

Waardemanagement in de voedselketen



Hanna Polman
September 2021


MAÎTRE PAUL®



Unilever

Coca-Cola

has
university
of applied sciences



Groots in genieten



Europa – Benelux - France



Samenwerken =
Delen =
Vermenigvuldigen

Sligro Food Group



- Beursgenoteerd familiebedrijf
- Foodservice-, en foodproductiebedrijven
- Indirect gericht op de totale Nederlandse en Belgische markt
- Hoofdkantoor in Veghel

Kerncijfers bedrijfsactiviteiten

- Omzet 2020: € 1,95 miljard
- Netto verlies 2020: € 70 miljoen
- Medewerkers: 4.116 fte



Purpose (kompas) en kernwaarden



Sligro Food Group

Centraal distributiecentrum en hoofdkantoor in Veghel (NL)

NEDERLAND

Centrale Backoffice Veghel

SLIGRO / DE KWEKER

VAN HOECKEL

Landelijk netwerk van zelfbedieningsvestigingen,
bezorgservicevestigingen en (voormalig) Heineken
distributiecentra

BELGIË

Centrale Backoffice Rotselaar

SLIGRO-ISPC

JAVA FOODSERVICE

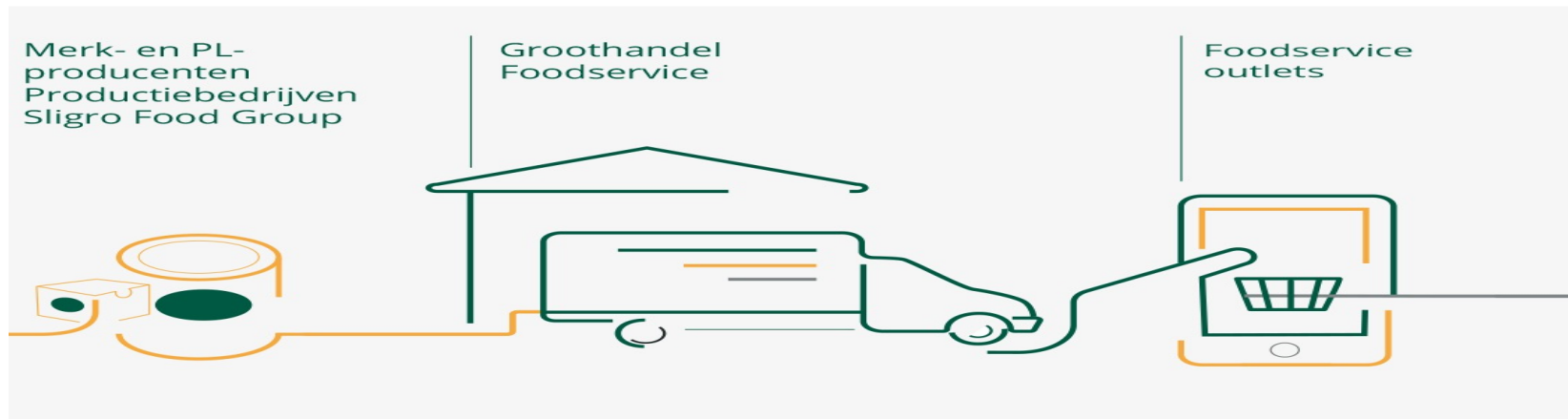
Zelfbedienings- en bezorgservicevestigingen,
bezorgservicevestiging met afhaalmogelijkheid en
bezorging vanuit Nederland

Sligro Verspartners (deelnemingen in vier versbedrijven); gespecialiseerde productiebedrijven voor convenience (Culivers),
vis (SmitVis); grootkeukens (Bouter); kerstgeschenken (Tintelingen)

Onze plaats in de keten



Onze *samenwerking* in de keten

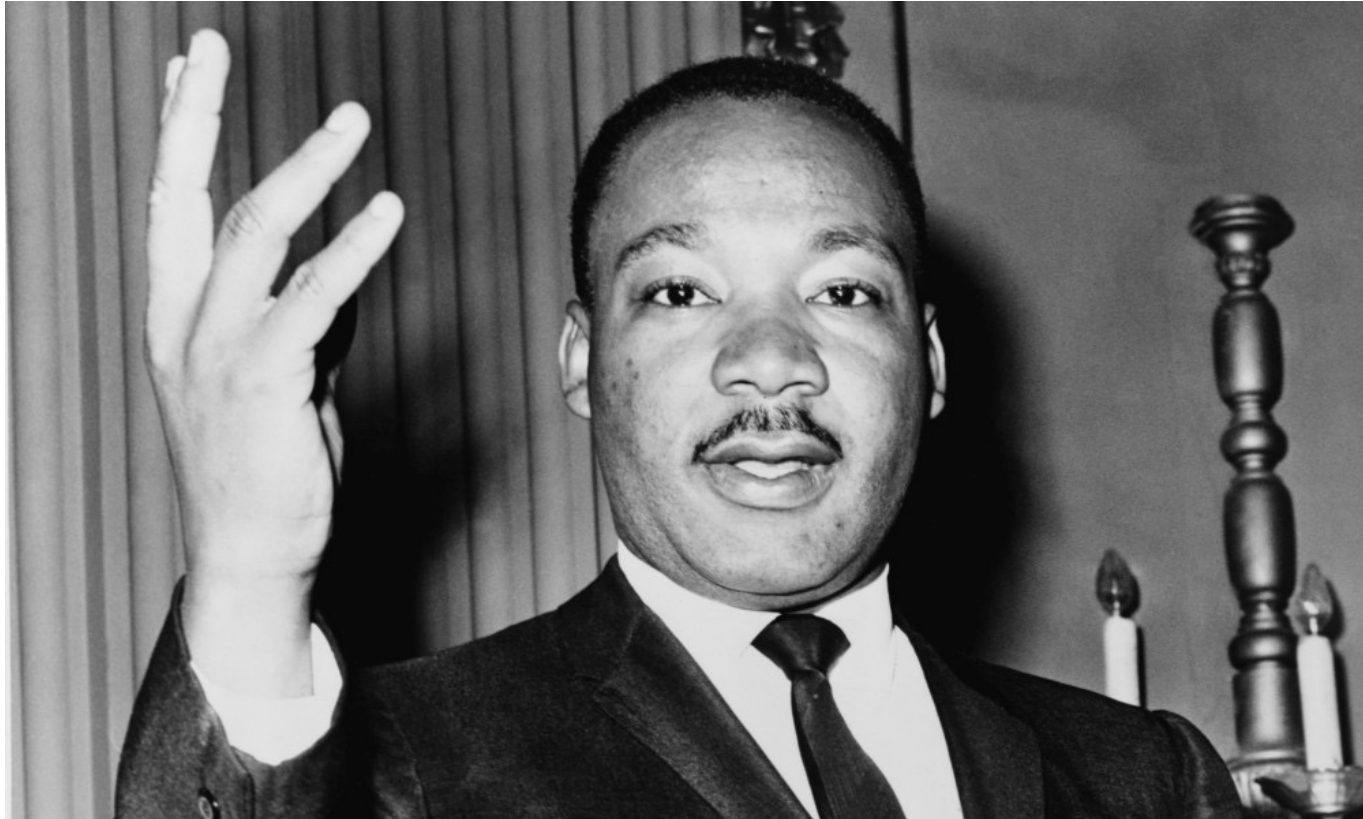




Sligro | ...



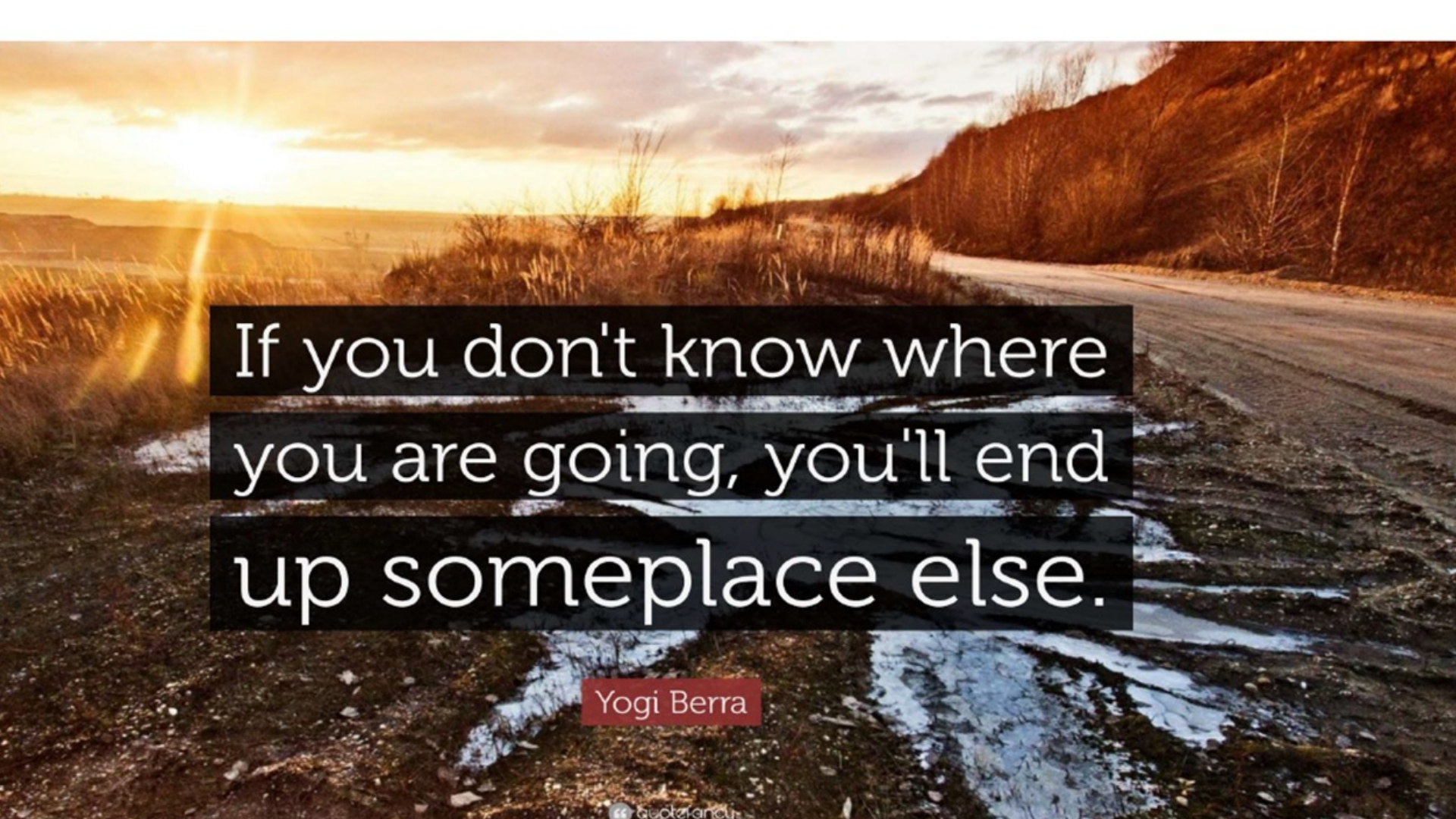
Sligro | I have a dream...





Sligro | 2 vrouwen, 1 plan



A scenic landscape at sunset or sunrise. The sun is low on the horizon, casting a warm, golden glow across the sky and the landscape. A dirt road curves through the scene, leading towards a hillside covered in bare trees and shrubs. The foreground is a mix of dirt and patches of snow or ice. The overall mood is contemplative and serene.

If you don't know where
you are going, you'll end
up someplace else.

Yogi Berra

SLIGRO.NL
E-commerce



&

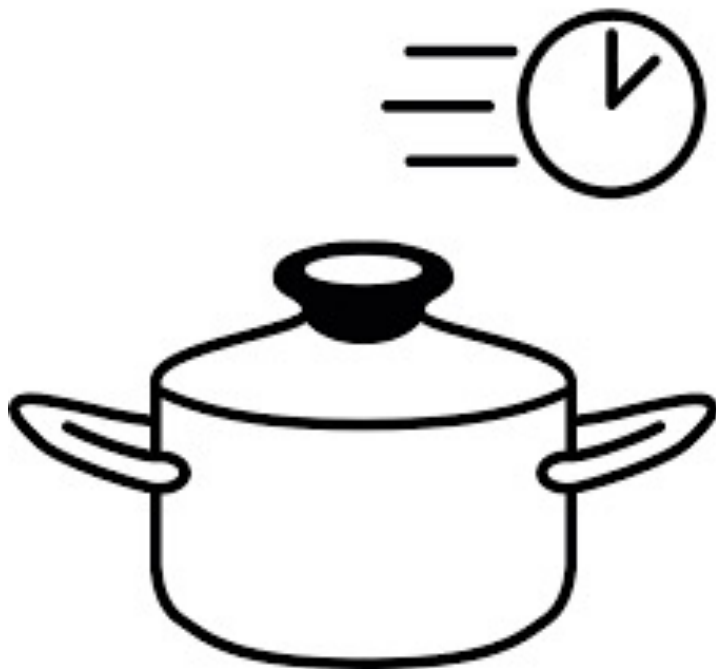
SLIGRO.NL
Solutions



COVID-19



Sligro | Corona brengt versnelling



Sligro | Focus op klant en innovatie *versneld*

The background of the slide is a photograph of a hand holding a camera lens. The lens is held in the foreground, and its center shows a blurred view of a lake and mountains. The word 'Focus' is written in large, white, bold letters across the middle of the image, with the 'o' in 'Focus' positioned over the lens's viewfinder.

Focus

Sligro | Klanttevredenheid door UX, SEO, CRO, persoonlijk

Sligro is er voor jou: altijd, overal, voor alles



Groots in genieten



Sligro | De grootste foodservice vestiging NL

Sligro is er voor jou: altijd, overal, voor alles



> 10 MILJOEN BEZOEKERS

> 1 MILJARD OMZET

ONBEPERKTE SCHAPRUIMTE

PERSOONLIJK

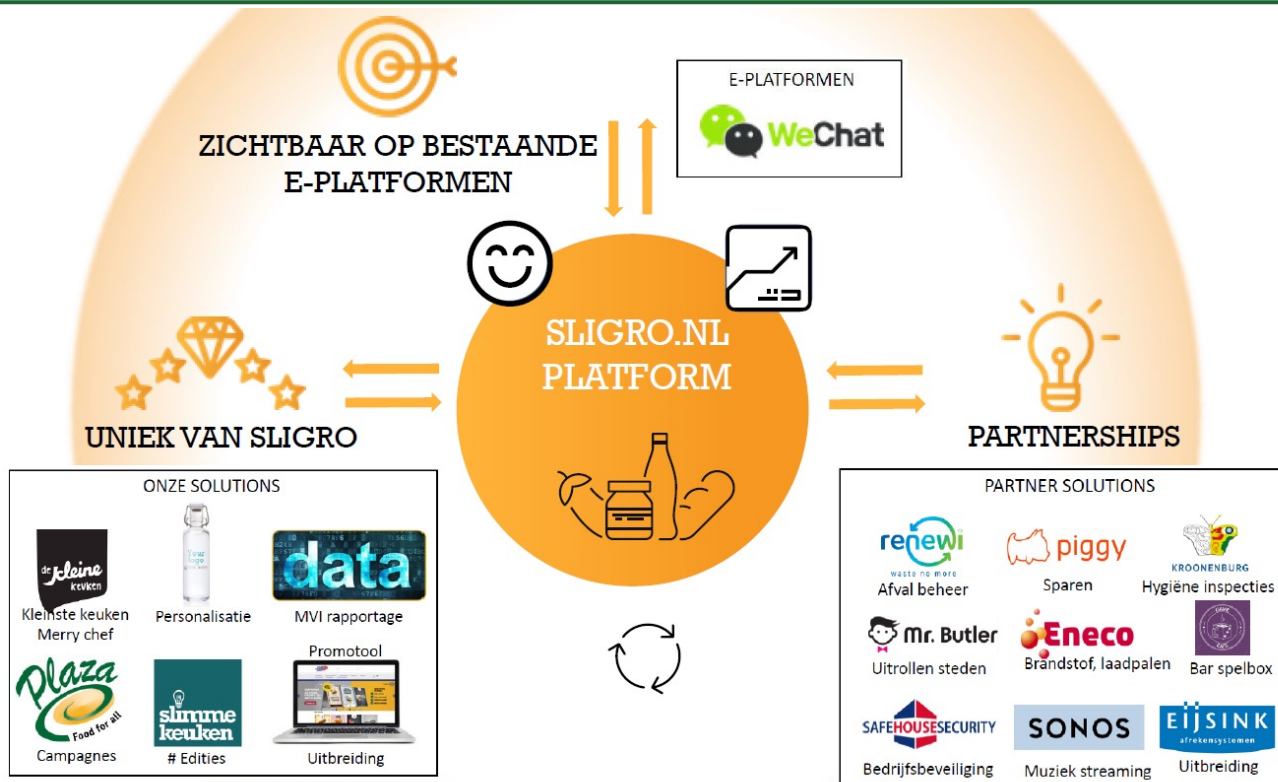
Sligro.nl is het startpunt voor al je zakelijke inspiratie, advies en inkopen.
Daarmee brengen we onze foodprofessionals écht verder.

Sligro | Klanttevredenheid door waarde toevoegen: solutions

Sligro is er voor jou: altijd, overal, voor alles



Groots in genieten



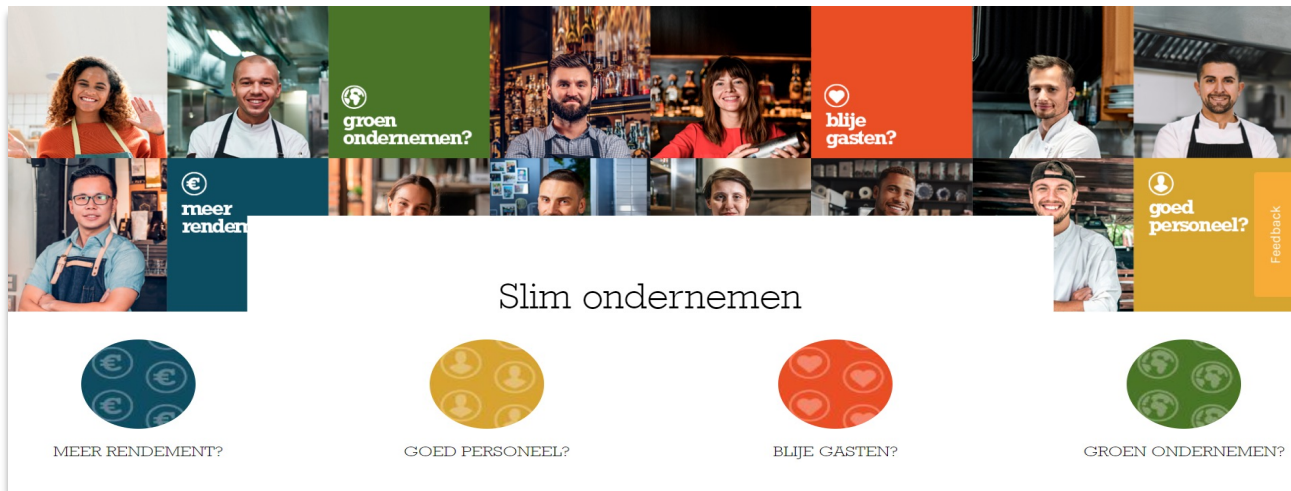


Qualitative



Quantitative

Slim ondernemen | paraplu voor ál onze solutions



Slim ondernemen
Voor professionals die vooruit willen

Solutions | In-house of partnership

In-house solutions



Partnership solutions



Promotool



Doelgroep: Natte horeca, food 2nd

Behoefte: Gasten langer binnenhouden & meer laten besteden

Oplossing: Foodconcept: kleinste keuken

Belofte: Klein in formaat – groots in bereiding en omzet

Live sinds: Maart 2021

Voordelen:

- Vele recepten voor borrel, pubfood & maaltijden
- Eenvoudige bereiding
- Extra omzet uit Food
- Klein formaat (Merry Chef)
- Geen personeel
- Geen bouwkundige aanpassingen

Doelgroep: Restaurants

Behoefte: Afhalen en bezorgen tegen laag tarief

Oplossing: Bezorgplatform van en door ondernemers

Beloofte: Lage commissies én shoptegoed

Live sinds: Oktober 2020 in Nijmegen en Den Bosch

Voordelen:

- Lage prijzen afhalen en bezorgen
- Shoptegoed
- Snelle service

Solution | One personeel



Doelgroep: HoReCafé

Behoefte: Personeel vinden en snel kunnen op- en afschalen van personeel, zonder op eigen payroll te hebben

Oplossing: One

Belofte: Snel & flexibel personeel in dienst nemen zónder werkgeversrisico

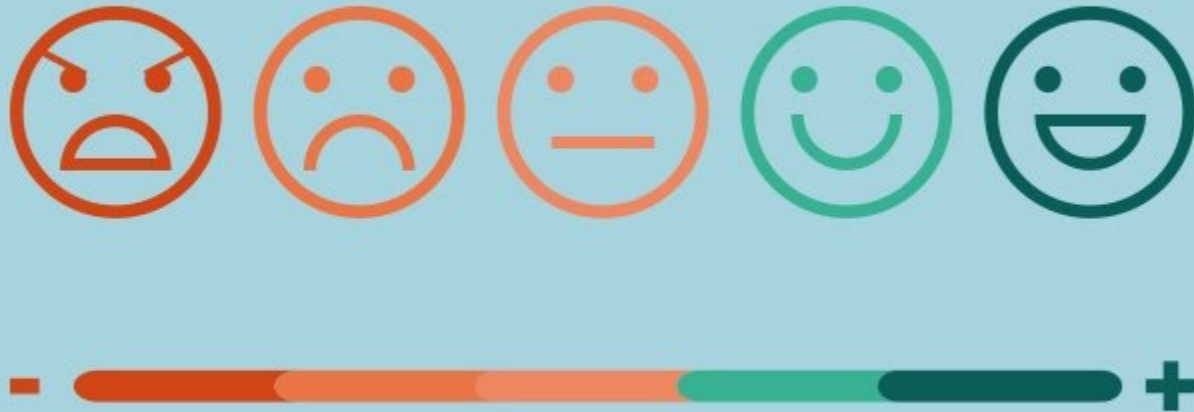
Live sinds: April 2022

binnen
24u
iemand in
dienst





Hoge NPS score? Waarde management?



Hoge NPS score vraagt om....uitblinken?

Wanneer blink je uit?



Wat is daarvoor nodig?



Customer centric, really!



**Maak een plan,
gezamenlijk!**



Ingrediënten tot *mogelijk* uitblinken....

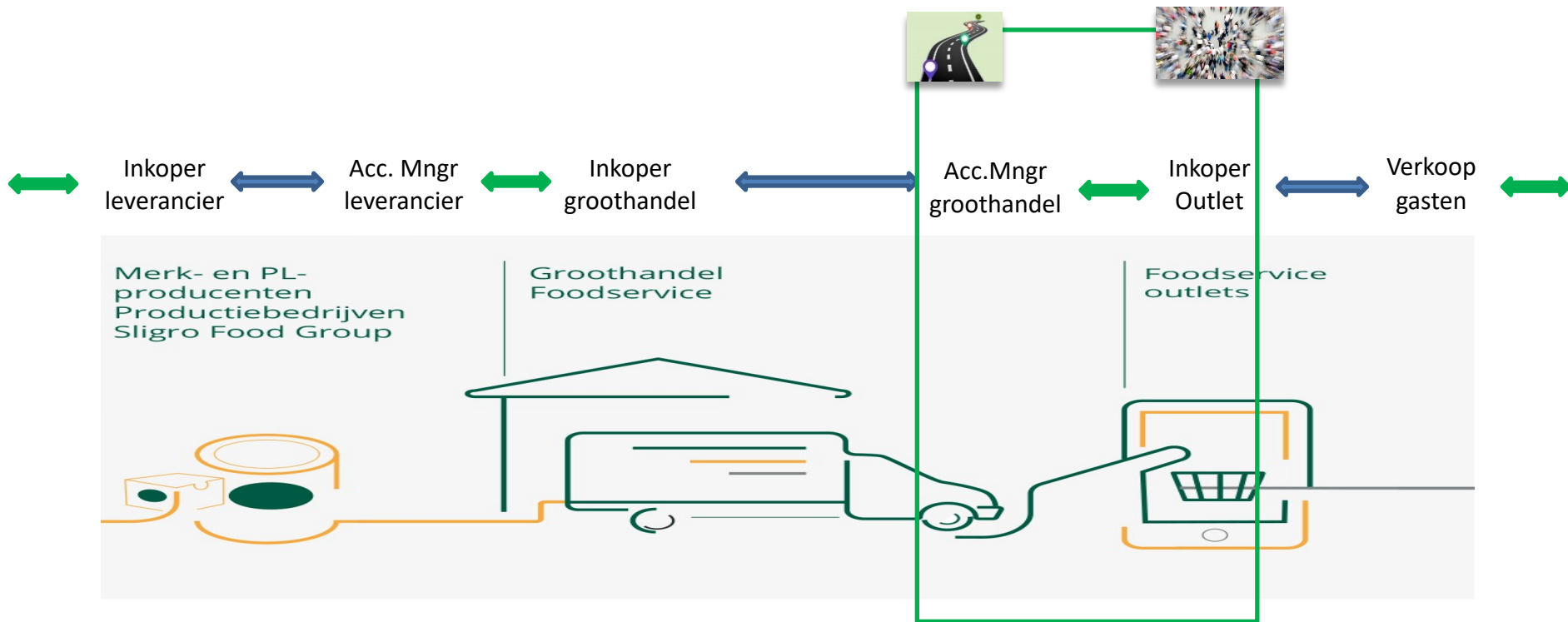


Customer centric, **really!**

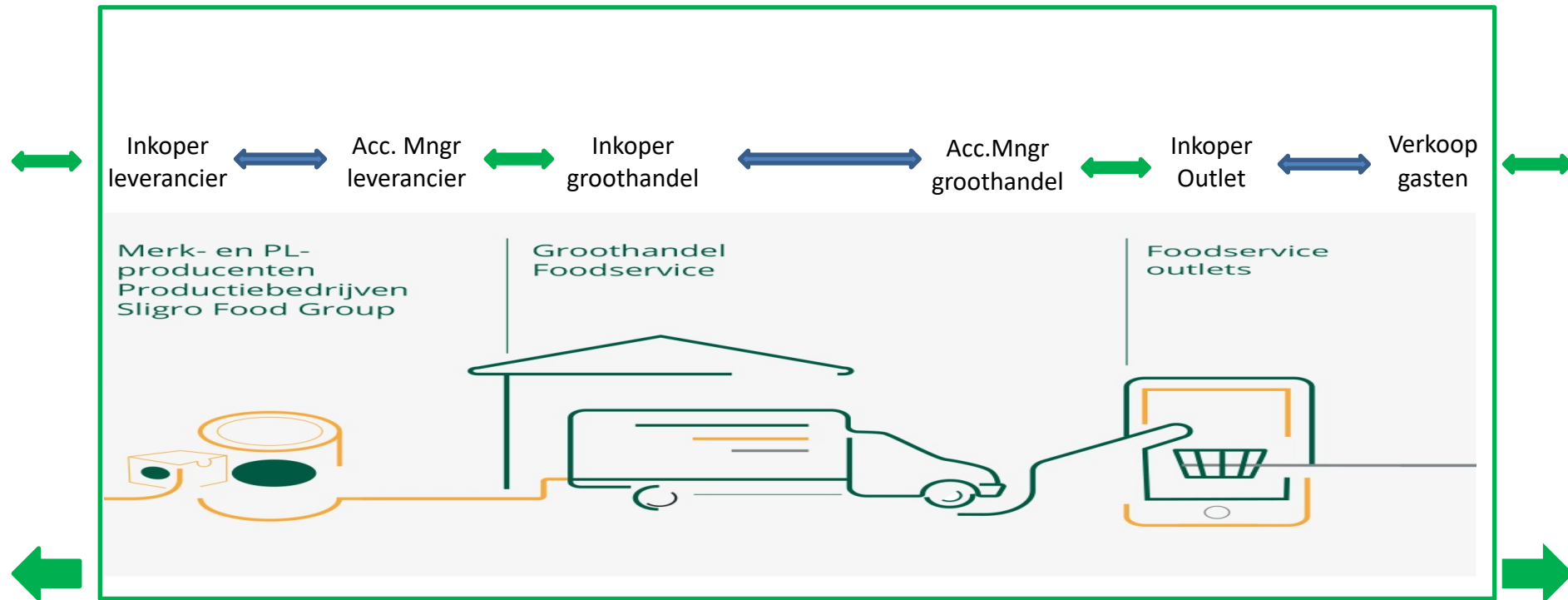


Maak een plan, **gezamenlijk!**

Onze samenwerking in de keten



Onze samenwerking in de keten



Richt organisatie in,
agile!



Drijf cultuur, continue!

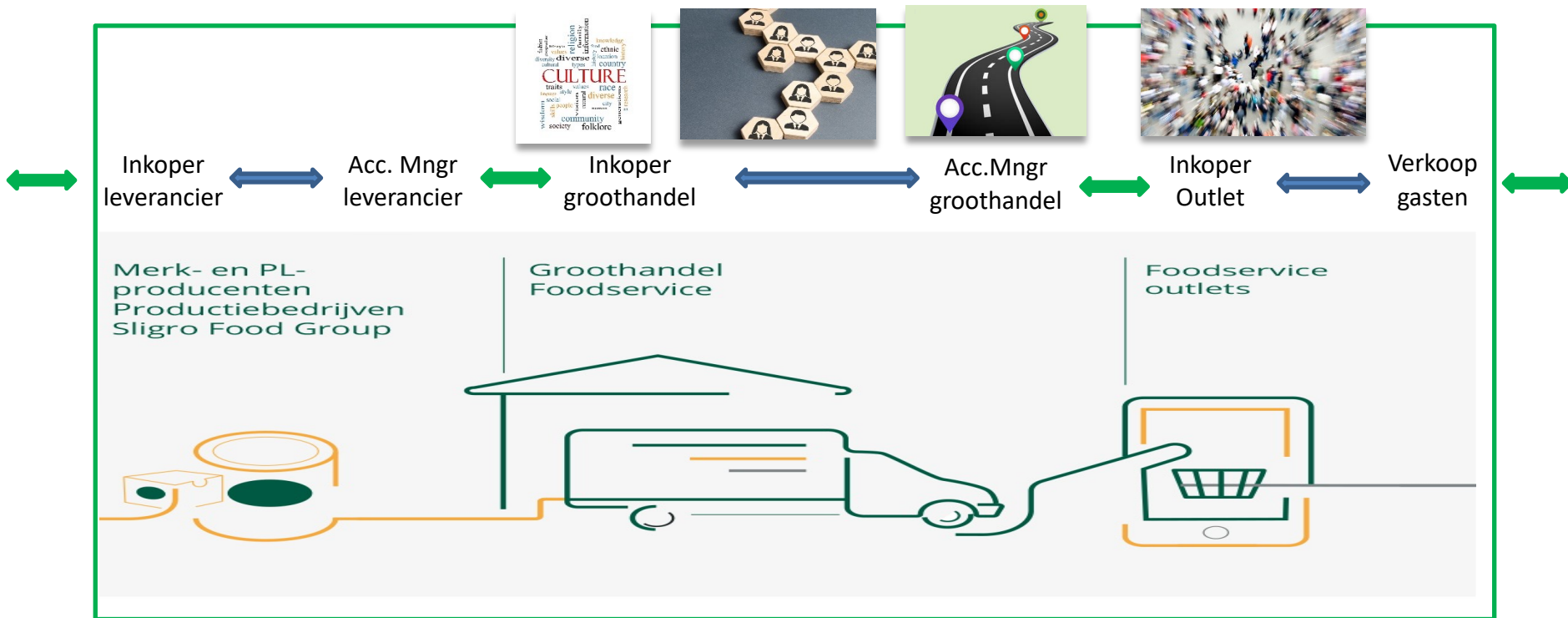


-
- Strategic Business Units**
- High Growth / High Investment** (Blue Quadrant):
- International Development
 - Oil & Gas
 - Refining
 - Chemicals
 - Power
 - Transportation
 - Telecommunications
 - Media
 - Real Estate
 - Food
 - Pharmaceuticals
 - Healthcare
 - Technology
 - Consumer Goods
 - Services
- High Growth / Low Investment** (Orange Quadrant):
- International Development
 - Oil & Gas
 - Refining
 - Chemicals
 - Power
 - Transportation
 - Telecommunications
 - Media
 - Real Estate
 - Food
 - Pharmaceuticals
 - Healthcare
 - Technology
 - Consumer Goods
 - Services
- Low Growth / High Investment** (Green Quadrant):
- International Development
 - Oil & Gas
 - Refining
 - Chemicals
 - Power
 - Transportation
 - Telecommunications
 - Media
 - Real Estate
 - Food
 - Pharmaceuticals
 - Healthcare
 - Technology
 - Consumer Goods
 - Services
- Low Growth / Low Investment** (Red Quadrant):
- International Development
 - Oil & Gas
 - Refining
 - Chemicals
 - Power
 - Transportation
 - Telecommunications
 - Media
 - Real Estate
 - Food
 - Pharmaceuticals
 - Healthcare
 - Technology
 - Consumer Goods
 - Services

- Normen & waarden
- Diversity & inclusion
- Leadership
- Training & ontwikkeling



Onze samenwerking in de keten



En nog meer nodig...?



Zachte competenties!



Bewust zijn i.p.v. je bewustzijn



Hard horen i.p.v. hardhorend





Max Verstappen



Dit is Max Verstappen



Team van:

Max Verstappen

Leveranciers

Techneuten

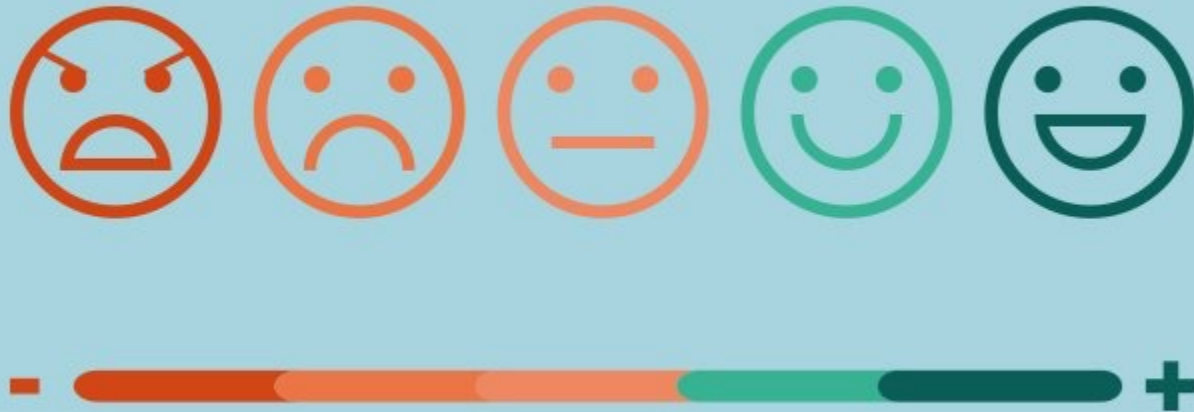
Communicatie

Etc

=

Teamwork!

Hoge NPS score



Klantwaarde toevoegen? | Werk customer centric!



Klantwaarde toevoegen? | AM = team Max Verstappen



[World Record F1 Pit Stops | Red Bull Racing Register The Fastest Pit Stop Three Times! - YouTube](https://www.youtube.com/watch?v=b1f51TOXWik&list=RDCMUcB_qr75-ydFVKSF9Dmo6izg&index=1)

https://www.youtube.com/watch?v=b1f51TOXWik&list=RDCMUcB_qr75-ydFVKSF9Dmo6izg&index=1

Waardemanagement
start met
customer centricity!



Hanna Polman
September 2021