



PvKO nieuwsbrief

- Inspiratiesessie 13 sep
 - Internet of Things
 - Boekrecensie
 - CX-in-1-day
 - en meer
-



Last call PvKO Inspiratiesessie: "Werk samen met Millennials - Power, Purpose, Pleasure"

De wereld van millennials. Met een uitgesproken kijk op het werkende leven, waar niet alleen de inhoud relevant is, maar vooral ook de randfactoren: betekenis, werkplek, secundaire arbeidsvoorwaarden en sociale interactie. Hoe zorg je dat jouw organisatie jong talent aantrekt en aan boord houdt? Hoe zorg jij voor een werkomgeving met purpose, power en pleasure? Dat leer je tijdens de Inspiratiesessie op donderdag 13 september, georganiseerd door een groep PvKO millennials. Zij delen hun ervaringen in een interactieve sessie met workshops, speed-daten, discussies en mini-colleges over 'werken met millennials', samen met andere ervaringsdeskundigen en experts. **Verheug je op de bijzondere millennial-proof locatie: Accenture Zuidas.**

[Schrijf je nog snel in voor 13 september](#)



Save the date PvKO Inspiratiesessie IoT

De ontwikkelingen op het gebied van the Internet of Things (IoT), kunnen zorgen voor een hoop kansen op het gebied van klantgerichtheid, maar er ontstaat ook een nieuw spanningsveld tussen service en commercie. Wat zijn de belangrijke pijlers, stappen en trade-offs die the IoT onze organisaties van vandaag in de toekomst bieden? Op woensdag 14 november organiseren we hier een interessante Inspiratiesessie over.

[Binnenkort wordt hier meer bekend gemaakt over het programma!](#)



7.500 km ver en toch dichtbij

De afstand tussen Amsterdam en Livingstone (Zambia) is 7.500 kilometer. Dat is op de kop af tien uur vliegen. Zambia telt bijna evenveel inwoners als Nederland, maar is twintig keer zo groot. Meer dan 10% van de bevolking bevindt zich in de hoofdstad Lusaka, een stad met het dubbele aantal inwoners van Amsterdam. Lusaka is ook in oppervlakte twee keer zo groot als Amsterdam. Zambia is een voormalige Britse kroonkolonie en sinds 1963 is het een onafhankelijke republiek. De economie draait hoofdzakelijk op de koperindustrie.

[Lees de column van Frans Reichardt, voorzitter PvKO](#)



Boekrecensie We myself en AI

Judith Boute, Business Change Manager Digital bij Achmea heeft voor ons het boek *We, myself & A.I. - Close harmony van sociale, emotionele en artificiële intelligentie* gerecenseerd. Super bedankt Judith.

[Lees hier de recensie](#)



o je geest in
rschap en
ende editie
mber in 't
en we een
Erkelens
atie VGZ en
ende cases
nogmaals met de bezoekers van dit event. Heb je ze gemist
tijdens de Inspiratiesessies in het afgelopen jaar? Dit is je
tweede kans! Kijk snel op het programma voor de timing
van de sessies. En .. ontmoet ons tijdens de lunch en deel
jouw uitdagingen van klantgericht ondernemen.

[Kom met 50 euro korting naar CX-in-1-day](#)

Events PvKO & Partner Events

PvKO Inspiratiesessies en Ronde Tafels

- 13 sep - [Inspiratiesessie Werk samen met Millennials - Power, Purpose, Pleasure](#)
- 09 okt - [Inspiratiesessie Food is service! En wat jij daarvan kunt leren](#)
- 14 nov - [Inspiratiesessie De transformatiekracht van IoT: meer dan alleen technologie](#)
- 13 dec - [Eindejaarsbijeenkomst PvKO + borrel](#)

Partner Events

- 27 sep - [CX-in-1-day \(CustomerTalk\)](#)
 - 22 nov - [Conversational Commerce Event \(Frankwatching\)](#)
-

Veel succes deze en volgende maand.....

... met het verschil maken voor je klant, cliënt, gast, passagier, bezoeker ... of je nu wel of niet met Millennials werkt ... en/of je werkplek in Zambia of Zaandam gelegen is.

Karoline Wiegerink, directeur PvKO

[Nog geen lid van PvKO? Bekijk hier de voordelen en meld je aan!](#)

Volg ons op social media



PvKO Partners



[Uitschrijven op deze mailing](#) - [Mail online bekijken](#)