

Welkom bij Toegepaste Psychologie Hogeschool van Amsterdam



Even voorstellen



- Docent/onderzoeker Toegepaste Psychologie / Armoede Interventies
- Promotieonderzoek financiële stress & financieel gedrag



- Docent Toegepaste Psychologie
- Grootstedelijke thema's

VERANDERING
KOMT WANNEER
DE MENSEN HET
WILLEN, EERDER
NIET

F.M. WIBAUT (1859-1936)



En welkom ook in het
Wibauthuis!

Floor Wibaut
1859-1936



Hogeschool van Amsterdam



ISLAGIATT



Voorlichten (kennis
overbrengen)

Overtuigen (inspelen
op emotie)

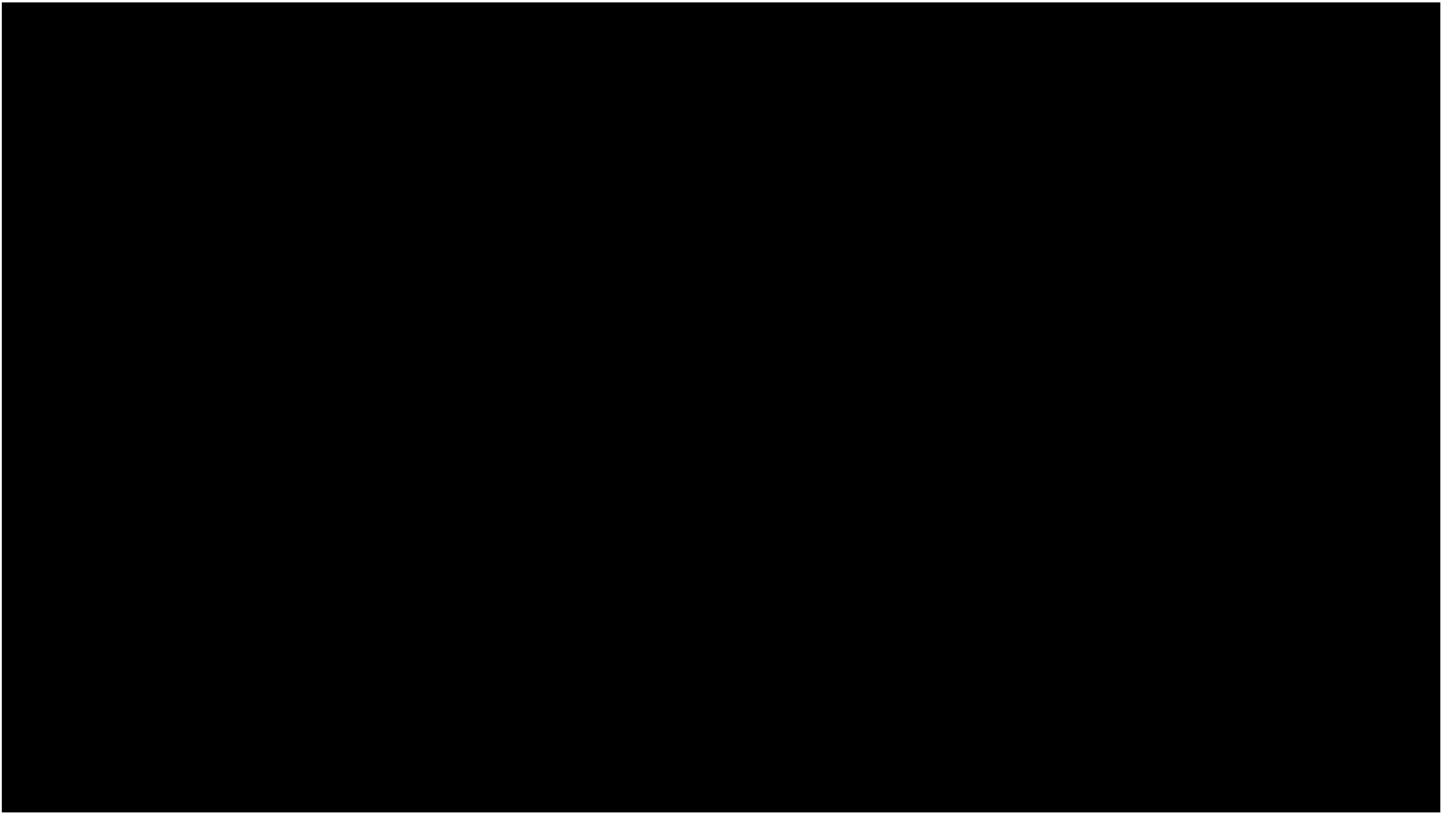
Modeling (goed
voorbeeld geven)



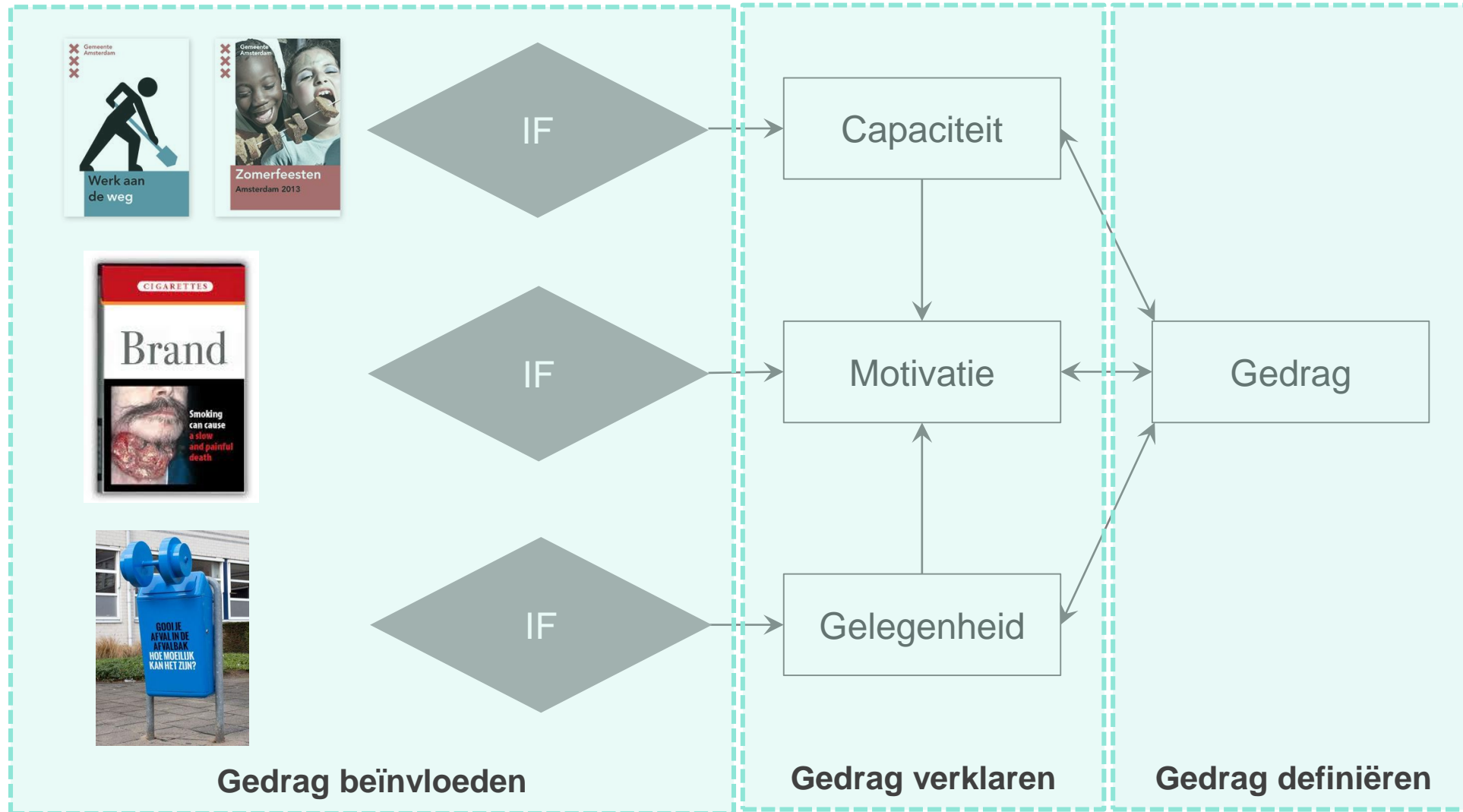


Bron: prorail,
www.victim.fashion





Raamwerk voor gedragsverandering



Michie et al. (2011)

Gedrag definiëren

Wat is gedrag?

‘Bewust worden van risico’s bij afsluiten lening’ x

‘Gewicht verliezen’ x

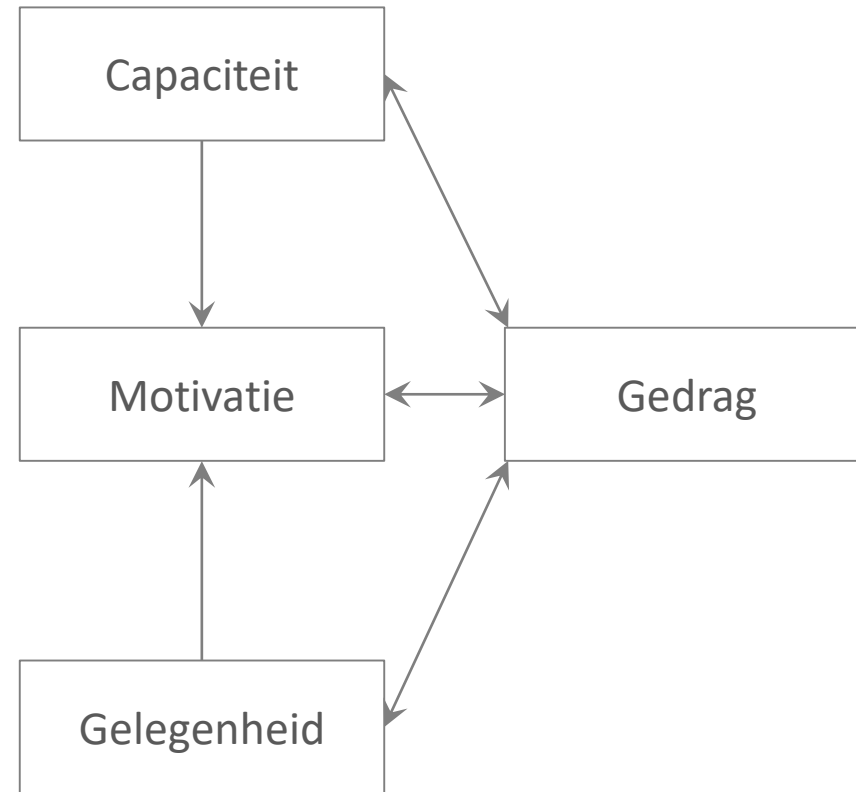
‘Meer bewegen’ v

‘Minder eten’ v

Probeer het doelgedrag zo specifiek mogelijk te definiëren.
Dus: i.p.v. ‘meer bewegen’ ‘van en naar het werk lopen’.

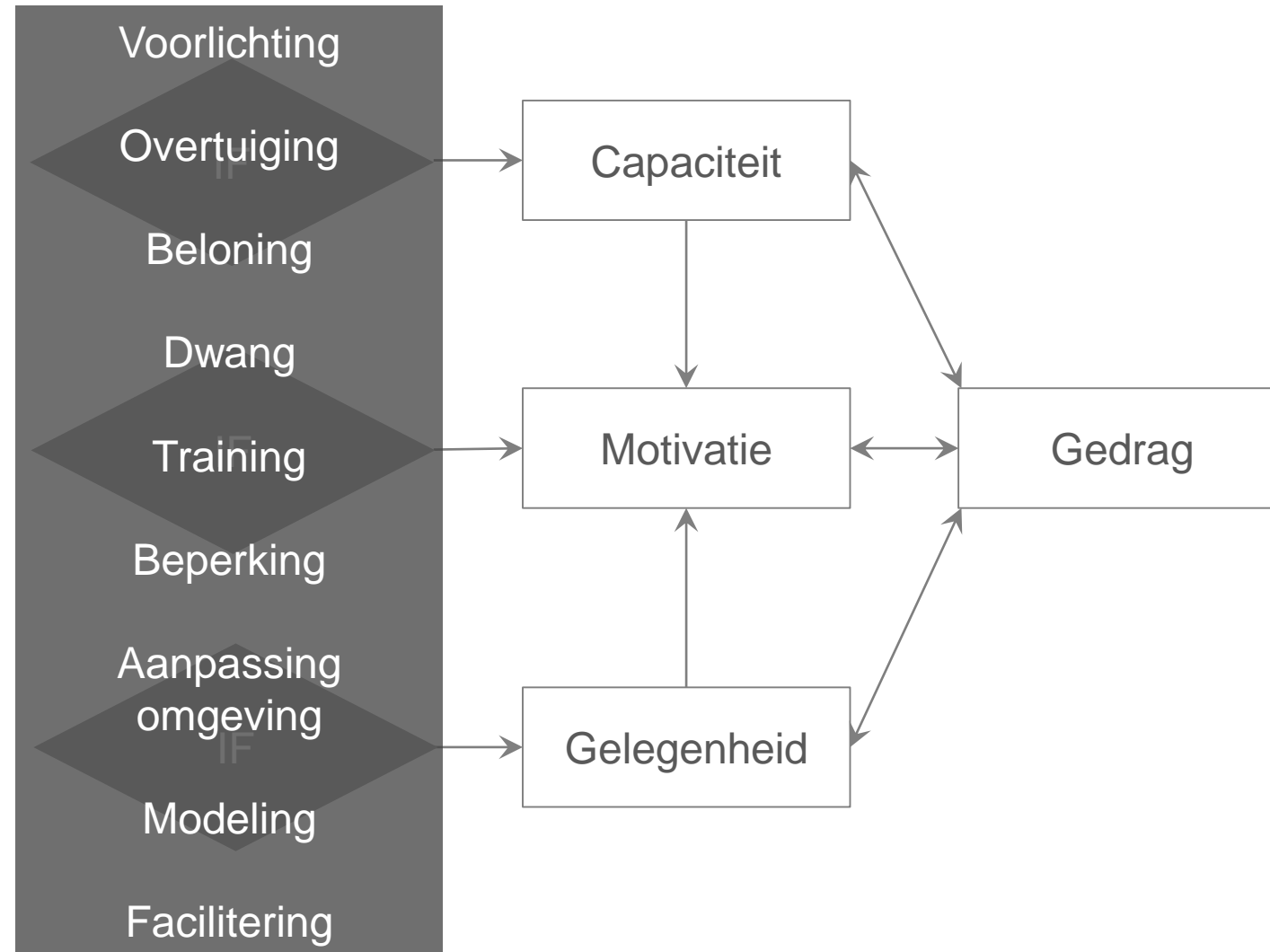
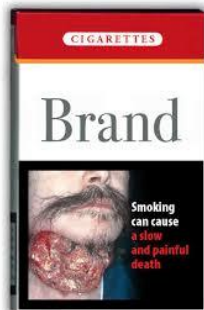


Gedrag verklaren: COM-B model



Michie et al. (2011)

Gedrag beïnvloeden





Schuldeiserscoalitie

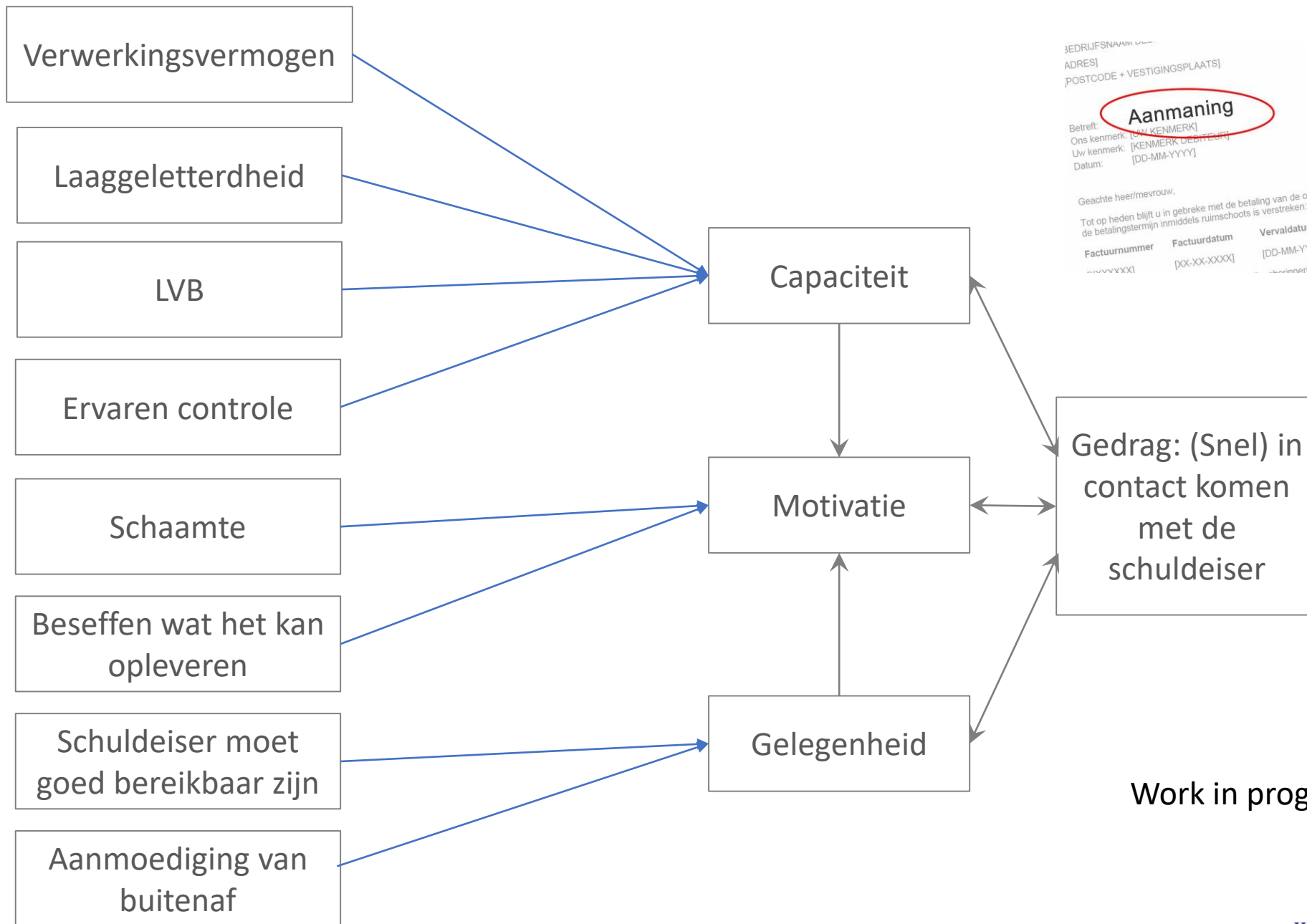
Een landelijke coalitie van schuldeisers tegen betalingsachterstanden en schulden



Schuldeiserscoalitie

a.s.r.
de nederlandse
verzekering
maatschappij
voor alle
verzekeringen





BEDRIJFSNAAM [...]
 ADRES] [...]
 [POSTCODE + VESTIGINGSPLAATS] [...]

Aanmaning

Betref: [...]
 Ons kenmerk: [KENMERK]
 Uw kenmerk: [KENMERK DEBITEUR]
 Datum: [DD-MM-YYYY]

Geachte heer/mevrouw,
 Tot op heden blijft u in gebreke met de betaling van de onderstaande factuur waar de betalingstermijn inmiddels ruimschoots is verstreken:

Factuurnummer	Factuurdatum	Vervaldatum	Bedrag
[...]	[XX-XX-XXXX]	[DD-MM-YYYY]	[EUR XXXX.XX]

[...] herinnering gezonden. Desondank

Work in progress.



Bedankt voor uw aandacht!



Hanneke Goosen
j.g.goosen@hva.nl



Carmen Kroon
c.kroon2@hva.nl

Extra slides

The Behavior Change Wheel

