



# VITALE COALITIES IN DE ZORG



Jannie van den Broek, adviseur  
North Star Advice

# VERSCHILLENDE PERSPECTIEVEN OP INNOVEREN IN DE ZORG

## Jannie van den Broek

- Zelfstandig adviseur in de zorg - North Star Advice
- Toezichthouder - Surplus
- Rollen in verschillende expert panels - Nza / ICHOM
- Biotech farmaceuten
  - 16 jaar Amgen BV

- Wisselende perspectieven
- Urgentie
- Coalities in de Zorg
- Vertrouwen



# ALS JE DE HORIZON SCANT ZIE JE DE NOODZAAK VOOR INNOVATIE



# VERGRIJZING, CHRONISCHE ZIEKTES EN NIEUWE BEHANDELINGEN ZETTEN DE ZORG ONDER DRUK

Meer behoefte aan zorg

Meer behandel mogelijkheden

Betalen voor  
verrichtingen



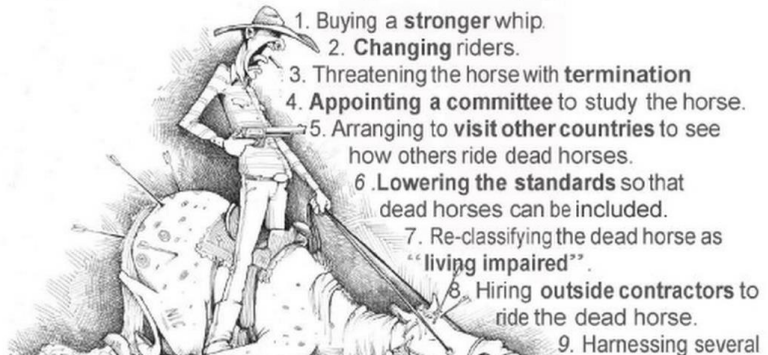
# ALS JE OP EEN DOOD PAARD ZIT MOET JE AFSTAPPEN ....

## THE DEAD HORSE THEORY

The tribal wisdom of the Dakota Indians, passed on from generation to generation, says that,

**"When you discover that you are riding a *dead horse*, the best strategy is to dismount."**

**However**, in modern business, education and government, a whole range of far more advanced strategies often employed, such as.:

- 
1. Buying a **stronger whip**.
  2. **Changing** riders.
  3. Threatening the horse with **termination**
  4. **Appointing a committee** to study the horse.
  5. Arranging to **visit other countries** to see how others ride dead horses.
  6. **Lowering the standards** so that dead horses can be included.
  7. Re-classifying the dead horse as "**living impaired**".
  8. Hiring **outside contractors** to ride the dead horse.
  9. Harnessing several dead horses together to increase the speed.
  10. Providing **additional funding and/or training** to increase the dead horse's performance.
  11. Doing a **productivity study** to see if lighter riders would improve the dead horse's performance.
  12. Declaring that as the dead horse **does not have to be fed**, it is **less costly**, carries lower overhead, and therefore contributes substantially more to the bottom line of the economy than do some other horses.
  13. **Re-writing the expected performance** requirements for all horses.
  14. **Promoting** the dead horse to a **supervisory position of hiring** another horse.

Echter .....

**Een greep uit de veel vaker toegepaste strategieën:**

- Wisselen van berijder
- Een commissie aanstellen om het paard te bestuderen
- Externen inhuren om het dode paard te berijden
- Verklaren dat het dode paard aanzienlijk minder kost omdat het niet eet en daarom substantieel meer bijdraagt aan de bottom line dan andere paarden
- Het dode paard promoveren naar een leidinggevende functie om een nieuwe paard aan te nemen

# MAAR HOE PAK JE HET DAN WEL AAN?

## BASIS

- Visionair leiderschap
- Gedeelde droom
- Gedeeld waarden
- Gedeelde belang

## GEDRAG

- Vertrouwen
- Lef

## INRICHTEN VAN DE COALITIE

- Mandaat & Besluitvorming
- Formaliseren & Organiseren
- Voortgang meten
- Werkt degene voor wie je het doet mee in de coalitie?



# DIT VERGT ANDERE MANIER VAN SAMEN WERKEN EN CONTRACT

## SPONSORSHIP



- Sponsor Contract
- Donatie van geld
- Geen inbreng op de inhoud
- Geen tegenprestatie toegestaan
- Geen eigenaarschap / gebruik van eindproduct
- Ongelijkwaardige relatie

## PARTNERSHIP



- Partnership Contract
- Co-funding: beide partijen betalen
- Co-creation: beide partijen werken samen
- Co-ownership: eind product is van beide partijen
- Gedeelde verantwoordelijkheid
- Gelijkwaardige, wederkerige relatie

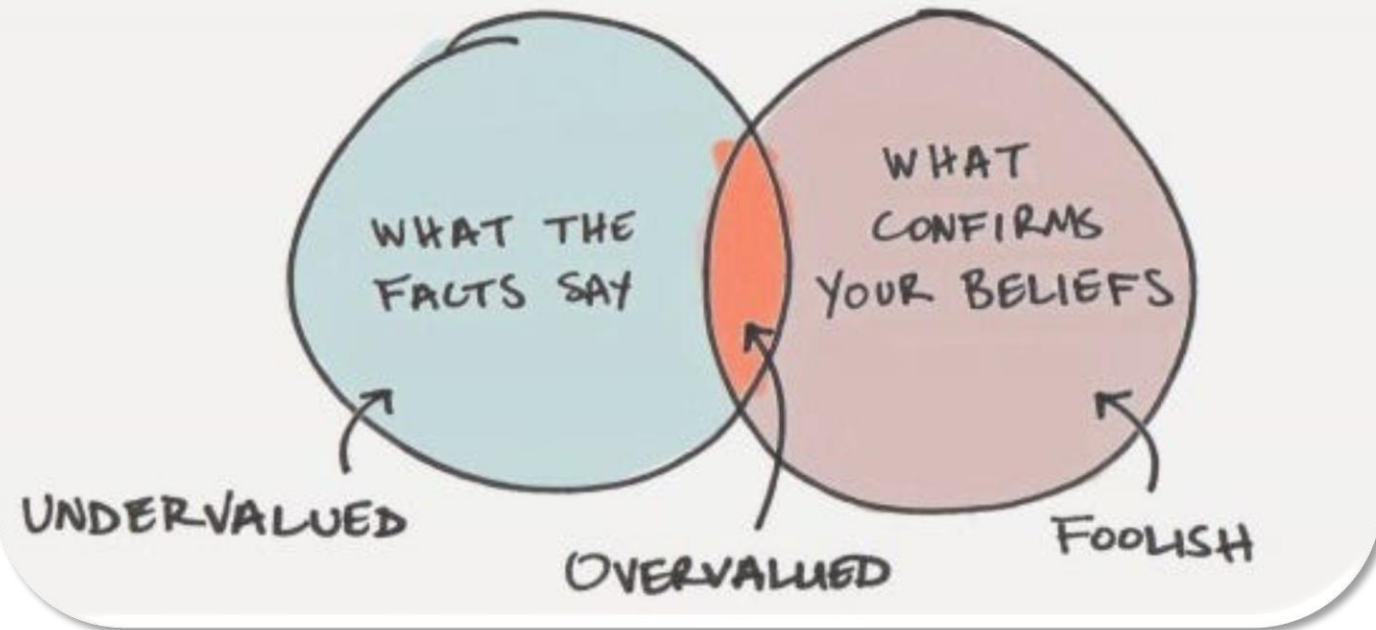
## VENDOR RELATION



- Purchase Order
- Betaling voor de service of het product wat je koopt
- 100% eigenaarschap van het gecreëerde product of de service
- Ongelijkwaardige relatie

# GEDEELDE DROOM EN WAARDEN VIND JE ALLEEN ALS JE NIEUWSGIERIG BENT EN MET OPEN MIND LUISTERT

## THE CONFIRMATION BIAS



*Confirmation bias* is een vorm van cognitieve vooringenomenheid waarbij de voorkeur wordt gegeven aan informatie die uw eerder bestaande overtuigingen of vooroordelen bevestigt!



# DE BASIS - VINDEN VAN GEDEELDE BELANG MAAR STARTEN VANUIT PROJECT

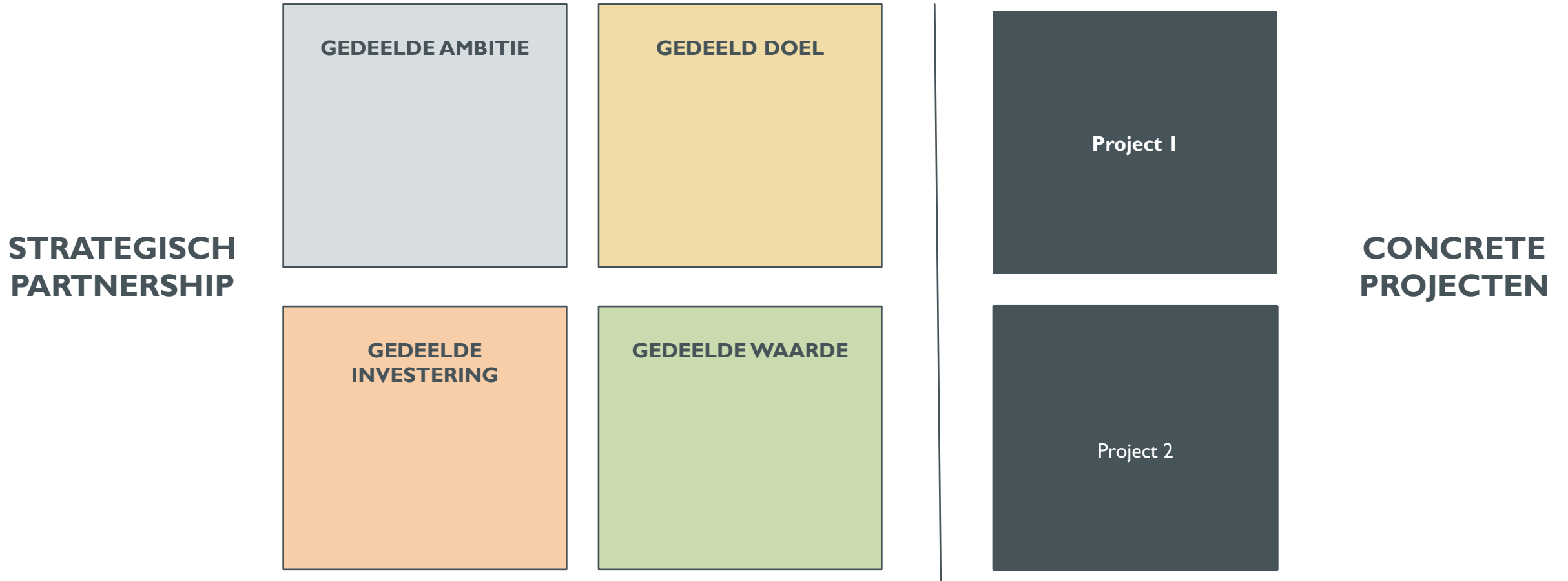


**DE BESTE ZORG VOOR PATIËNTEN,**  
passend in hun leven, zoveel mogelijk thuis, samen met  
partners en gebruik makend van technologie



**BIJDRAGEN AAN VERBETEREN VAN  
PATIENT UITKOMSTEN**  
via succesvolle behandelingen voor onze  
belangrijkste indicaties

# SAMENWERKEN VOOR BETERE PATIËNT UITKOMSTEN – RELATIE EN GEDRAG VOLGT



# INRICHTEN VAN DE COALITIE – THE WHOLE SYSTEM IN THE ROOM



DE ZORGAMBASSADE

## De Acceleratieraad opent haar netwerk om barrières weg te nemen & innovaties snel op te schalen

### De Acceleratieraad

- is een essentieel onderdeel van het concept van de Zorgambassade
- brengt ervaring en slagkracht naar de Zorgambassade
- bestaat uit de meest vooraanstaande vertegenwoordigers van de belangrijkste onderdelen van de Nederlandse gezondheidszorg
- Is een gebalanceerde mix tussen private en publieke partijen
- Nederlandse Patiënten Federatie, VWS, ZiNL, Nza, Santeon, Life Sciences & Health sector, verzekeraars, ziekenhuisbestuurders, medisch specialisten, registries, gemeenten, adviseurs

9-3-2023

(c) 2020 Stichting DeZorgambassade

7

# BOUWEN VAN VITALE COALITIES VRAAGT TIJD, AANDACHT EN DOORZETTINGSVERMOGEN

- De **urgentie** om te veranderen is groter dan ooit
- De **complexiteit** is zodanig dat partijen het niet alleen kunnen
- **Samenwerken** in vitale coalities is het enige antwoord



Our destiny is not determined by  
the number of times we stumble  
but by the number of times we rise  
up, dust ourselves off, and move  
forward.

— *Dieter F. Uchtdorf* —