

Het beste van PvKO in 2019

voor een nog klantgerichter Nederland in 2020



CX naar een
hoger niveau

PvKO bracht CX-leiders en strategen samen voor een waardevolle discussie over klantgericht ondernemen in 2020. Met als resultaat een goed beeld hoe zij klantgericht ondernemen 'fit for the future' willen maken.

[Download de gratis whitepaper.](#)

Futureproof
klantfeedback



Closed feedbackloop en maak van delen van feedback een goede klantervaring.

[Lees alle tips...](#)

Medewerkers verdienen
de beste experience
[Lees verder...](#)

Een kijkje in de keuken bij
klantgerichte professionals
[Lees verder...](#)

Hoe help je de klant met
een 'bot first approach'?
[Lees verder...](#)

De customer
journey is af.
En dan?

De customer journey is af. Hoe pak je dan door? De belangrijkste tips van VGZ, NS, Koos Service Design en ING. [Lees verder...](#)



Zo maak je
jouw organisatie
klantgericht

Uit de Nationale Klantgedrevenheid Monitor 2019 blijkt: slechts 8 procent van de organisaties in Nederland werkt volledig klantgericht. Hoe scoort jouw organisatie?

[Lees het hele artikel van PvKO op Frankwatching.nl](#)

PvKO wenst je een klantgericht 2020!

Het programma van 2020 is bekend, bekijk de agenda op [PvKO.nl](#)