

**During a tight labor market
we are pleased to introduce
the ‘next gen’ reservations employee**

Michiel

an AI employee

Powered by Postillion



Erik-Jan Ginjaar

CEO Postillion Hotels

It all started with a dream...

our dream: a hotel without offices



our dream: to deliver sincere hospitality



Focused on trends and innovation

Digitalization within hospitality

in operations

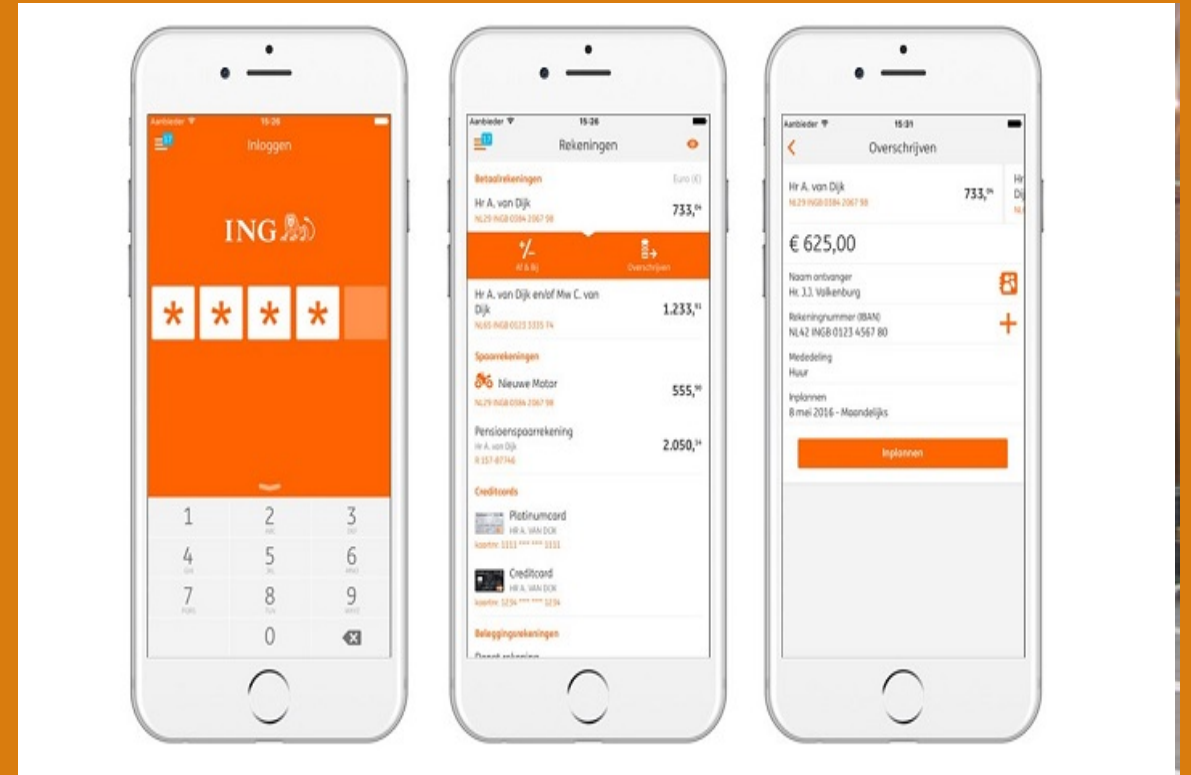


Selfservice check-in



Mobile check-in

We've got inspired

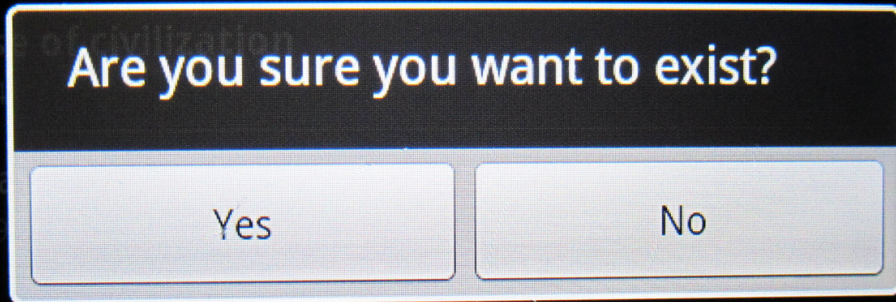


Reservation office – ‘too many’ emails



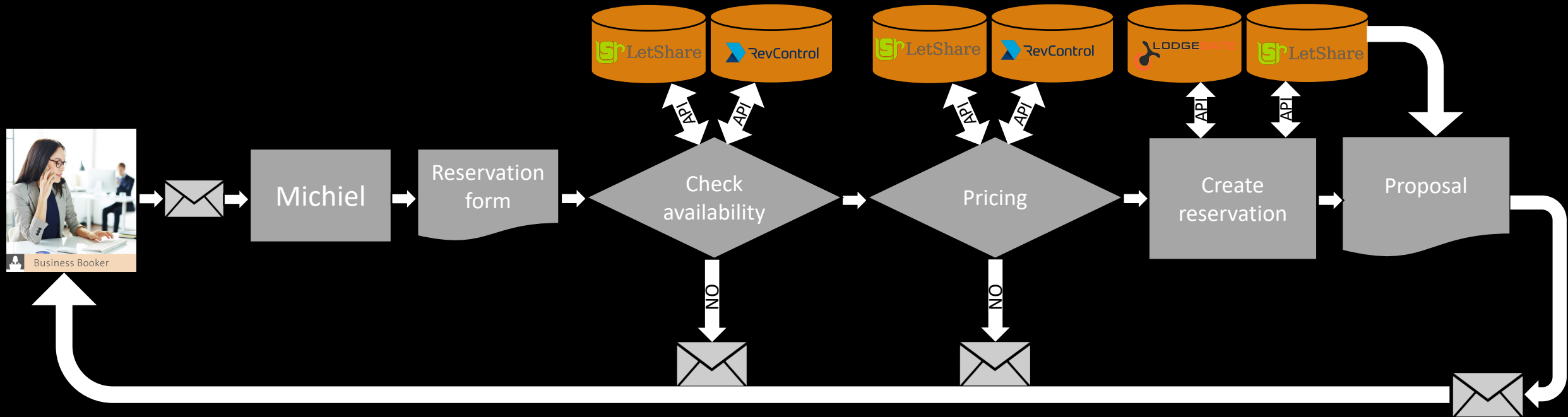
Over 10.000 reservation emails per month

And: consider the needs of our clients



And so the idea of Michiel was created

Prototype Michiel – an AI solution



Operation of Michiel

AI, API and automation

Reserveringsnummer

Locatie *
Postillon Hotel Amersfoort Veluwemeer

Type bijeenkomst
Training

Naam evenement

Zaalvermelding

Contract
Geen

E-mailadres *
m_struik@live.nl

Nieuwsbrief

Contactpersoon voornaam *
Mark

Contactpersoon achternaam *
Struik

Contactpersoon locatie *
Mark Struik

Telefoonnummer *
068686868

Factuurreferentie

Commissie *
0 %

Kortingspercentage arrangementen *
0 %

Kortingspercentage eindfactuur *
0 %

Vervalt op
 Laat leeg

Totaalprijs kamers (kamers+ontbijt+latecheckouts) *
€ 0,00

Taal Checks

Huidige status **Offerte gemaïld**

JA Check zaal **NIETS** Check kamer **JA** Revenue **NIETS** Kamer geboekt **JA** Optie zaal **NIETS** Zaal bevestigd

Nederland

Kvk-nummer

Meeting

Dag toevoegen

Datum	Catering / Audiovisuals	Zalen	Arrangementen	Acties
03-02-2019	1	1	1	

Zalen overboeken

Kamers

Kamer toevoegen

Check-in datum	Check-out datum	Type kamer	Aantal kamers	Aantal personen per kamer	Beschikbaar	Totaalprijs kamer	Ontbijt inbegrepen	Totaalprijs ontbijt	Totaalprijs latecheckout	Acties
Geen resultaten gevonden.										

Operation of Michiel

AI, API and automation

Projects / ron/Postillion

Settings Documents Downloads

+ Content [master] [A] [eye] [print] [x] [trash]

[Save] [Confirm]

pool

Mark Struik - Postillion Hotels <mark.struik@postillionhotels.com>

aanvraag Dordrecht

Hallo Postillion,

Ik wil graag een zaal reserveren in Dordrecht voor een vergadering op 17 februari 2019 van 9 tot 17 uur met 10 personen.

Graag in block opstelling.

Willen jullie mij een offerte sturen.

Dank,

Mark Struik

Postillion Hoofdkantoor

Baan van Fectio 1

3981HZ Bunnik

Tel: 0651322577

Folder actions
+ Add new

Document Labels

intent: request [x] [check]

urgent: ? [x] [check]

language: ? [x] [check]

Entities

total 18 not normalized 15

Group by: Text Normalization No group

email	1	<
0 1 (50.00%) 0 0		
mark.struik@postillionhotels.com	1	>

Operation of Michiel

AI, API and automation

ReservationMail (#17363)

Type	sent
E-mail ID	<7124eddfc4893432caa7398f2d347074@admin.postillionreservations.com>
TagTog ID	
Datum	13-02-2019 08:46
Van	Postillion Hotels <reservations@postillionhotels.com>
Onderwerp	Uw offerte DOR-31688459
Bericht	<p>Beste Mark Struik, Reserveringsnummer: DOR-31688459 Hartelijk dank voor uw aanvraag bij Postillion Hotel Dordrecht. Wat leuk dat u bij ons uw Vergadering wilt houden.
 In de bijlage treft u uw offerte voor uw Vergadering.

 Bij het samenstellen van deze optionele reservering hebben we een aantal onderdelen van uw programma ingevuld op basis van onze ervaring. Wilt u goed controleren of onze suggesties naar uw wens zijn?
</p> <p>Daarnaast kunt u natuurlijk uw offerte wijzigen, aankleden met extra's of direct bevestigen. Dit kunt u gemakkelijk doen op uw eigen reserveringspagina, of via reply op deze mail.
</p> <p>Ga naar uw online reserveringspagina: https://postillionreservations.com/nl/reservation/mark.struik@postillionhotels.com/14293?key=Oo0XeuV9kdllp8zIPoMWe2RT%2Fn1hECRagFW11YnU2Gg%3D</p> <p>Met gastvrije groet, Michiel Virtual assistant</p> <p>Rijksstraatweg 30 - 3316 EH Dordrecht - Nederland https://www.postillionhotels.com</p> <p>Op alle door ons aangegane overeenkomsten zijn de algemene voorwaarden van Postillion Hotels van toepassing. Deze algemene voorwaarden zijn bindend voor iedereen die van onze diensten gebruik maakt.</p>

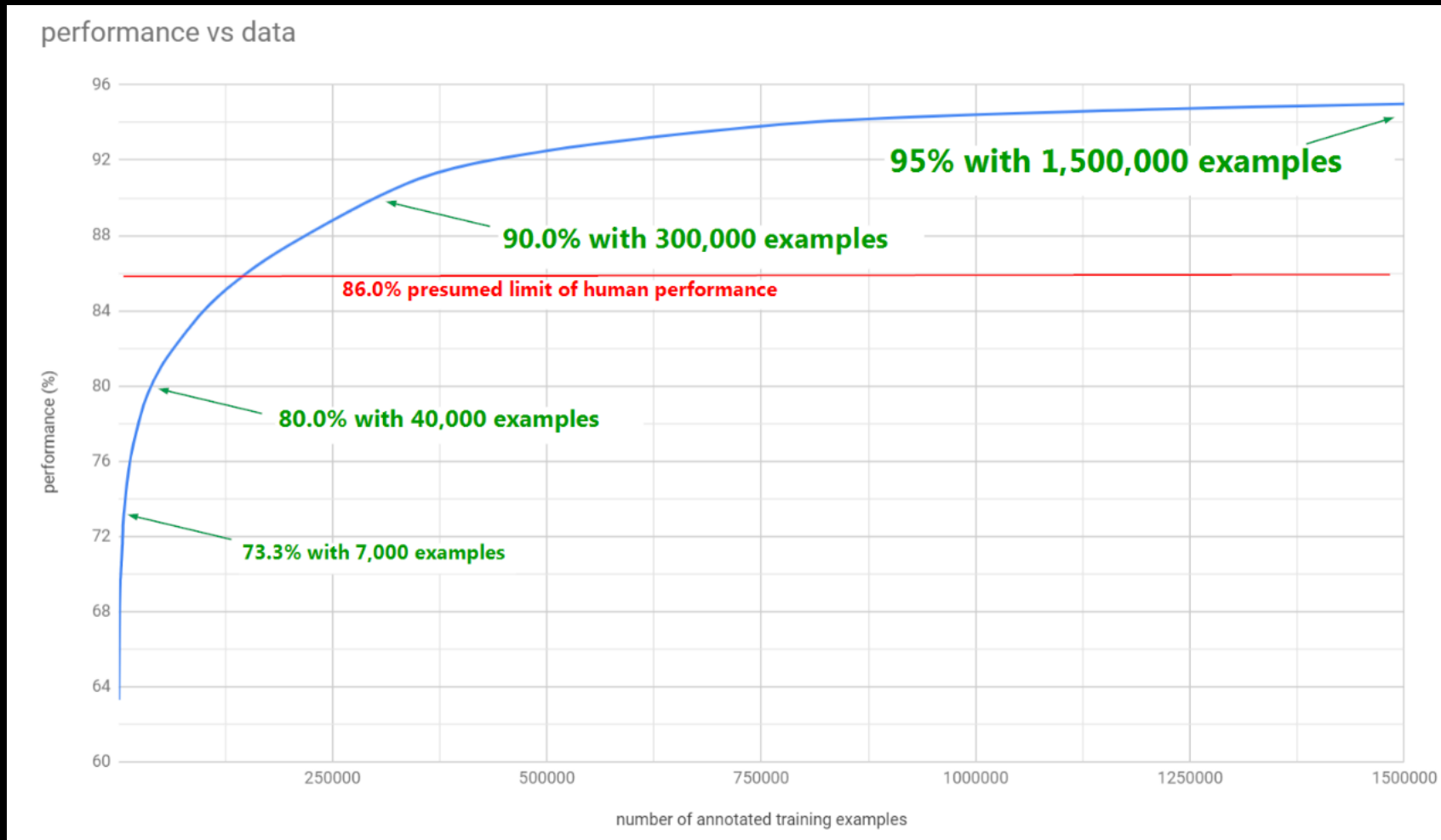
Mailgun status

	13-02-2019 08:46:22
	13-02-2019 08:46:19

[Terug naar overzicht](#)

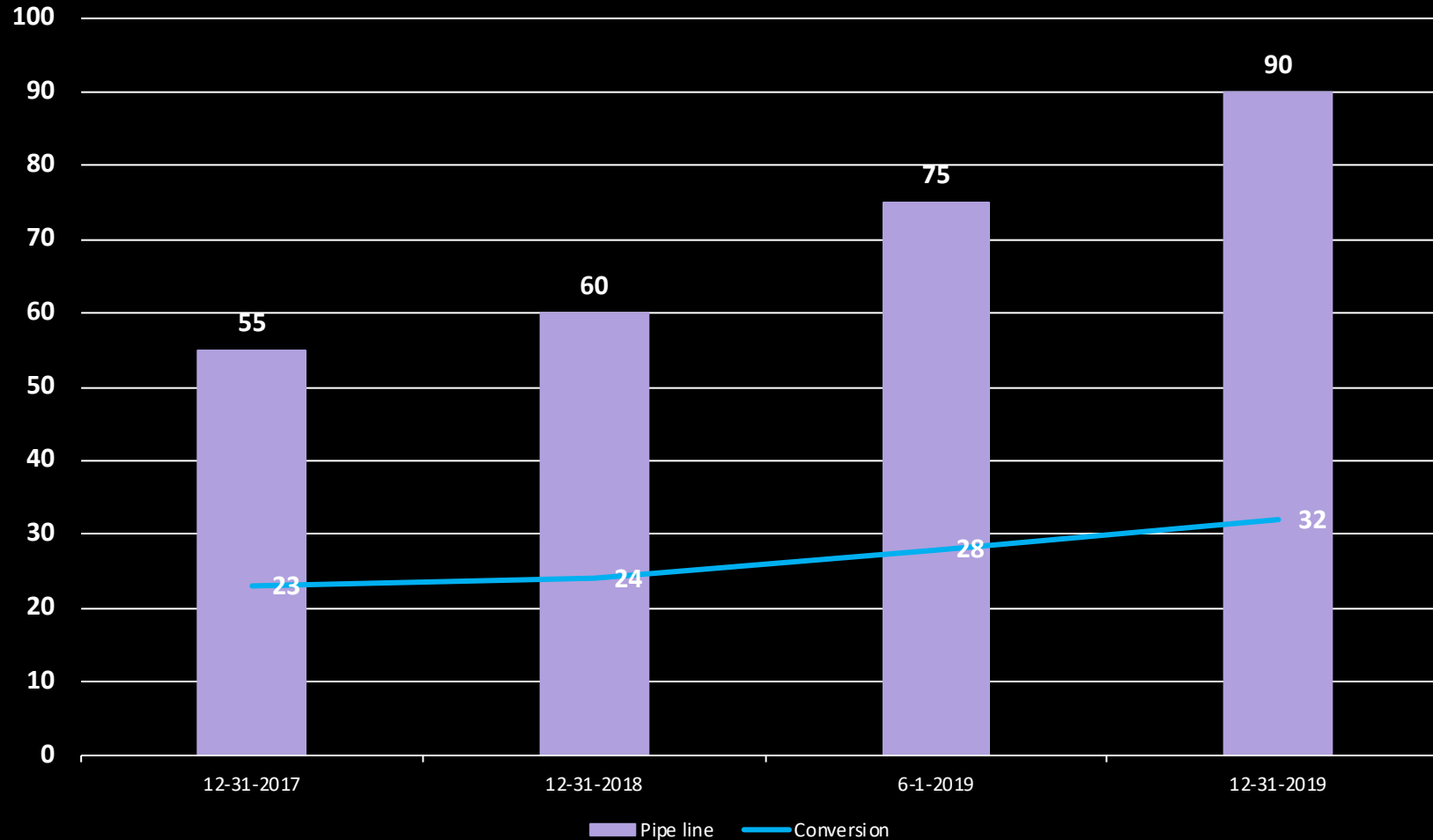
Performance of Michiel

A.I. vs Business Rules



Implementation of Michiel

No cost reduction, turn over accelerator



The value of human capital

sincere hospitality



Postillion Hotels
It is actually a no brainer!

POSTILLION
HOTELS