

## PLATFORM KLANTGERICHT ONDERNEMEN

In deze nieuwsbrief onder andere:  
Inspiratiesessie Klantgerichtheid op de directieagenda! op 12 april  
Last call!! Inspiratiesessie Platformen en nieuwe businessmodellen op 9 maart  
Online Talkshow: Marketing en Big Data op 24 maart  
Het nieuwe team van PvKO  
En meer....

### Inspiratiesessie Klantgerichtheid op de directieagenda!

Wil je klantgerichtheid hoger op de agenda van jouw directie krijgen? Wil je klantgericht denken en handelen sterker in het DNA van je organisatie verankeren?



Leer van de verhalen van de marketing- en klantgerichtheidsmensen van **De Bijenkorf, Energie Direct en AON!** Leer hoe zij ervoor zorgen dat klantgerichtheid in hun boardrooms wordt doorleefd. Hoe zij dit aanpakken, waar ze zijn begonnen, welke strubbelingen ze hebben doorstaan en welke successen ze boeken.

[Laat je inspireren op 12 april >](#)

### Last call! Inspiratiesessie Platformen en nieuwe businessmodellen

9 maart



**Energie rechtstreeks bij de bron kopen? Tv-kijken ook voor jonge generaties interessant maken?**

Na de **wetenschappelijke introductie** van **Ed Peelen** hoor je de succesverhalen van **Vandenbron** en **KRO-NCRV!** Hoe zij **door middel van platformen** hun

## **businessmodel ingrijpend hebben veranderd!**

Leer van hun ervaringen, de ups en downs, de randvoorwaarden en de toekomstmogelijkheden en neem dit mee naar je eigen organisatie.

Er zijn nog enkele plekken beschikbaar voor aanstaande donderdag.

[Lees verder en schrijf je nog in >](#)

---

## **Nieuw! Klant.TV: Online Talkshow: Marketing en Big Data 24 maart**



Big data, een goudmijn! Daar zijn de meeste marketeers het inmiddels wel over eens. Maar hoe heb je er vervolgens plezier van in je dagelijkse marketing en sales? Onder andere auteur Paul Postma, van het boek Big Data Marketing, voert je in dit webinar door het proces waarmee je uit big data (maar ook weinig data) **praktische en alledaagse toepassingen** kunt creëren.

Geïnteresseerd? Volg dan op 24 maart het **gratis** webinar Aan de slag met big data marketing.

Klant.TV is een nieuw initiatief waarin PvKO samenwerkt met [Heliview Online](#) en [Marketing online/ Adfo Groep!](#)  
[Lees meer en schrijf je in >](#)

---

## **Ronde Tafel Machine Learning**

30 maart



Heb je al wat ervaring met het zetten van stappen op het gebied van machine learning en artificial intelligence? Wil je in gesprek met inhoudelijke specialisten van collega's PvKO leden? Dan bevelen we je de **vervolgessie** op de Ronde Tafel machine learning van 13 oktober 2016 van harte aan!

Aan bod komen thema's als Cognitive Robotics en metrics voor de PoC/Implementatie. (maximaal aantal deelnemers aan de ronde tafel is 10).

[Lees meer en schrijf je in >](#)

## Verslag Customer Intelligence voor maatschappelijke organisaties

16 februari



### Hoe maatschappelijke organisaties meer uit hun databronnen halen!

Vertegenwoordigers van vijf maatschappelijke organisaties discussiëerden over hoe structureel aan klantinzicht te werken? Hoe databronnen ontsluiten en verstandige inzichten hieruit destilleren? **Met volop learnings, tips, discussies en inspiraties als resultaat.**

[Lees hier het verslag en presentaties](#)

>

## Impressie Inspiratiesessies 9 en 14 februari



In februari hadden we maar liefst 2 inspiratie-events. Op 9 februari voor de tweede keer in Antwerpen en op Valentijnsdag in Utrecht. Beoordeeld door jullie met een 8,4 en een 8,3.

[Lees hier het verslag, de presentaties en foto's van de Inspiratiesessie De ROI van Customer Experience Management.](#)

[Lees hier het verslag, de presentaties en foto's van de Inspiratiesessie Blockchain.](#)

## In memoriam Gerard Struijf



In memoriam:  
Gerard Struijf

In februari hebben wij het verdrietige nieuws vernomen dat Gerard Struijf is overleden. Gerard was van 2009 tot en met 2012 voorzitter van PvKO en vervolgens kernlid van het domein Ontwikkelen.

Wij hebben Gerard leren kennen als een betrokken en enthousiast persoon met een enorme toewijding om Nederland klantgericht te maken. Wij wensen zijn vrouw en kinderen enorm veel sterkte toe bij het verwerken van dit verlies.

[Lees hier het bericht >](#)

## Het nieuwe team van PvKO



Per 1 maart is de samenstelling van het PvKO-team gewijzigd.

Karoline Wiegerink heeft het directiestokje overgenomen van Maricken Hengeveld.

Merel de Koning zorgt voor de organisatie van de events Eva Rietbroek blijft zicht bezig houden met de (online) marketing, ledencommunicatie en administratie.

Wij wensen Maricken Hengeveld en Maartje Luinenburg veel succes met hun nieuwe uitdagingen. Namens bestuur en commissies veel dank voor hun energieke en enthousiaste inzet de afgelopen jaren.

[Lees verder >](#)

## Recenceer een managementboek!



Wil je, **als lid van PvKO**, een boekrecensie schrijven? Kies één van de volgende titels:

1. Chief Customer Officer 2.0;
2. Eén fan per dag of
3. Aan de slag met Content Marketing.

Stuur een mail naar [communicatie@pvko.nl](mailto:communicatie@pvko.nl) en wij sturen je het boek kosteloos toe. Jouw recensie verschijnt zowel op Managementboek.nl als op onze website.

[Lees verder >](#)

## Eventoverzicht: PvKO en partners



9 mrt - Inspiratiesessie Platformen en nieuwe businessmodellen

23 mrt- The Social Conference - Emerce

24 mrt- Online Talkshow Big data

30 mrt- Ronde Tafel Machine learning

12 apr- Inspiratiesessie Klantgerichtheid op de directieagenda!

16 mei- Inspiratiesessie Hospitality

18 mei- NCCC - CustomerFirst

[Ga naar alle events >](#)

---

Heb je tips of opmerkingen? Wij vernemen het altijd graag.

Hartelijke groet,

Karoline Wiegerink  
Directeur Platform voor Klantgericht Ondernemen

E: [communicatie@pvko.nl](mailto:communicatie@pvko.nl)

W: [www.pvko.nl](http://www.pvko.nl)

**Over Platform voor Klantgericht Ondernemen (PvKO)**

PvKO is de vereniging die richting geeft aan bedrijven die antwoord willen blijven geven op de veranderende vraag en behoefte van de klant. Hierbij wordt geen onderscheid gemaakt tussen b2b en b2c en via welk communicatiekanaal dit plaatsvindt. Inmiddels zijn circa 160 bedrijven lid. [Zien wie dit zijn?](#)

**Postadres**

Driedistellaan 23  
2554 HN Den Haag

 [LinkedIn](#)

 [Twitter](#)

 [Facebook](#)

 [Youtube](#)

[Klik hier om je uit te schrijven voor deze mailing](#)