2329090	marketing@ciber.nl	www.ciber.nl	550	20	8	>100	Manufacturing, professional services, utilities	SAP CRM, Dynamics CRM, Salesforce.com	Value based project management, Agile CRM projecten. Advies over Cloud oplossingen, integratie, migratie, mobility, analytics, social media en proces optimalisatie.
cimt bv	040-4015021	info@cimt.nl	www.cimt.nl	3	1	2			SAP CRM, Salesforce.com, Mobile CRM	Consulting en advies voor CRM projecten, sales, marketing en service processen. Gespecialiseerd in solution design, integratie projecten en mobiele oplossingen.
Circle of CRM	06-42747353	info@circleofcrm.com	www.CircleOfCRM.com	1	1	1	5			CRM project consultancy.
CiRi Marketing	06-24812256 06-54334080	km@cirimarketing.nl	www.cirimarketing.nl	3 (flexibel tot 7)			14	Vereniging en bedrijven die de klant centraal (willen) zetten in hun bedrijfs- en marketing-strategie. Opleidings-instituten, financiële bedrijven, innovatie-netwerk, telco's en de maritieme sector		Online en offline content marketing. Project-management en directietaken. Opzetten en begeleiden van o.a. opleidingen, round tables, events, brochures, nieuwsbrieven, jury's en werkgroepen.
Cmotions 	033-2582830	info@Cmotions.nl	www.Cmotions.nl	50	4	45	>100		Microsoft BI, Attentive Customer Experience, SAS, SPSS, Statistica, Unica, Human Inference	Consultancy, Recruitment en Academy. Klantwaardemanagement, strategische marketing, consultancy en professionals (tijdelijk en vast) in database marketing, MI, reporting, campagnemanagement en CRM.
Company.info	020-2400400	info@company.info	www.companyinfo.nl	20	6	6	>200		Company.info Connectors	Koppelt en actualiseert informatie over alle bedrijven in NL aan elk CRM-pakket. Het importeren van complete uittreksels uit het Handelsregister behoort tot de mogelijkheden.
Computer Marketing Associatie BV	070-3906263	info@cmabv.nl	www.cmabv.nl	15	7	5	750			Integratie CRM-systeem met bestaande backoffice-applicaties, o.a. Exact.
Coniche	030-6974182	info@coniche.nl	www.coniche.nl	50		5	50			Selecteren en implementeren van CRM-oplossingen vanuit de klantcontactstrategie.
ConMIT	06-21240202	info@conmit.nl	www.conmit.nl	1	1	1	5			Interim professional op het raakvlak van Marketing & Informatie Technologie.


Bedrijfsnaam	Telefoonnummer	Algemeen e-mailadres	Website	Medewerkers in Nederland	Aantal CRM software consultants in NL	Aantal CRM business consultants in NL	Aantal klanten in Nederland	Richt zich op specifieke branches	Naam softwarepakket (suite)	Specialisme
ConSuMate B.V.	0343-444488	info@consumate.nl	www.consumate.nl		2	3	25		ConSuLink	Consumentenservice in FMCG en retail.
CRM Consultants B.V.	026-7113820	info@crmconsultants.nl	www.crmconsultants.nl	8	3	3	90		Front Office (CRM systeem): Archie, Microsoft Dynamics en SAP. Mid Office: CRM Connectivity, Word2CRM	Operationele CRM-strategie en CRM interim management. Van CRM-visie support, klantwaarde-inzicht, implementatie, levering van CRM-systemen tot gebruikersmotivatie.
CRM excellence BV 	050-3096995	info@crmexcellence.nl	www.crmexcellence.nl	15	8	7	128			(Social) CRM voor directies, waarbij de CRM en social CRM-strategie op elkaar afgestemd wordt én gerealiseerd in het CRM-project, gefocust op CRM-gereedheid van de organisatie.
CRM Factory	030-2209796	info@crmfactory.nl	www.crmfactory.nl	8		2	16		Oracle CRM on demand Marketing, CRM Platform	Marketing service provider. Bedenken, realiseren, faciliteren en optimaliseren van marketingprogramma's waarbij effectieve interactie met klanten centraal staat.
CRM Online	070-3906263	info@crmonline.nl	www.crmonline.nl	15	7	5	750			Integratie CRM-systeem met bestaande backoffice-applicaties, o.a. Exact.
CRM Partners BV	0342-427090	info@crmpartners.nl	www.crmpartners.nl	55	30	15	160	Finance, ledenorganisaties en agri	Microsoft Dynamics CRM	Specialist in generieke én branchespecifieke oplossingen op het gebied van Microsoft Dynamics CRM.
CRM People	030-2209787	info@crmpeople.nl	www.crmpeople.nl	3			150			Werving en selectie, interim management, detachering van CRM-professionals.
CRM Resultants	035-6460480	info@crm-resultants.nl	www.crm-resultants.nl	25	13	6	>60		Microsoft Dynamics CRM	CRM Resultants biedt sinds 2004 Microsoft CRM online. Specialisaties: onderwijs, finance en media & entertainment en thuiszorg.
CRM2care	030-2107292	info@crm2care.nl	www.crm2care.nl	25	18	7	45	Diverse branches	Sage CRM	Sage CRM specialist. Implementaties in diverse branches zoals non-profit, handel en financiële dienstverlening. Sage CRM is uitsluitend via business partners leverbaar.
CrmBizz	088-CRMBIZZ (276 2499)	info@crmbizz.com	www.crmbizz.com www.crmplaza.com	15	5	5	200		SuperOffice CRM	Brancheoplossingen voor: bouw, groothandel, zorg en makelaardij. Gespecialiseerd in SuperOffice eJournal voor customer service. Eigen ontwikkelafdeling voor modules en maatwerk.
crmBusiness	06-33991482	info@crmbusiness.nl	www.crmbusiness.nl	1	1	1	7	Bank- en verzekeringswezen, industrie, telecom, farmacie	Microsoft Dynamics CRM	Dynamics CRM implementatiespecialist, zowel technisch (installatie) als functioneel. Configuratie, workflows en 3rd party add-ons.

Bedrijfsnaam	Telefoonnummer	Algemeen e-mailadres	Website	Medewerkers in Nederland	Aantal CRM software consultants in NL	Aantal CRM business consultants in NL	Aantal klanten in Nederland	Richt zich op specifieke branches	Naam softwarepakket (suite)	Specialisme
CRMWaypoint BV	030-2106192	info@crmwaypoint.com	www.crmwaypoint.com	10	8	2	19		Salesforce.com, Force.com	Salesforce.com consulting partner, SaaS- en Cloudcomputing specialist, FinancialForce.com, Force.com.
Crystalloids	020-8884848	info@crystalloids.com	www.crystalloids.com	19	8	8	>20		IBM SPSS Predictive Analytics, SAP Business Objects Advanced Analytics, SAS Customer Intelligence, Teradata Aprimo Integrated Marketing Management, Google Analytics	Online, realtime & enterprise marketing management, campaign management, risk management, data mining, forecasting and predictive modelling, reporting, RFP advies.
Ctac Dynamics	073-6920692	info@ctac.nl	www.ctac.nl	550	15	5	>200		Microsoft CRM	Kennis en ervaring met de koppeling tussen Microsoft CRM en het backoffice-systeem van SAP.
CTB xRM B.V.	0318-670111	info@ctbxrm.nl	www.ctbxrm.nl	220	7	6	60		CTB xRM gebaseerd op Microsoft Dynamics CRM	CTB xRM is gespecialiseerd in het ondersteunen en verbeteren van bedrijfsprocessen waarin relaties centraal staan, met eigen add-ons voor projectmatig werkende bedrijven.
Custom Sales	0527-619804	info@customsales.nl	www.customsales.nl	2		2	5			Richt zich op klantwerving, cross- en upsell via direct sales in de business-to-businessmarkt.
Customer Games	030-2209793	info@customergames.nl	www.customergames.nl	17		4	130			Business games / management games voor bewustwording, innovatie en veranderingsmanagement bij invoering van klantgericht ondernemen.
Customer Passion Company	06-53860561	richard@customerpassion.nl	www.customerpassion.nl	3	1	1	10	B2B, retail en finance		"The Customer Journey". Passie voor de klant: training- en business coaching programma's om de klantgerichtheid, klantgedrevenheid en de waarde voor de klant aanzienlijk te verhogen.
Customer-i	06-53105484	rob.brosens@customer-i.nl	www.customer-i.nl	4	3	3	26			Klantbelevingsprogramma's; de mening van je klanten in beeld door interviews, online en/of ronde tafels.
Customore Consulting BV	0499-313024 06-10519173	info@customoreconsulting.nl	customoreconsulting.nl	3		3	25			Biedt advies en neemt hierbij de klantvraag als belangrijkste reden tot veranderen; klantbeeld, propositie, realisatie.
Cvision	073-5226718	info@cvision.nl	www.cvision.nl	15		15	40			Gespecialiseerd in de inrichting en optimalisatie van customer care omgevingen en elektronische distributiekkanalen.
DataBay BV	020-4065710	info@databay.nl	www.databay.nl	20		18	50			DataBay - effectieve marketing communicatie door analyse van klantgedrag.

Bedrijfsnaam	Telefoonnummer	Algemeen e-mailadres	Website	Medewerkers in Nederland	Aantal CRM software consultants in NL	Aantal CRM business consultants in NL	Aantal klanten in Nederland	Richt zich op specifieke branches	Naam softwarepakket (suite)	Specialisme
De CRM Praktijk	033-4546635	info@decrmpraktijk.nl	www.decrmpraktijk.nl	4	2	2	>50			Advies CRM-strategie, ontwikkeling en implementatie van klantgerichte processen, CRM-softwareselectie.
Deloitte Consulting	020-4547500	info@deloitte.nl	www.deloitte.nl	500	60	20	>50		Oracle CRM, Siebel, SAP CRM, Infor Ephany, Salesforce.com, Aprimo, Vendavo, Pros	Marketing effectiveness, sales effectiveness, customer service effectiveness, cloud CRM, social CRM.
Deveer Management & Advies	06-51171949	deveer@drijfveren.org	www.drijfveren.org	1		1	>10			Specialist in marketing, customer journey, klantcontact & change management.
DM Interface	036-5496180	office@dm-interface.nl	www.dm-interface.nl	70	4	4	120		DM Interface CrossMedia DM Platform	*Consultancy *Interim diensten *Quick scan *Training.
DMDesk Direct	010-2734132	info@dmdesk.nl	www.dmdesk.nl	15	2	2	25			CrossMedia DM provider in Nederland die zowel off- als online DM, outbound en inbound, in één campagneplatform samenbrengt.
Douma ICT Consult	038-4534615	douma@douma-ict.nl	www.douma-ict.nl	2	1	1	10			Customer database services - full service direct marketing.
DR3DATA	0165-595710	info@dr3data.nl	www.dr3data.nl	20		2	1000			Strategische advisering en projectmanagement. Levert hoogwaardige informatie en oplossingen op het gebied van dataverrijking, doelgroepsegmentatie en datakwaliteit met als doel: klantwinning en -behoud.
Drop Consultancy	06-22206078	info@dropconsultancy.nl	www.dropconsultancy.nl	1		1	5	Telecom, finance, consumer electronics, semi-overheid	SAP, Siebel, Kana, eGain, RightNow	Organisatorische implementatie van CRM als strategie, cultuur, visie, organisatie, proces en systeem.
EarlyBridge BV	020-3413952	info@earlybridge.com	www.earlybridge.nl	>10		>5	>20	B2C en B2B		Adviseert en implementeert strategieën om in alle kanalen het contact met de klant te verbeteren en zo de onderneming beter te laten presteren.
Ebicus	020-4868146	info@ebicus.com	www.ebicus.com	40	35	10	35		Siebel CRM, Siebel CRM on Demand, Analytics	Gespecialiseerd in het beheren en onderhouden van Siebel CRM en analytics-omgevingen.
EDM	023-5530500	info@edm.nl	www.bestandsscan.nl www.edm.nl	50	3	9	120	Finance, retail, charity, automotive, loterijen, energie, telecom, uitgevers	Dataoplossingen: AutomotiveBase, ConsuBase, VastgoedBase, ZakenBase. Platforms: Datascan, Webservices, AutomotiveBase	Expertise in database marketing. De Solutions van EDM ondersteunen marketeers bij het slimmer werven, behouden en ontwikkelen van klanten.

Bedrijfsnaam	Telefoonnummer	Algemeen e-mailadres	Website	Medewerkers in Nederland	Aantal CRM software consultants in NL	Aantal CRM business consultants in NL	Aantal klanten in Nederland	Richt zich op specifieke branches	Naam softwarepakket (suite)	Specialisme
E-pro	06-53315251	richard.blommendaal@e-pro.nl	www.e-pro.nl	1	1	1	11			CRM, online business development en change management. Programma-, projectmanagement en consultancy.
Erica Janssen Relatie- & Accountmanagement	06-12641294	info@ericajanssen.nl	www.ericajanssen.nl	1		1				Onafhankelijk CRM-professional die hands-on organisaties ondersteunt om klantgericht in plaats van productgericht te denken én doen.
Ernst & Young Advisory	088-4070862	info@nl.ey.com	www.ey.nl	600		10	>100			Onafhankelijke advisering over het opbouwen en versterken van winstgevende klantrelaties op basis van geïntegreerd, fact based customer management en duurzame verandering.
Experian Nederland	070-440 4000	info@nl.experian.com	www.experian.nl /marketing-services /consumenten-en -concurrentieinzicht.html	90	5	5	1500		Data Kwaliteit, Micromarketer Generation3, iMarketer, Insights Wizards, CheetahMail, Powercurve	Levert strategisch marketingadvies o.b.v. customer insights zoals klantsegmentatie, consumer lifecycle management, gesegmenteerd marktonderzoek, klantcommunicatiestrategie, location insight.
Fairchild Marketing Consultants	030-2545680	info@fairchild.nl	www.fairchild.nl	14		8	20			CRM-/klantcontactstrategie vanuit het merk: ontwikkeling, draagvlak en implementatie van multichannel marketing, klantsegmentatie en -differentiatie, kanaaloptimalisatie.
FEEDDEX bv	023-7505757	info@feeddex.nl	www.feeddex.nl	16	5	7	110			Geeft organisaties doorlopend inzicht in de feedback en tevredenheid van klanten. Via de inzet van online tools, realtime dashboards en actiegerichte rapportages.
Fluxion BV	0341-411050	info@fluxion.nl	www.fluxion.nl	3						CRM-project en programmamanagement, procesmanagement, projectmanagement en klantprocesmanagement. Klantgedreven organiseren.
FVO Marketing	0299-773011	info@fvomarketing.nl	www.fvomarketing.nl	2	2	2	80		Archie	CRM, XRM, BackOfficeConnection, MS integratie, Integratie Financials, DMS, Hosting CRM.
Gartner Nederland	020-3144144	info@gartner.com	www.gartner.com	85	>35	>25	>1000			Gespecialiseerd in IT marktonderzoek en strategische advisering. Biedt klanteninzichten om de juiste beslissingen te nemen op vlakken zoals CRM-pakketselectie, sourcing en architectuur.
Gibbs Quantitative Research & Consulting	010-7860427	info@gibbsqrc.com	www.gibbsqrc.com	5		5	15			Consultancy en kwantitatief onderzoek. Helpt bedrijven om beschikbare CRM-data in te zetten voor de optimalisatie van het marketingbeleid.

Bedrijfsnaam	Telefoonnummer	Algemeen e-mailadres	Website	Medewerkers in Nederland	Aantal CRM software consultants in NL	Aantal CRM business consultants in NL	Aantal klanten in Nederland	Richt zich op specifieke branches	Naam softwarepakket (suite)	Specialisme
GROUP7	070-2123280	info@group7.eu	www.group7.eu	7		7	15	Cross-channel retail, groothandel		Wij geven inzicht in cross-channel potentieel en ontwikkelen cross-channel strategie om meer rendement uit klantcontact te halen. Wij richten cross-channel organisaties in.
Haanstra Management BV 	06-24603958	info@haanstramanagement.eu	haanstramanagement.eu	1		1	23			Advies en interim management op het gebied van klantwaarde marketing.
HappyCustomers	035-5392233	info@happycustomers.nl	www.happycustomers.nl	85	2	2	30			De inrichting en integratie van customer interaction software, web selfservice tools, knowledge management systemen en contactcentersoftware met backoffice-systemen/CRM. Tevens optimalisatie van customer services processen.
Helder Inzicht BV	030-2467951	info@helderinzicht.nl	www.helderinzicht.nl	4		3	40			Onafhankelijk adviseur op het gebied van klantgerichtheid, CRM en cultuurverandering.
Heliview	076-5484000	info@heliview.nl	www.heliview.nl	75		5	250			Congressen, executive telemarketing, leadgeneratie en content marketing.
Herke ICT Group	072-5126125 072-7271100	info@herke.nl	www.herke.nl	40	10	15	50		Herke Dynamics xRM	Gespecialiseerd in succesvolle implementaties van Microsoft Dynamics CRM voor het beheren van relaties.
Het draait om de klant	06-20451947	info@hetdraaitomdeklant.nl	hetdraaitomdeklant.nl	1		1	22			Ondersteunt organisaties met advies, training en interim capaciteit bij de optimalisatie van klantrendement, klantbeleving en implementatie van de verandering.
Horndata	06-13807501	johan@horndata.nl	www.horndata.nl	1		1	5			Marketing intelligence, database marketing.
Hot ITem	020-5810200	info@hotitem.nl	www.hotitem.nl	140	2	10	20			Performance improvement (verbetering en optimalisatie in de gehele CRM-keten, campagnemanagement en kanaalsturing).
Ibc Management Professionals	085-8500140	officemanagement@ibc.nl	www.ibc.nl							Resultaatverbetering op het gebied van management, marketing, communicatie, finance en ICT vanaf strategievorming tot en met implementatie.
Icera Development B.V.	088-8722489	info@icera.nl	www.icera.nl	5	1	1	110		WinRIS	Inrichten WinRIS + specifieke maatwerkoplossingen gecombineerd met WinRIS.


Bedrijfsnaam	Telefoonnummer	Algemeen e-mailadres	Website	Medewerkers in Nederland	Aantal CRM software consultants in NL	Aantal CRM business consultants in NL	Aantal klanten in Nederland	Richt zich op specifieke branches	Naam softwarepakket (suite)	Specialisme
ICSB Marketing en Strategie 	010-4528602	info@icsb.nl	www.icsb.nl	11	1	3	15			CRM-advisering, van visiebepaling tot roadmap en projectmanagement.
ilionx Group BV	030-6866920	info@ilionx.com	www.ilionx.com	250	35	7	200	(Semi) overheid, automotieve, research, toezichhoudende organisaties, zorg, finance, handel en industrie	Microsoft Dynamics Platform bestaande uit: Dynamics CRM, AX, Yammer, SharePoint, Lync, SQL, BI, Office365, InRule, Biztalk en best practices	ICT-dienstverlener met focus op Microsoft, Oracle en IBM. Full service CRM dienstverlener t.b.v. kenniswerkers, social business, self service portalen en systeemintegratie.
Improving Business	06-14407140	info@improvingbusiness.nl	www.improvingbusiness.nl	1			15			Helpt bij het optimaliseren van klantcontact door het maken van verbinding met de klant d.m.v. advies, assessments, trainingen & coaching.
Indora Managementadvies	06-30004043	info@indora.nl	www.indora.nl	1	1	1	25			CRM-advies, CRM-strategie, CRM-projectbegeleiding, CRM-softwareselectie.
Integron	010-4115966	info@integron.nl	www.integron.nl	45		12	500			Onderzoeks- en adviesbureau op het gebied van tevredenheidsonderzoek. Onze passie: het versterken en verbeteren van de relatie met klanten en medewerkers.
Invicta	020-4194229	info@invicta.nl	www.invicta.nl	12	3	8	15		Invenna, Marketing Software	Marketing intelligence, database marketing en marketing software.
iProspect	088-1189300	info@iprospect.com	www.iprospect.nl	130			150			Gespecialiseerd in digital performance marketing: search engine marketing, lead & loyalty en online display advertising.
ipsis b.v.	0229-272700	info@ipsis.nl	www.ipsis.nl	20	3	3	>100		WinRIS	Fullservice reclame- en internetbureau. CRM is onderdeel van de vernieuwende aanpak. Tevens gespecialiseerd in datakwaliteit, e-mailmarketing en webintegratie.
iRelate BV	0418-541070	info@irelate.nl	www.irelate.nl	20	14	5	40		Microsoft Dynamics CRM, Oracle Siebel	Lever praktische CRM-oplossingen die zorgen voor een helder klantbeeld en een duidelijke CRM-strategie.
ismu	020-4904504	info@ismu.nl	www.ismu.nl	1		1	10			Stakeholder engagement - marketing van idealen.
itraction	036-5367888	sales@itraction.nl	www.itraction.nl	17	2	2	115		Microsoft Dynamics CRM	Hosted CRM, zowel op basis van server based computing als web based. Op basis van outsourcing, dus geen zorgen voor onze klanten.

Bedrijfsnaam	Telefoonnummer	Algemeen e-mailadres	Website	Medewerkers in Nederland	Aantal CRM software consultants in NL	Aantal CRM business consultants in NL	Aantal klanten in Nederland	Richt zich op specifieke branches	Naam softwarepakket (suite)	Specialisme
ITselector B.V.	0318-745010	info@itselector.nl	www.itselector.nl	3		5	25		Pakketonafhankelijk; eisen & wensen worden afgezet tegen de specificaties van de verschillende CRM-leveranciers om zo tot een juiste match te komen.	Helpt op een onafhankelijke wijze bij het maken van de juiste keuze in CRM-software middels (gratis) oriëntatiefase, consultancy & projectmanagement.
Ixoconcept	0413-246800	info@ixconcept.nl	www.ixconcept.nl							Bouwt webshops met focus op het opbouwen van een loyale bezoekers (klanten) groep. Verzorgt in partnership met fabrikant (aanbieder) de ontwikkeling, bouw, hosting, backoffice en fulfilment.
Just for Use	030-2600850	info@justforuse.nl	www.justforuse.nl	5	2	3	20			Hulp en advies bij procesverbetering; aanscherpen CRM-strategie, selectie en integratie van CRM-systemen, invoeren van CRM in organisaties.
Kahuna Business Solutions	033-4500370	info@kahuna.nl	www.kahuna.nl	20	5	4	60		Kana	Toepassingen op het gebied van eCRM, waarmee organisaties grote aantallen klantcontacten kunnen afhandelen en managen.
Kenneth Smit Consulting Den Bosch	073-8517000	r.ogink@kennethsmitconsulting.com	kennethsmitconsulting.com	±100		1	>1000	Voornamelijk (zakelijke) dienstverlening	Salesforce.com	Pragmatisch advies, gericht op snel resultaat en verbetering van rendement.
KPN	088-7957000		www.kpn.com/corporatemarket/home.htm	>25000	7	3			RightNow CX, Salesforce.com	Vormen van dialoog & samenwerking door gerichte inzet van communicatietechnologie. Verhoogt rendement uit (klant)contacten & vertaalt communicatieontwikkelingen naar innovatieve concepten.
KSï onderzoek & advies	0800-0234747	info@ksi-onderzoek.nl	www.klantenservice.info	100		5				Onderzoek en advies voor klantgerichte inrichting van klantenserviceprocessen.
Lars van der Steen	06-25031305	mail@larsvandersteen.nl	www.larsvandersteen.nl	1		1	15			CRM-analytics.
Leads to Loyals	010-2588200	info@leadstoloyals.nl	www.leadstoloyals.nl	20	3	3	30		myBase	CRM, marketing- en procesautomatisering.
Loermans Business Improvements	06-48157299	post@loermans-bi.nl	www.loermans-bi.nl	1		1	8	Business to business		Freelance en interim projectbegeleiding.
Looyint	088-5669466	info@looyint.com	www.looyint.com	20		4	35			CRM-strategie doorvertalen in implementatie binnen customer service omgevingen.
Loyalty Lab	020-7995046	info@loyaltylab.nl	www.loyaltylab.nl	40	10	10	500		LL Marketing Management	Loyalty marketing and consulting, CRM, campaign management, retail consumer management.
M&SP Consult	020-6834766	arjan@marketingimprovement.nl	marketingimprovement.nl	1	1	1	5	Business to business		Inhoudelijke inrichting CRM-omgeving.

Bedrijfsnaam	Telefoonnummer	Algemeen e-mailadres	Website	Medewerkers in Nederland	Aantal CRM software consultants in NL	Aantal CRM business consultants in NL	Aantal klanten in Nederland	Richt zich op specifieke branches	Naam softwarepakket (suite)	Specialisme
M+ Group	0172-428800	info@mplus.nl	www.mplus.nl	95	2	2	50			Customer lifecycle management, één-op-één klantcommunicatie.
Macaw	020-8510510	info@macaw.nl	www.macaw.nl	200	15	3	15 (CRM)	Onderwijs, de medicatie-markt en retail	Microsoft Dynamics CRM	MS Dynamics CRM i.c.m. producten als SharePoint en Cloud/OnLine.
Marketing Queens	06-53185141	info@marketing-queens.nl	www.marketing-queens.nl	6		6	20-25			Dialoog marketing, database marketing, cross media, marketingstrategie en -innovatie, campagneontwikkeling.
MCXess B.V.	020-4722288	info@mcxess.nl	www.mcxess.nl	70	2	1	1000			Gespecialiseerd in front-end (telecom) integratie van CRM-software.
Metrics & More bv	020-4917736	mbakker@metricsandmore.nl	www.MetricsAndMore.nl	15	5	10	25			CRM-projectmanagement, -training, -pakketselectie en -implementatie.
Micros B.V.	010-4378611	info@micros.nl	www.micros.nl	42	5	5	±80		Micros RAS, Microsoft Dynamics CRM	CRM-pakket voor met name opleidingsinstituten, meestal in combinatie met Micros KAS voor de cursusadministratie. Optie voor hosting is mogelijk.
MMIT	020-6381155		www.mmit.com	125	25	83	13		CountIT, GuidIT, LeadIT	Bouw & analyse van databases, datacleansing, standardisatie & matching, (e-mail) campaign management, business intelligence, closed-loop lead management, internationale ervaring in automotive, distributie, verzekeringen & retail.
mPlify B.V.	06-27867204	info@mplify.nl	www.mplify.nl	1	1	1	6		SAP CRM	De dienstverlening richt zich primair op business consultancy, architectuur en coaching rondom het CRM- en CEM-domein met SAP als basis.
MSR Consulting Group	035-6943313	msr@msr.nl	www.msr.nl	25		25	>50			Marketing intelligence, strategie- en conceptontwikkeling, implementatie en veranderingmanagement, management coaching, trainingen en workshops.
MWM2 - Online marktonderzoek	020-4122405	info@mwm2.nl	www.mwm2.nl	34	3	4	300		MWM2 onderzoeks- en panelapplicatie	Het opzetten van klantpanels en ledenpanels voor het beheren en verrijken van klantgegevens en voor het gericht bevragen van belanghebbenden binnen het klanten-/ ledenbestand.
Nauta Automatisering	050-5490259	info@nauta-automatisering.nl	nauta-automatisering.nl	1	1	1	25		Microsoft Dynamics CRM	Gespecialiseerd in het ontwerpen, inzetten en op maat maken van oplossingen gebaseerd op Microsoft Dynamics CRM. Trainingen worden op locatie en zowel groepsgewijs als individueel gegeven.

Bedrijfsnaam	Telefoonnummer	Algemeen e-mailadres	Website	Medewerkers in Nederland	Aantal CRM software consultants in NL	Aantal CRM business consultants in NL	Aantal klanten in Nederland	Richt zich op specifieke branches	Naam softwarepakket (suite)	Specialisme
NEC Nederland B.V.	035-6899111	contact.hq@emea.nec.com	www.nec-unified.nl	250						Contactcenter integratiediensten met CRM-pakketten. Levering stand alone contact centers.
Next Level Marketing B.V.	06-22844244	j.ettma@nextlevelmarketing.nl	nextlevelmarketing.nl	1	1	1	12			Initiëren, aansturen en implementeren van CRM, database marketing en klantwaardestrategie en daaraan gerelateerde projecten m.b.t. organisatie, processen, systemen, data en analyse.
Noblis	010-2810551	info@noblis.nl	voorsuccesmetcrm.nl	5	1	2	300		Microsoft Dynamics CRM	
On-Sales B.V.	030-2679025	info@on-sales.nl	www.on-sales.nl	5	3	2	46		Archie XRM	MLXXL en Customer Marketing methodiek.
Ordina	030-6637000	info@ordina.nl	www.ordina.nl	4500	30	30	23		Oracle Siebel, Microsoft Dynamics CRM, SAP CRM en Maatwerk	Het gehele spectrum van CRM. Van visie - exploitatie. In het bijzonder; 360° klantbeeld, analytics, Web, MCM, SFA, tot de realisatie van nieuwe kanalen en technologieën.
Oxyrna Interim	010-2176950	info@oxyrna-interim.com	www.oxyrna-interim.com	15			15			Interim marketing professionals met als specialisatie direct marketing, marketing automation en marketing intelligence. Oxyrna Interim is een zusterbedrijf van Zorganize en maakt gebruik van de daar aanwezige kennis en expertise.
Paul Postma Marketing Consultancy	0578-611109	info@ppmc.nl	www.ppmc.nl	20		20	100			CRM-implementatie, innovatie en strategie, online marketing, marketing intelligence, campagnemanagement.
People-force/ DocuProces	0229-714200	P2p@people-force.nl info@docuproces.nl	www.people-force.nl www.docuproces.nl	20	5	5	40		SuperOffice CRM, Microsoft Dynamics, AccountView, Citrix-online, Podio, DocuWare, Sharefile	In kaart brengen en inrichten van business processen en implementatie van geïntegreerde online oplossingen.
Peopleworks BV	020-4932933	info@peopleworks.nl	www.onlinecrm.nl	14	3	2	190		SuperOffice, Microsoft CRM	
Perfect for People	030-6095800	info@perfectforpeople.nl	www.perfectforpeople.nl	130	20	5	75		SAP CRM, SAP Business Suite	CRM-advies en -implementatie op basis van de visie en organisatiedoelstellingen van onze klanten.
Piconcepts BV	0320-284482 06-29060066	hans.de.boer@piconcepts.nl	www.piconcepts.nl	1			>10			Analytical CRM: strategisch (online/social/mobile) marketing advies, de essentiële vertaalslag naar klantinformatie en praktische toepassing van datamining en intelligence technieken.
Platemarketing Advies	036-5235959	info@platemarketing.nl	www.platemarketing.nl	5	1	2	15			Toepassen van CRM in de praktijk, gericht op klantwerving en klantbehoud.

Bedrijfsnaam	Telefoonnummer	Algemeen e-mailadres	Website	Medewerkers in Nederland	Aantal CRM software consultants in NL	Aantal CRM business consultants in NL	Aantal klanten in Nederland	Richt zich op specifieke branches	Naam softwarepakket (suite)	Specialisme
Preferenso	020-7671206	info@preferenso.nl	www.preferenso.nl	1						Biedt een service vergelijkingswebsite waarop klanten kunnen zien hoe andere klanten de service van bedrijven, organisaties en professionals hebben beoordeeld.
profite... B.V.	035-6215983	info@profite.nl	www.profite.nl	1		1	2		Copernica Marketing Software	Creating Sustainable (e)Business for your (ad)ventures; interim e-business management, online strategy & concepts, multichannel orchestration, KPI development & analysis.
Prosu Databased Marketing	0320-286939	info@prosu.nl	www.prosu.nl	50	5	4	500	Agrarische sector en MKB	ProsuMailer (e-mail softwarepakket)	Agrarische adressen, marktverkenning (marktonderzoek en databasediensten) en marktwerking (callcenter en emailservices) binnen agrarische sector en MKB.
QS solutions	033-4545430	marketing@qssolutions.nl	www.QSsolutions.nl	55	10	8	250	Zorg, woningcorporaties, transport & logistiek, telecom wholesale en handel	Microsoft Dynamics CRM	Integratie tussen CRM en andere softwarepakketten.
Qubics	023-5405020	info@qubics.nl	www.qubics.nl www.goldmine.nl	9	4	2	±450		GoldMine Premium Edition, GoldMine Enterprise Edition	GoldMine verkoop, consultancy, onderhoud, maatwerk in Nederland, België en Luxemburg.
Quobell B.V.	030-6346333	info@quobell.nl	www.quobell.nl	29	10	5	6		Q_Relatie	Als Oracle Gold Partner is Quobell partner voor dienstverlening rond Oracle technologieën als Webcenter, ECM, APEX, Fusion middleware en de Oracle database.
Qurius, a Prodware company	0418-683500	info.nl@qurius.com	www.qurius.nl/crm www.quriusonline.nl	355	25	30	250		Microsoft Dynamics CRM 2011, Microsoft Dynamics CRM Online	CRM Online en CRM On Premise, integratie met de volgende eigenschappen; direct starten, resultaatgericht, eenvoudig en gestandaardiseerd, gebruikersadoptie als uitgangspunt.
R Systems Europe BV	053-4860000	rssystemes@rsystems.eu	www.rsystems.eu	>200	5	5	>20		CRM PowerHelp	Multichannel en multilingual contactcenteroplossingen op nationaal en Europees niveau.
RapidSugar BV	020-3469010	info@rapidsugar.nl	www.rapidsugar.nl	44		3	37		Selligent	Campagnes en commerciële processen via e-mail, het web, social media en mobiel.
Resuldata	06-53397989	info@resuldata.nl	www.resuldata.nl	2	1	1	100	Business to business	Pakketonafhankelijk	CRM-projectmanagement, strategische marketing, KTO, datamining.
S&H Productfulfilment BV	0168-385656	s-h@s-h.nl	www.s-h.nl	100	1	5	75		Rimses	Ordergerelateerde diensten en/of consultancy in niet kerntaken, systeem- en ketenintegratie.
SaaSplaza	020-5478060	info@saasplaza.com	www.saasplaza.com	53			50		Microsoft Dynamics CRM, overige CRM-applicaties	Een SaaS Hosting Service provider die circa 40 Microsoft Business Partners en softwareleveranciers ondersteunt die CRM als SaaS aanbieden aan klanten.

Bedrijfsnaam	Telefoonnummer	Algemeen e-mailadres	Website	Medewerkers in Nederland	Aantal CRM software consultants in NL	Aantal CRM business consultants in NL	Aantal klanten in Nederland	Richt zich op specifieke branches	Naam softwarepakket (suite)	Specialisme
Sales in Business	06-38827519	info@salesinbusiness.nl	www.salesinbusiness.nl	1	1	1	15	Zakelijke dienstverlening	iPyramid	Middelgrote organisaties in de B2B helpen hun commerciële prestaties te verbeteren. Met een aanpak voor gericht relatiebeheer en new business.
Satori	06-51543914	info@satoristrategy.nl	www.satoristrategy.nl	2			10			Ontwikkelen klantgroepen uit databases, producten/diensten vertalen naar onderscheidende klantproposities en -ervaringen.
Search & Results bv	030-2329999	info@searchresults.nl	www.searchresults.nl	180 (80 FTE)	4	4	100			BtoB werven van nieuwe klanten, vergroten van omzet bij bestaande klanten door gebruik te maken van database analyses, telefonische marktwerking en direct marketing concepten.
Service Check bv 	035-5384008	info@servicecheck.nl	www.servicecheck.nl	10	1	4	100		Archie	Gespecialiseerd in klantgericht ondernemen door maatwerk klanten & medewerkersonderzoek en advies o.a. door inzet Customer Cube: klantwaarde gekoppeld aan klantbeleving & medewerkersengagement.
Singewald Consultants Group BV	0297-369767	singewald@privacy.nl	www.privacy.nl	3		2	45	Financials, vervoers-organisaties, thuiswinkels, goede doelen, reclame-/marketingbureaus.		Advies over de juridische aspecten van CRM, met name Wet bescherming persoonsgegevens en Telecommunicatiewet.
Sizo Solutions	072-7112636	info@sizo.com	www.sizo.com	20	2	4	252	Business to business	Salesforce.com	SIZO helpt bedrijven bij het optimaliseren van datakwaliteit, leadgeneratie, marktsegmentatie en klantontwikkeling in de B2B-markt.
SparklingCRM bv	06-53543056 06-14488370	w.vonk@sparklingcrm.nl	www.sparklingcrm.nl	11	6	5	20	Financiële dienstverlening		Adviseert in klantgericht ondernemen: volledig klantbeeld; van visie tot strategie; verankering in uw ondernemingsplan; veranderingsbegeleiding; event driven marketing; data quality service.
Store Support B.V.	050-8507001	info@storesupport.nl	www.storesupport.nl www.appinion.nl	20			>100			Het meten van klantbeleving door: customer journey-onderzoek, mystery guest-onderzoek & Mobile Market Research.
Synovate BV	020-6070700	info@synovate.nl	www.synovate.nl	160	4	4	400		ViewsCast	Touchpoint performance monitoring.
Synthetron	06-38199869	info@synthetron.com	www.synthetron.com	4		3	25		Synthetron (SaaS applicatie)	Online discussie-tool om te luisteren naar klanten of medewerkers. Toepassing voor focus groepen en veranderingmanagement.
Telecom Direct Almere	0888-800800	info@tda.nl	www.tda.nl	150			100			Facilitair callcenter.

Bedrijfsnaam	Telefoonnummer	Algemeen e-mailadres	Website	Medewerkers in Nederland	Aantal CRM software consultants in NL	Aantal CRM business consultants in NL	Aantal klanten in Nederland	Richt zich op specifieke branches	Naam softwarepakket (suite)	Specialisme
Teleperformance Nederland	079-3429800	thenetherlands@teleperformance.com	www.teleperformance.nl	2400	1	1	52			Provider voor het uitbesteden van CRM- en contactcenterdiensten.
Tele'Train	020-42057496	info@teletrain.nl	www.teletrain.nl	100	15	5	300		Verint Impact 360 Workforce Optimization Suite en Vovici Enterprise Feedback Management voor o.a. Workforce Management, Quality Monitoring, Customer Analytics en Customer Feedback over alle kanalen.	Adviseert, traint en zet software in voor een optimale klantinteractie en Customer Experience Management.
Teradata Nederland N.V. / Aprimo			www.teradata.com	54	5	2	15		Teradata Relationship Manager, Aprimo Marketing Studio	Helps communicating with customers with the right personalized offer at the right moment, using detailed historical data.
The Bridge business innovators	033-4677420	info@thebridge.nl	www.thebridge.nl	18		8	>200	Energie, uitzenden, & flex facility sector, hitec & materials, bouw & installatie		Succesvol naar de markt brengen van business innovaties voor bestaande (middel)grote bedrijven, waarbij CRM en online business/marketing een key-rol spelen.
The Customer Care Company	024-3812132	info@tc3.com	www.tc3.com	15	5	5	30			Interim management, consultancy en trainingen voor sales en klantgerichtheid. CRM-verander- en projectmanagement.
The Customer Connection	033-4638918	info@thecustomerconnection.nl	thecustomerconnection.nl	4			40	Dienstverlening profit & non-profit		Kennisplatform voor organisaties die de dienstverlening naar klanten willen verbeteren.
The Implementation Group	030-2740626	info@tignl.eu	www.tignl.eu	20	8	5	250	Onderwijs, overheid, koepels, brancheverenigingen en manufacturing.	SuperOffice CRM, QlikView BI	Gespecialiseerd in relatiemanagement (SuperOffice) en business intelligence (QlikView).
The Knowledgebase Company (TKC)	020-4704658	info@knowledgebasecompany.com	www.knowledgebasecompany.com	15	8	5	>20		Oracle RightNow	Specialist in kennismanagement en in RightNow. Advies in het efficiënt en kwalitatief beantwoorden van klantvragen. Via elk kanaal, op elk moment.
Tieto Netherlands BV	033-4536200		www.tieto.nl	100	18	8	41	Financiële instellingen, telecom aanbieders en energiemaatschappijen	Microsoft Dynamics CRM, Salesforce.com, PitneyBowes Software	Customer Experience Integrator; van visie tot en met implementatie en beheer van geïntegreerde klantinteractie.
TNO	088-8660866		www.tno.nl	4000		10				Customer behaviour: beïnvloeden van loyaliteitsgedrag van klanten.
TOTE-M	020-4207780	nl.info@tote-m.com	www.tote-m.com	10		9				Onafhankelijk managementadviesbureau op het gebied van customer engagement.

Bedrijfsnaam	Telefoonnummer	Algemeen e-mailadres	Website	Medewerkers in Nederland	Aantal CRM software consultants in NL	Aantal CRM business consultants in NL	Aantal klanten in Nederland	Richt zich op specifieke branches	Naam softwarepakket (suite)	Specialisme
Tracer ICT	088-11010000	info@tracert.com	www.tracert.com	3	3	3			Tracer 4.0, Hunter Mobile CRM	
T-Systems Nederland b.v.	088-4477777	info@t-systems.nl	www.t-systems.nl	500	12	4	4		Epiphany, Unica, CognosBI, Human Inference, SAS, SPSS	Campagnemanagement, datakwaliteit, business intelligence hosting solutions, data extractie. Inrichten en beheren van marketing databases, leveren en technisch beheer van benodigde infrastructuur.
Two Visions BV	030-2676737	contact@twovisions.nl	www.twovisions.nl	7	1	2	5		CAS genesisWorld	Adviseert marketing- en IT-afdelingen over efficiënte koppelingen tussen CRM, online campagnes en websites. Implementeert CAS genesisWorld en online CRM CAS PIA, in Duitsland de meest gebruikte CRM software voor het MKB.
Unamic/HCN, A Xerox Company	088-5459799	info@unamic.com	www.unamic.com	3500			>60			Facilitair specialist in de outsourcing van multilingual klantcontactprocessen zoals service, sales en technische helpdesk. Onshore, Offshore en Co-sourcing.
Underlined Social CRM	06-48768276	info@underlined.nl	www.underlined.nl	10	3	7	10		Customer Oriented Alignment	Business Scenario visualisatie software voor Customer Experience programma's. Brengt de Customer Journey voor diverse doelgroepen in kaart en visualiseert obv actuele en verwachte resultaten en de consequenties voor de touch points, de processen en IT implementatie.
UNIT4 Business Intelligence Solutions	0184-448100	info.nl@unit4.com	www.unit4.nl/bis	16			700		Oracle Business Intelligence, Hyperion Business Intelligence, QlikView, Integeo Map Intelligence, Agresso WebInfo	Op basis van de klantbehoeften en -ambities maken wij samen met de klant de keuze voor bepaalde software.
Universal IT BV	026-2020020	info@universal.nl	www.universal.nl	7	3	3	250		Hosted MS Dynamics CRM 2011, Mobile CRM, integratie met MS Lync en MS SharePoint	Cloud-diensten, software-integratie, softwareontwikkeling.
Valor	073-7515490	mark.habers@valorconsulting.nl	www.valorconsulting.nl	15	8	8	20		SAP CRM, SAP Business Communication Management (BCM), SAP Industry Solutions Media en Credit Management	Valor helpt organisaties beter te presteren op het gebied van klantgericht ondernemen, met behulp van SAP oplossingen.
Valuwait B.V.	033-4450210	info@valuwait.nl	www.valuwait.com	4		4	20			Verschillende vormen van klantdialogoog op mobiel.

Bedrijfsnaam	Telefoonnummer	Algemeen e-mailadres	Website	Medewerkers in Nederland	Aantal CRM software consultants in NL	Aantal CRM business consultants in NL	Aantal klanten in Nederland	Richt zich op specifieke branches	Naam softwarepakket (suite)	Specialisme
Van Essen Marketing Intelligence Consultancy	06-34775337	info@vemic.nl	www.vemic.nl	1	1	1	10			Het gebruik van voorspellende modellen als basis om klantcontactstrategieën te ontwikkelen.
VDB interim management en trainingen	030-6910848 06-30159946	Marion.vandenbrink@vdb-bv.nl	www.vdb-bv.nl	1		1	38	Contact center branche, zakelijke dienstverlening		Interim management en coaching in contactcenters, optimalisatie van de klantenservice. Trainingen o.h.g.v. samenwerking, leiderschap, sales en communicatie.
Verduin CRM Consultants	030-2209797	info@verduin.nl	www.verduin.nl	6	2	4	40	Alle bedrijven die klanten centraal willen stellen		Formuleren CRM-strategie; CRM-pakketselectie; implementeren van customer relationship management met aandacht voor veranderingsmanagement.
Veritate	020-4515151	CRM@veritate.nl	www.veritate.nl	14	4	3	45		Tripolis Dialogue, Emailvision Campaign Commander	eCRM bureau dat gespecialiseerd is in eConversations. Helpt merken met het ontwikkelen en uitbouwen van relaties door het ontwikkelen van relevante en persoonlijke communicatie o.b.v. inzicht in individuele voorkeuren en gedrag.
ViCi Consulting B.V.	040-2436820	info@vici-nl.com	www.vici-nl.com	35	4	4	>20		SAP CRM	Gespecialiseerd en gecertificeerd in SAP CRM sales, service en marketing.
Vicus eBusiness Solutions BV	033-4611196	sales@vicus.nl	www.vicus.nl	12	3	3	150	Auto, motor en materialenhandel, relatiebemiddeling, bouwmaterialen, ijzerwaren, kantoorartikelen, grafimedia, installatie-bedrijven, productie, industrie, adviesbureaus, financiële en juridische diensten, zakelijke dienstverlening	vtiger CRM	Inrichten en integreren van software en processen voor marketing, sales en service tot geoliede bedrijfsprocessen. Realiseert koppelingen tussen e-commerce en CRM-systemen en bestaande bedrijfsprocessen en ERP-backoffice.
VODW	033-4326432	info@vodw.com	www.vodw.com	100		20	60			CRM-projectmanagement, multichannel- en klantcontactstrategieën, customer experience, marketing intelligence en interim marketeers.
W&D consultants b.v.	033-4700200	info@wd.nl	www.wd.nl	10		5	±500			Begeleiding van autodealers en -importeurs bij het formuleren en implementeren van een CRM-strategie binnen zowel Sales als After Sales.
WCMConsult	06-45902601	marcel.wiedenbrugge@wcmconsult.com	www.wcmconsult.com	1		1				Adviseert B2B organisaties op het gebied van samenwerking tussen finance, creditmanagement, marketing en CRM. Specifieke kennisgebieden: servicemanagement en creditmanagement software.


Bedrijfsnaam	Telefoonnummer	Algemeen e-mailadres	Website	Medewerkers in Nederland	Aantal CRM software consultants in NL	Aantal CRM business consultants in NL	Aantal klanten in Nederland	Richt zich op specifieke branches	Naam softwarepakket (suite)	Specialisme
WelStra bv	06-23265516	info@welstra.nl	www.welstra.nl	2		2	40		Onafhankelijk	Het implementeren van klantgericht ondernemen, zowel als strategie als (ICT) oplossing.
Zest Marketing	0294-490070	mail@zest.nl	www.zest.nl	15		10-20	>50			Klant- en marktgerichtheid van organisaties, in het bijzonder het optimaliseren van de marktwerking.
Ziel & Zakelijkheid - Klantgericht Ondernemen	035-5384074	info@zielenzakelijkheid.nl	www.zielenzakelijkheid.nl	2		1	15			Begeleidt directies, management en medewerkers van organisaties bij het verbeteren van hun strategie op het gebied van klantgericht ondernemen.
Zinnovation	0229-276390	info@zinnovation.nl	www.zinnovation.nl	8	4	4	33		Microsoft Dynamics CRM, Sage CRM	CRM-projectmanagement.

Bedrijfsnaam	Telefoonnummer	Algemeen e-mailadres	Website	Medewerkers in Nederland	Aantal CRM software consultants in NL	Aantal CRM business consultants in NL	Aantal klanten in Nederland	Richt zich op specifieke branches	Naam softwarepakket (suite)	Bijzonderheden
ABCrm	023-8553762	sales@abcrm.nl	www.abcrm.nl	8	3	3	1650		ABCrm	ABCrm is een online (ASP/SaaS), modulair opgezet relatiebeheersysteem specifiek ontwikkeld voor het midden- en kleinbedrijf (tussen de 1 en 50 gebruikers).
Adafi Software	+32 13771902	weblead@adafi.be	www.adafi.be		1	1			Maximizer CRM	
Advanse Business Consultancy	055-5423700	info@advanse.nl	www.advanse.nl	4	1	1	30		FeedbackManager en Xperience	Advanse is de officiële reseller van Satmetrix Xperience Net Promoter Score® (NPS) Software.
AFAS Software B.V.	033-4341800	sales@afas.nl	www.afas.nl	300	50	20	11000		AFAS Profit ERP	
Alexion Software	050-7115288	info@alexion.nl	www.alexion.nl	6	2	1	9500	Business to business	Alexion CRM	Nederlandse CRM-software voor het MKB. 1 ^e gebruikerslicentie gratis, maatwerk mogelijk en online helpdesk beschikbaar.
Amyyon	050-3115686	info@amyyon.nl	www.amyyon.nl	35	5	5	60		Amyyon Gold	
Appenta B.V.	050-5280000	info@appenta.nl	www.appenta.nl	6	2	4	35		Appenta CRM	CRM en HRM.
Archie Europe BV	0299-411800	archie@archie.nl	www.archie.nl	25	20	5	>1000		Archie	Biedt d.m.v. CRM-software in een helicopterview een geconsolideerd overzicht van gegevens die van relaties bekend zijn.
Archifact Adaptive Information Technology	023-7505910	info@archifact.nl	www.archifact.nl	12	4	8	30		iCU, iTrade, iTrack, iShopper, MSS (Marketing, Sales en Service)	De software van Archifact is standaard op maat in te richten naar de wensen van de klant.
Assistance Software	035-7503538	sales@assistancesoftware.com	assistancesoftware.com	23	5	2	2500		Assistance PSO for Microsoft Dynamics®	Integratie met projectmanagementsoftware Assistance PSO.
Broekhuis Automatisering	0548-365141	info@bah.nl	www.bah.nl	10	5	5	10		WinVIS	Relatiebeheersoftware met CTI, modules voor project- en urenadministratie, calculatie, inkoop en verkoop, documentarchivering.
BusinessBase	030-2415538	info@businessbase.com	www.businessbase.com	30	14	6	600		Microsoft Dynamics CRM, BB.Net add-ons	Branchespecialist voor ICT, media en telecom met CRM-oplossingen en -verbetertrajecten van lead tot cash. Oplossingen voor projecten, servicedesk, contracten en financiële koppelingen.
CALLART	024-3600246	info@callart.nl	www.callart.nl	14	4	4	80		WFO	Workforce Optimization Software including: call recording, quality management, workforce management, speech analytics etc.
Cash Software b.v.	070-3560570	info@cash.nl	www.cash.nl	30	3	3	8000	MKB	Cash Relatie Module	Digitaal archief voor in- en verkoopfacturen, post en e-mail, gekoppeld aan relaties.

Bedrijfsnaam	Telefoonnummer	Algemeen e-mailadres	Website	Medewerkers in Nederland	Aantal CRM software consultants in NL	Aantal CRM business consultants in NL	Aantal klanten in Nederland	Richt zich op specifieke branches	Naam softwarepakket (suite)	Bijzonderheden
CenterOne Group	030-6055877	info@centerone.nl	www.centerone.nl	15	5	5	50		Center1 CRM R.5.1	Heeft expertise in het leveren, implementeren en onderhouden van CRM-software voor bedrijf en overheid.
Check Your Process	06-22660596	martin@checkyourprocess.com	checkyourprocess.com	20			100		checkyourprocess.com/MyCyp	Onderzoeks- en adviesbureau dat methodieken ontwikkelt en zich inzet om bedrijfsprocessen te meten en te analyseren. CYP biedt een platform voor procesverbetering.
Cognos, an IBM company	030-6028800		www.cognos.nl	80	20	25	4000		IBM Cognos 8 Business Intelligence, IBM Cognos 8 Controller, IBM Cognos 8 Planning, IBM Cognos Workforce Performance, IBM Cognos Now!, IBM Cognos TM1	Oplossingen voor business intelligence en performance management.
Compenda	088-0590000	info@compenda.nl	www.compenda.nl	5	3	2	>300		Compenda	Efficiënte MKB applicatie met als basis CRM. Modules voor o.a. Project- en Urenregistratie, Facturatie, Tapi, IPHONE, SnelStart, Exact en Unit4.
ConnectX	0181-218405	contact@connectx.nl	www.connectx.nl	5	5	5	50		ConnectX	Functionaliteiten van CRM, ERP, Inspecties en Certificaten zijn in één systeem geïntegreerd.
Covide CRM	0342-490364	info@covide.nl	www.covide.nl						Covide CRM	Online CRM inclusief e-mail (ook campagnes), projecten, customer care en workflow. Geïntegreerd met o.a. Google Apps, Exact Online, Twinfield en telefooncentrales.
CRMCompany B.V.	074-2555688	info@crmcompany.nl	www.crmcompany.nl	15	5	4	80		In2CRM	Gespecialiseerd in handel en industrie voor de bouw, alsmede zakelijke dienstverlening (projectgerichte CRM).
CRMconnectors	020-8201970	info@crmconnectors.com	www.crmconnectors.com	9	2	2 eindgebruikers	4000		WordConnect, DocumentConnect, ScanConnect	Automatiseren van documentprocessen, het gebruiksvriendelijk aanbieden van ingewikkelde documentprocessen aan de gebruiker voor een snelle en foutloze verwerking.
DATA-collectief.nl	0800-2028	info@datacollectief.nl	www.datacollectief.nl	20	2	5	6750		DATA-collectief	Een database met 2,3 miljoen bedrijven en 3,6 miljoen contactpersonen waarvan klanten gratis gebruik kunnen maken en de database up-to-date houden.
Dexton ICT Intelligence	076-5305546		www.dextonsoftware.com	50	10	5	200		Dexton Master Solutions	
Efficy Nederland B.V.	030-8505480	info@efficy.nl	www.efficy.nl	25	12	4	450	Zakelijke dienstverlening, projectorganisaties en uitvoerende (semi-) overheden	Efficy CRM en WinRIS 8.5	Projecten, dossiers, documentbeheer, planning, urenregistratie, helpdesk, kennismanagement, i.c.m. DATA-collectief. Webbased, mobile, SaaS en on premise.




Bedrijfsnaam	Telefoonnummer	Algemeen e-mailadres	Website	Medewerkers in Nederland	Aantal CRM software consultants in NL	Aantal CRM business consultants in NL	Aantal klanten in Nederland	Richt zich op specifieke branches	Naam softwarepakket (suite)	Bijzonderheden
E-Village b.v.	030-6988080	welkom@e-village.nl	www.e-village.nl	40	4	3	115		Clang	E-mailmarketing software voor marketeers om meer klantinzicht te vergaren en zodoende hun eCRM en online marketingactiviteiten te optimaliseren.
Exact	015-7111500	info.nl@exact.com	www.exact.com	600	40	200	65000		Exact Synergy	
Green Valley	015-2511000	info@greenvalley.nl	greenvalley.nl /customer_experience	60	30	5	90	Utilities, telecom, finance, overheid en semi-overheid	Green Valley Customer Experience Suite	Gebruiksvriendelijke software voor crosschannel kennismanagement, e-service, unified agent desktop, community en web experience management en digitaal dossierbeheer.
Heart Informatisering	0342-493293	info@heartprofit.com	www.heartprofit.com	12	23		77		Profit-CRM	
Human Inference B.V.	026-3550655	info@humaninference.com	www.humaninference.com	45	5	5	175		HIquality Suite, HIquality for MDM	Oplossingen voor klantinteractie, Data en Quality Master Data Management.
IBM	020-5135353		www-142.ibm.com /software/products/us/en /category/SWX00?lnk=mhso						Unica Campaign, Unica Interact, Unica NetInsight, Unica Marketing Operations, Unica Detect, Unica Leads, Unica PredictiveInsight, Unica CustomerInsight, Unica eMessage, Coremetrics	Software voor zowel online als offline marketing.
Infor	0342-428888	info@infor.com	nl.infor.com/solutions/crm	600	35	25	1150		Infor10 CRM Enterprise (Epiphany)	Inbound en outbound marketing, call / service center software, sales force automation.
inSided	020-4279597	info@insided.nl	www.insided.nl	20	5	5			inSided Community Platform	Community Platform waarbij klanten met elkaar en met de organisatie in dialoog kunnen gaan. Naast het platform levert inSided ook community management dienstverlening.
Insight Marketing Software B.V.	0252-225115	info@insightmarketingsoftware.com	www.insightmarketingsoftware.com	5				Zakelijke dienstverlening, ICT, (maak)industrie Insight Marketing Software		b2b marketing automation, contactenbeheer, e-mailmarketing, evenementenmanagement, campagnemanagement.
Invender / Quinarx B.V.	036-5468966	info@invender.nl	www.invender.nl	12	2	2	16000		CRM to Go PRO, 1-2-3 Relatiebeheer (Netwerk)	CRM to Go PRO is een webbased CRM totaaloplossing.
Inventive Systems B.V.	070-3368080	info@inventive.nl	www.inventive.nl	30	6	8	600	Actief in meerdere branches	Inventive7	Beschikt over een mobiele trainingsruimte, genoemd de iTrailer. De iTrailer wordt o.a. ingezet om presentaties van de Inventive Software op locatie te verzorgen.

Bedrijfsnaam	Telefoonnummer	Algemeen e-mailadres	Website	Medewerkers in Nederland	Aantal CRM software consultants in NL	Aantal CRM business consultants in NL	Aantal klanten in Nederland	Richt zich op specifieke branches	Naam softwarepakket (suite)	Bijzonderheden
Letech BV	033-4322333	info@letech.nl	www.bioscrm.com	9	2	3	40		BIOS CRM, BIOS Mobile for Windows, BIOS Intelligence, BIOS Routeplanner	Biedt ook maatoplossingen gebouwd voor specifieke relatiebeheer toepassingen.
Liemar Automatisering B.V.	040-2484041	info@liemar.nl	www.liemar.nl	6	2	3	350		LiemarRelatieBeheer CRM	
Logicworks b.v.	078-6916271	info@logicworks.nl	www.logicworks.nl	3	2	2	>100		Logicworks CRM	Gebruiksvriendelijke CRM-oplossing met een op MS Office gebaseerde interface. Uitgebreide aanpassingsmogelijkheden en naadloze integratie met MS Office en uw backoffice.
Mansystems Nederland B.V.	0342-404800	info@mansystems.nl	www.mansystems.nl	115	25	5	62		ExpertDesk	Servicemanagementoplossing.
McHil software B.V.	0318-642288	info@mchil.nl	www.mchil.nl	4	1	2	100		InfoMan en MemberMan	
Memocom b.v.	010-4833055	info@memocom.nl	www.memocom.nl	14	7	2	200		Commence CRM	Complete CRM-oplossing voor marketing-, sales- en serviceactiviteiten, urenregistratie, projectbeheer, productinformatie en veel meer.
Mendix	010-2760434	info@mendix.com	www.mendix.com	40	5	12	30		Mendix	Beschikbaar als Desktop CRM en Online CRM. Procesgedreven CRM-portal, inclusief self-service portal & mobiele toepassing.
Microsoft Business Solutions	020-5001500 0800-020-0494		www.microsoft.nl/crm	1000	>100	>100	>1000	Overheid, financiële dienstverlening, productie, zakelijke dienstverlening, zorginstellingen, gezondheidszorg & sociale diensten, detailhandel, horeca & entertainment, onderwijs en media	Microsoft Dynamics CRM	Microsoft Dynamics CRM wordt door partners & Microsoft gedistribueerd en geïmplementeerd.
Morphis BV	073-6234097	info@morphis.net	www.morphis.net /processrunner.aspx	20	5	8	15		ProcessRunner	Met het customer process management platform ProcessRunner kunnen medewerkers klantcontacten en achterliggende processen eenvoudig en effectief afhandelen.
Nemmit BV	030-8505444	info@nemmit.com	www.nemmit.nl	10	5	2	120		Salesforce CRM	Salesforce.com implementatiepartner en gespecialiseerd in de implementatie van onder andere Salesforce CRM.
Newbase	020-6111444	info@newbase.nl	www.newbase.nl	7	2	2	500		newbase-erp-software	SaaS (Software as a Service) leverancier voor geïntegreerde online business software.
Olbico B.V.	020-5616098	info@olbico.nl	www.olbico.nl	8		2	15		Data Quality Box	Tools om de kwaliteit van data van (internationale) particuliere- en zakelijke klantgegevens te verhogen en te waarborgen.

Bedrijfsnaam	Telefoonnummer	Algemeen e-mailadres	Website	Medewerkers in Nederland	Aantal CRM software consultants in NL	Aantal CRM business consultants in NL	Aantal klanten in Nederland	Richt zich op specifieke branches	Naam softwarepakket (suite)	Bijzonderheden
Oracle Nederland B.V.	030-6699000	applications_nl@oracle.com	http://www.oracle.com/us/solutions/crm/overview/index.html?origref=http://www.oracle.com/us/solutions/business-solutions-444942.html	1100	14	24	90	Alle branches	RightNow, Fusion CRM, Siebel, CRM On Demand, ATG, Endeca, Social Relationship Management, Master Data Management, Web Commerce, Oracle Customer Experience Management	From sales force automation to socially-enabled business intelligence, Oracle offers the broadest portfolio of CRM solutions to deliver a customer experience.
Pegasystems BV	020-3057490	info@pega.com	www.pega.com	50	5	5	8		Build for Change®, Business Process Management, Customer Relationship Management, Decision Management, Case Management, Technology Management	Pegasystems offers products that help building strong, long-lasting and profitable relationships with customers.
PerfectView	0887-751310	info@perfectview.nl	www.perfectview.nl	40	5	2	2250		PerfectView CRM Online, PerfectView KCC - Zaaksysteem	PerfectView richt zich volledig op het ontwikkelen van cloud computing software zodat gebruikers zich volledig kunnen richten op het gebruik.
Possibilit BV	030-7600370	info@possibilit.nl	www.possibilit.nl	14	4	4	15		Controlled Circulation for Dynamics CRM, adDEPOT, adSPACE	Possibilit heeft voor abonnementverwerking een add-on op Dynamics CRM gerealiseerd. adDEPOT en adSPACE bieden een CRM-oplossing voor advertentieverkoop.
Procurios, slimmer werken met internet 	0343-596040	info@procurios.nl	www.procurios.nl	30	10	10	±200	Ledenorganisaties, zakelijke dienstverlening, goede doelen	SocialCMS	SocialCMS is een geïntegreerd webplatform voor Online Marketing, E-commerce en Collaboration. De CRM-module is de basis voor slimmer samenwerken en communiceren.
RDMS	026-3228200	info@rdms.nl	www.rdms.nl	20	4	2	35		RDMSbase en NIAS	RDMSbase is een CRM-systeem welke de bedrijfsprocessen van non-profit organisaties volledig ondersteunt. NIAS is een systeem voor de afhandeling van nalatenschappen.
Renflex Software B.V.	026-3842424	info@renflex.nl	www.renflex.nl	9	4	2	100		Renflex CRM	
Sage			www.sagecrm/uk		>20	>10			Sage CRM	Sage CRM is een eenvoudig te configureren standaard CRM-systeem. Daardoor geschikt voor vele verschillende klantgerichte toepassingen. Wereldwijd >12.000 klanten.
salesforce.com	0800-0200431 030-7671000	info@salesforce.com	www.salesforce.com/nl		100	100			Salesforce CRM en Force.com Platform	De zakelijke cloud computing onderneming met het portfolio van Salesforce CRM-applicaties en het Force.com-platform (voor het bouwen en draaien van zakelijke applicaties).

Bedrijfsnaam	Telefoonnummer	Algemeen e-mailadres	Website	Medewerkers in Nederland	Aantal CRM software consultants in NL	Aantal CRM business consultants in NL	Aantal klanten in Nederland	Richt zich op specifieke branches	Naam softwarepakket (suite)	Bijzonderheden
SalesManager Software b.v.	020-6965650	info@salesmanager.nl	www.salesmanager.nl	25	10	7	650		SalesManager CRM	Levert geïntegreerde Web, Windows en Mobiele customer centric oplossingen voor CRM, Service Management, Inkoop, Marketing en ERP.
SAP Nederland B.V.	073-6457500	info@sap.com	www.sap.nl/crm	500					SAP CRM	
SAS Nederland	035-6996900	sasinfo@snl.sas.com	www.sas.com/nl	150				Alle branches	SAS® Customer Intelligence	SAS Customer Intelligence biedt inzicht in klanten waardoor klantinteracties naadloos op elkaar afgestemd kunnen worden en marketingprestaties worden verhoogd.
SCOPE marketing technology b.v.	023-5179200	info@scope.nl	www.scope.nl	50	5	6	100	Financiële dienstverlening, onderwijsinstellingen en de overheid.	SCOPE Enterprise Edition 3.2	Nederlandse fabrikant van CRM-software. Datamodel wat zowel geschikt is voor B2B als B2C.
Selligent BeNeLux	+32 11267548	info@selligent.com	www.selligent.com	2			70		Selligent	Selligent is een internationale leverancier van een geïntegreerde vier-in-één oplossing voor digitale marketing en campagnebeheer.
Sofon B.V.	040-2677199	info@sofon.com	www.sofon.com	30	11	11	125		Sofon Guided Selling	CRM voor organisaties waarbij calculatie, configuratie, offertes en/of contracten een belangrijk deel uitmaken van het verkoopproces.
Softmakers B.V.	035-5828183	info@softmakers.nl	www.timtotaal.nl	15	3	3	>400		Tim	Tim is een intuïtief en associatief CRM- & documentmanagementsysteem. Legt verbanden tussen informatie zonder dat de gebruiker hoeft te weten waar de gegevens opgeslagen staan.
SuperOffice Benelux B.V.	073-6919191	info@superoffice.nl	www.superoffice.nl	25	4	4	950		SuperOffice CRM	
Systony BV	088-0303030	info@systony.nl	www.systony.nl www.maximizer.nl	12	5	7	1100		Maximizer CRM	Relatiebeheer, verkoop-, marketing-, klantenservicemanagement en integratie met Microsoft.
Telecats	053-4889900	w.luimes@telecats.nl	www.telecats.nl	35	4	4	400		Telios	IVR, VOIP en taal- en spraaktechnologie t.b.v. contactcenters.
Tendenz	010-2950600	info@tendenz.nl	www.tendenz.nl	8	6	2	2500		ACT!	ACT! Is al meer dan 25 jaar de CRM-betaalbare oplossing voor het midden en kleinbedrijf.
The Selfservice Company	010-4113866	info@selfservice.com company.com	selfservicecompany.com	75	10	5	30		Eli Technology DialogManager	Volledig geautomatiseerde beantwoording van klantvragen. Efficiënt en klantvriendelijk online contact via web, social networks en contactcenter.

Bedrijfsnaam	Telefoonnummer	Algemeen e-mailadres	Website	Medewerkers in Nederland	Aantal CRM software consultants in NL	Aantal CRM business consultants in NL	Aantal klanten in Nederland	Richt zich op specifieke branches	Naam softwarepakket (suite)	Bijzonderheden
Trias Digitaal	020-4271555	info@triasdigitaal.nl	www.triasdigitaal.nl	15	5	7	70		TRIAS UFFIZI	Integraal communicatie- en informatiesysteem rond relaties en projecten. Pakket en aanvullende diensten versterken de bedrijfsvoering.
update software Benelux B.V.	020-3118000	info.nl@update.com/du	www.update.com/du	15	6	6	175	Industrie, Financiële Dienstverlening, Consumer Goods & Life Sciences	update CRM	De uitgebreide update CRM-oplossing is zowel als (all inclusive) SaaS-oplossing als on-premise/inhouse-oplossing beschikbaar.
Visma Software BV	0800-4446666 (mamut sales/infolijn)	mamut@vismasoftware.nl	www.mamut.nl vismasoftware.nl /mamutone	50				Groothandel	Mamut One	Gebruiksvriendelijke en prijsbekroonde CRM met o.a. factuurbeheer, betalingsoverzicht en optie voor boekhouding. Tevens mogelijkheid voor Online CRM en urenregistratie.
WaveXtend B.V.	088-2757677	info@wavextend.com	www.wavextend.com	3	2	2	20		Data Manipulation Framework, Database Marketing Manager, Customization Assistant	Productivity tools for Microsoft Dynamics CRM.
Winkwaves	070-7119119	info@winkwaves.com	http://kenniscafe.nl	7	0	4	50		Winkwaves Kenniscafé	Enterprise social software voor intranetten en ter ondersteuning van B2B communities. Daarnaast advies over de inzet van sociale media voor kennisdelen, samenwerken en B2B-communicatie.
WinRIS Efficacy Nederland BV (Efficacy Nederland heeft WinRIS overgenomen in 2012)	030-8505480	info@efficy.nl	www.efficacy.nl/winris	7	4	2	375	Zakelijke dienstverlening, projectorganisaties en uitvoerende (semi-) overheden	WinRIS CRM professional 8.5, WEM 2.0	Webbased. Efficacy modules: Projecten, dossiers, documentbeheer, planning, urenregistratie, helpdesk, kennismanagement. Integratie DATA-collectief.

Organisatie	Soort opleiding	E-mailadres	Website	Nadere omschrijving
AOG School of Management	Leergang Klantstrategie	hoekstra@aog.nl	www.aog.nl	Deze leergang helpt met het ontwerpen van een gedegen klantstrategie om verbinding met de klant te verkrijgen en te houden.
 BEECKESTIJN BUSINESS SCHOOL	CRM & Klantgericht Management (post-HBO en postdoctoraal) - Klantgerichtheid en CRM in de publieke sector (post-HBO) - Customer Experience & Multichannel Management (postdoc) - Contact Center Management (post- HBO) - Customer Service Management (post-HBO) - Incompany trajecten	info@beeckestijn.org	www.beeckestijn.org	Opleidingen die een combinatie van strategie en praktijk bieden. In 4 maanden tijd wordt u een volwaardig gesprekspartner, schrijft u uw eigen strategisch plan en haalt u uw diploma. Onze opleidingen combineren prima met een baan.
 icm Opleidingen & trainingen	Customer Relationship Management	info@icm.nl	www.icm.nl	De opleiding CRM is een praktijkgerichte opleiding voor iedereen die kennis wil maken met de voordelen en mogelijkheden van een CRM strategie en direct toepasbare handvatten wil krijgen voor de eigen organisatie.
IFMEC	Klantgericht werken, Communicatie/ Telefoontraining, Teambuilding	ifmec@ifmec.nl	www.ifmec.nl	Opleidingen voor management, middenkader en het operationele niveau van facilitaire diensten.
International Management Forum	Schriftelijke CRM-cursus	info@imf-online.com	www.imf-online.com/vakgebieden/marketing-sales/Customer_Relationship_Management.php	Verhoog de klanttevredenheid en ontwikkel duurzame klantrelaties.
Learnit	Diverse CRM-gerelateerde trainingen	info@learnit.nl	www.learnit.nl	Learnit biedt CRM-gerelateerde trainingen variërend van klantgericht denken en effectief communiceren tot werken met CRM-systemen zoals Microsoft Dynamics.
LOI	Zes maanden durende CRM-opleiding op HBO-niveau	loi@loi.nl	www.loi.nl	Met deze praktijkgerichte afstandsopleiding CRM studeer je flexibel.
NHTV Internationaal Hoger Onderwijs Breda	HBO	communicatie@nhtv.nl	www.nhtv.nl	Een totaalpakket aan opleidingen en leerroutes op het gebied van games, hospitality, imagineering, media, mobiliteit, toerisme en vrije tijd. In het 3 ^e en 4 ^e jaar komen via cursussen en projecten CRM en klantgericht ondernemen aan bod.
Nyenrode Business Universiteit	Executive Program CRM Leadership (CRM) Masterclass Klantgericht Management (KM)	pp@nyenrode.nl ed.peelen@icsb.nl	www.nyenrode.nl/CRM www.nyenrode.nl/km	CRM: Hoe kunnen de deelnemers hun organisatie klant georiënteerd maken? Deelnemers kunnen daarna CRM binnen de eigen organisatie blijvend succesvol op een hoger plateau brengen. KM: Hierbij gaat het om het succesvol inzetten van o.a. social media, nieuwe business modellen, mobiel, innovaties en service design waarbij de klant centraal staat. Met roadmap.
Rijksuniversiteit Groningen, Customer Insights Center	Marketing, Customer Insights, Workshops, Seminars, Masterclasses, Klantstrategie, Impactvolle Analistenopleiding	cic@rug.nl	www.rugcic.nl	Onze opleidingen bieden geavanceerde verdiepingsmogelijkheden gericht op ervaren medewerkers van grote ondernemingen.
 SCHOOL FOR CUSTOMER MANAGEMENT	Internationaal erkende post-HBO Bachelor- en Master Opleidingen in Customer Management, Marketing, Sales, Care en Services	info@SfCM.nl	www.SfCM.nl	Exclusief voor (hoger) management- en staf. Customer Management, het nieuwe vakgebied van verbinding is onze specialiteit.

Platform voor Klantgericht Ondernemen (PvKO)

PvKO is een vereniging die alle partijen samenbrengt die belang hebben bij het delen van kennis en ervaring op het gebied van Klantgericht Ondernemen en Customer Relationship Management (CRM). Klantgericht Ondernemen is een bedrijfsstrategie die erop gericht is de balans tussen “de waarde voor de klant” en “waarde van de klant” te realiseren, wat leidt tot een duurzaam bedrijfsresultaat.

Waarom lid worden?

Om **kennis** te delen, je **netwerk** te verrijken, **inspiratie** op te doen en **praktisch toepasbare tips** te verkrijgen die direct inzetbaar zijn en doorvertaald kunnen worden naar de eigen organisatie.

Onze leden?

PvKO heeft 175 bedrijfsleden waaronder beursgenoteerde bedrijven. Hoe leden het lidmaatschap ervaren en wat het hen oplevert? In diverse testimonials in deze brochure vindt u hierop het antwoord. De ledenlijst is te vinden op: www.pvko.nl/leden



Informatie en aanmelden voor bijeenkomsten:
www.pvko.nl/events

Nog geen lid maar wel kennismaken?

Stuur een mail aan communicatie@pvko.nl en het eerste bezoek is gratis.

CRM ASSOCIATION NL
PLATFORM
KLANTGERICHT
ONDERNEMEN



“Een platform met goed georganiseerde evenementen en een gestroomlijnde communicatie. De evenementen zijn van hoog niveau en op de praktijk gericht. Daardoor zijn ze druk bezocht en bieden ze een uitgelezen podium om te netwerken. Ga zo door.” *Marc Loermans, Oprichter en eigenaar, Loermans Business Improvements*



“PvKO is een leuke groep professionals die zich goed weet te organiseren rondom thema's op het vlak van klantgericht ondernemen.” *Pascal Lubbe, Human Inference B.V.*



“Alzheimer Nederland gaat dementie voorkomen of genezen. Hierbij willen we zoveel mogelijk krachten winnen en verbinden. Samen werken aan een betere toekomst voor mensen met dementie en hun omgeving dat vraagt om relatiegericht ondernemen! Kennis opdoen, uitwisselen en met mensen sparren die hier ook dagelijks mee bezig zijn, is voor ons de reden om lid te zijn van het PvKO.” *Rens van Loon, Marketing database specialist, Alzheimer Nederland*



“Het Platform is voor mij een belangrijke inspiratiebron. De kennis die online en offline gedeeld wordt, als ook de ontmoetingen met de mensen op de verschillende events geven mij de inspiratie en ideeën die ik zowel strategisch als tactisch kan toepassen voor mijn eigen organisatie en werkzaamheden.” *Karin de Beer, Manager Klantexpertise, NS Hispeed*



“De activiteiten van het Platform zijn voor mij heel waardevol en helpen mij om mijn blik extern te richten en te leren van andere organisaties. Ik raak er door geïnspireerd en het geeft mij nieuwe energie om binnen Essent onze klant steeds meer centraal te kunnen zetten: de klant bepaalt, Essent adviseert.” *Jetske Cuppen, Programma manager Customer Centricity, Essent*



“Kennis opdoen is uiteraard belangrijk. En omdat ‘leren’ bijna nooit dringend is, moet ik me er iedere keer weer toe zetten hiervoor tijd te maken. En iedere keer dat ik weer een Inspiration of Kennissessie bezoek, kom ik er met nieuwe ideeën en goede voornemens vandaan, die ik meteen in de praktijk kan brengen.” *Eddy Keek, Business Change Manager, Sony Benelux*



“Klantgericht ondernemen is vooral een kwestie van doen. Het Platform voor Klantgericht Ondernemen helpt hierbij door uitwisseling van kennis en ervaring. Maar ook vooral door de persoonlijke dialoog met een diverse groep professionals. Wanneer daar een vonkje overspringt leidt het vaak tot iets moois waar klanten uiteindelijk het verschil van merken”. *Patrick Ruijs, Managing Partner, VODW*



“Als coöperatieve bank zet Rabobank zich in voor het welzijn van haar klanten en haar omgeving. Samen met onze klanten en leden zijn we continu op zoek naar ‘best practices’ om daar invulling aan te geven. Het lidmaatschap van het PvKO, waarin kennis delen en van elkaar leren centraal staan, is daarom een vanzelfsprekendheid.” *René de Zoete, Programmadirecteur, Rabobank Nederland*