

The Roadmap for Happy Students

underlined

Studentreizen

Benoem een aantal student journeys..

- Wat is een journey vanuit student perspectief?
- Wie is de doelgroep waarop de reis zich richt?

Student worden

Student zijn

Fase:

Ik oriënteer/
verken

Ik verdiep me

Ik meld me aan

Ik schrijf me in

Ik start mijn
studie

Ik volg onderwijs

Ik studeer af

Waarde

Waarde voor school?

- Welke waarde wil je voor jouw school behalen?

Waarde voor student?

- Welke waarde wil je voor de student toevoegen?

Inzicht

Studentfeedback

- Welke studentfeedback is er beschikbaar?

Databronnen

- Welke andere data is er beschikbaar?

Contactkanalen

- Via welke kanalen heb je interacties met de studenten?

Maximalisatie

Wat willen we verbeteren?

- Waar gaan we ons op focussen?
- Welke expertise hebben we nodig?

Hoe zien we dat de student gelukkig is?

- Wat moeten we doen om te kunnen starten?