



PvKO nieuwsbrief

- Ronde Tafel 31 mei
- PvKO werkgroep IoT
- Chatbots en meer 17 mei
- Nieuw lid Blokker

- en meer



PvKO Ronde Tafel High Performing Teams: Hoe creëer en behoud je ze?

Hoe creëer je duurzame high performing teams? Hoe benut je het potentieel van het menselijk kapitaal van je organisatie? Wat is high performing eigenlijk en wat zijn de wegen ernaartoe? Welke instrumenten zijn effectief? Is het agile zijn of agile doen? Is het management deel van de oplossing of deel van het probleem? Discussieer in deze Ronde Tafel met SNS en Top Volleybal Zwolle over hun reis richting high performing teams... en neem hun ervaringen mee naar je eigen team..

[Lees meer en schrijf je in voor deze Ronde Tafel van 31 mei](#)



Kom jij de PvKO werkgroep versterken?

De ontwikkelingen op het gebied van the Internet of Things brengen een hoop kansen voor klantgerichtheid, maar er ontstaat ook een nieuw spanningsveld tussen service en commercie. Ben jij (meer dan gemiddeld) geïnteresseerd in de belangrijke pijlers, stappen en trade-offs die the Internet of Things onze organisaties van vandaag in de toekomst kan bieden? Dan nodigen we je uit het organisatieteam voor de PvKO Inspiratiesessie IoT van 13 december 2018 te komen versterken!

[Ja, ik wil graag meewerken aan deze PvKO Inspiratiesessie!](#)



PvKO Inspiratiesessie Speech Recognition | Robots | Chatbots

Hoe haal je het meest uit de samenwerking tussen mens en machine? Chatbots, virtual assistants en meer drukken hun stempel op vele touchpoints in het klantencontact! Hoe deze kanalen succesvol in te zetten voor 9+ klantbeleving en klantloyaliteit? En hoe daarbij high tech en human touch samen te laten gaan? Daar gaat de PvKO sessie van donderdag 17 mei bij PostNL in Den Haag over. Guido Jongen van technologiebedrijf Nuance Communications geeft ons het vergezicht ... en cases van PostNL en Eneco laten zien wat in het hier en nu goed werkt.

[Meld je nog snel aan voor 17 mei](#)



Blijf nieuwsgierig

Het zal midden jaren tachtig geweest zijn dat ik voor het eerst het woord 'internet' hoorde. De eerste die ik erover hoorde was Jay Curry, mijn toenmalige baas (in die tijd had je nog een baas). Jay vertelde geduldig wat het was, dat internet. Ik knikte, maar begreep het niet echt. Ik was al blij als ik mijn floppy met de goede kant naar boven in de pc stopte en dat ik overweg kon met Framework en dBaselll. Het internet klonk als *science fiction*.

[Lees het artikel van Frans Reichardt, voorzitter PvKO](#)



driven

is de
ak van je
ele teams,
je intuïtie
an de
e
van 120

bezoekers maakten dit programma mee, te gast in het prachtige klooster gebouw van de Jheronimus Academy of Data Sciences in Den Bosch.

[Hier kun je foto's en presentaties bekijken](#)



In vijf dagen ontketen je de kracht van data science binnen CX management

Zelf aan de slag met 'Data Driven CX Management'? Bekijk dan of de gelijknamige leergang van Underlined in samenwerking met de data science universiteit JADS (TU/e en TiU) iets voor je kan zijn. Je kan een mix van state of art theorie en toepassing in de praktijk verwachten.

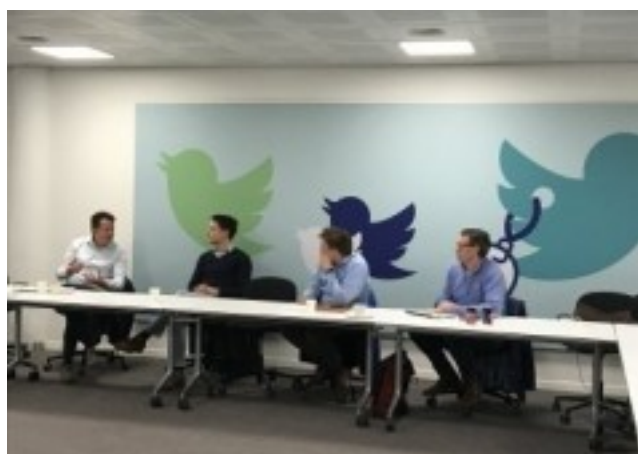
[Voor meer informatie kan je hier terecht](#)

blokker.

Blokker sluit zich aan als lid bij PvKO

We zijn er trots op dat Blokker de PvKO community als lid komt versterken! Maak kennis met de mensen van Blokker tijdens één van de volgende ontmoetingen.

[Lees meer over Blokker](#)



[Lees hier het verslag met learnings](#)

el .. op

Tafel met als

BN

es en

g en in de

it en de

Events PvKO & Partner Events

PvKO Inspiratiesessies en Ronde Tafels

- 17 mei - [Inspiratiesessie Speech Recognition | Robots | Chatbots](#)
- 31 mei - [Ronde Tafel High Performing Teams: Hoe creëer en behoud je ze?](#)
- 27 juni - [Inspiratiesessie VR | AR + Algemene Ledenvergadering PvKO](#)
- 13 sep - [Inspiratiesessie Werk samen met Millennials - Power, Purpose, Pleasure](#)
- 09 okt - Inspiratiesessie Food
- 14 nov - Inspiratiesessie Psychologie
- 13 dec - Inspiratiesessie Internet of Things

Partner Events

- 17 mei - [Leadgeneration in 1 Day | CustomerTalk](#)
- 17 mei - [Nationaal Customer Contact Congres | CustomerFirst](#)
- 05 jun - [HR congres | Klantenservice Federatie](#)
- 07 jun - [Seminar Customer Journey Management | StoreSupport](#)
- 12 jun - [Customer Experience Event | Adformatie](#)

Veel succes deze maand.....

... bij het creëren van waardevolle klantcontacten met een goede mix van high tech en human touch!

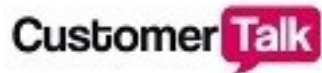
Karoline Wiegerink, directeur PvKO

[Nog geen lid van PvKO? Bekijk hier de voordelen en meld je aan!](#)

Volg ons op social media



PvKO Partners



[Uitschrijven op deze mailing](#) - [Mail online bekijken](#)