



## PvKO nieuwsbrief

- PvKO events 2018
- Ronde Tafel AI
- Afscheid Eva Rietbroek



## Last call! Geen Customer Delight zonder Employee Delight

Go digital but always stay human ... hoe dan? Eveline Erkelens van **Vacanceselect** vertelt hoe zij het aanpakken! Thirza Schaap laat zien hoe de purpose film van **KLM** alle medewerkers raakt en Bob van Hulst van **Gazelle** deelt het verhaal hoe zij met enthousiasme en humor de medewerkers meenemen in een enorme omslag in klantgericht denken en doen. Professor **Christine de Lille** sluit af met de learnings: Hoe kun jij op een innovatieve manier werken aan verrassende mens-tot-mens ontmoetingen.

Deze Inspiratiesessie is een coproductie met [Design Management Netwerk](#).

Meld je nog snel aan voor 13 februari – nog 10 plaatsen beschikbaar

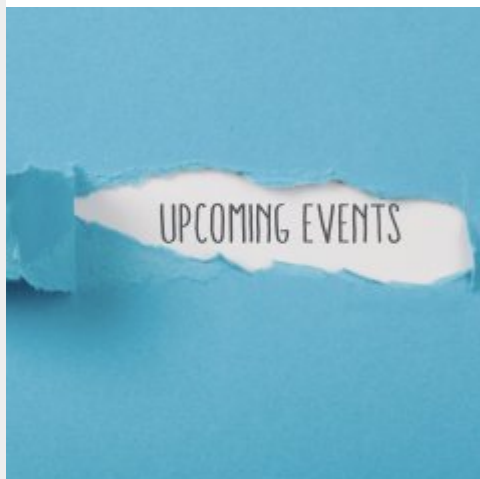


## Save the Date! PvKO Ronde Tafel AI in samenwerking met ABN AMRO

Op woensdag 28 maart organiseert PvKO voor haar gebruikersleden (opdrachtgevers) een Ronde Tafel over het onderwerp Artificial Intelligence. Deze keer in samenwerking met ABN AMRO. In een kleinschalige setting met maximaal 15 inhoudelijke experts gaan we in op de thema's **Customer Interaction Enabling** en de groei van **Online Selfservice** als waardevol kanaal binnen een excellente customer service strategie.

Heb je interesse een eigen case in te brengen, laat het ons dan weten.

[Schrijf je in voor de Ronde Tafel AI](#)



## Programmering PvKO events 2018 bekend

Het PvKO Kernteam Ontmoeten presenteert met trots de programmering van de PvKO events tot aan de zomer. Mooi om te zien hoe je met enthousiaste leden tot een gevarieerde invulling van de Inspiratiesessies kan komen. Krijg je ook energie van het realiseren van brainstormen over thema's, sprekers en formats rond PvKO sessies? Doe een keer vrijblijvend mee! Stuur dan een email naar [communicatie@pvko.nl](mailto:communicatie@pvko.nl).

[Bekijk hier de events voor 2018](#)



## Afscheid Eva Rietbroek bij PvKO

Sinds 1 februari 2018 is onze collega Eva Rietbroek niet meer werkzaam voor PvKO. Zij heeft zich ruim drie jaar lang ingezet voor de communicatie en financiën van PvKO. Super bedankt, Eva, voor je goede zorgen en de samenwerking. We wensen je veel succes met je bedrijf. Inzicht in Orde waarin je mkb'ers traint en coacht op het gebied van time-management en marketing.



Lees verder



## Korte Impressie Inspiratiesessie Omnichannel

Woensdagavond 24 januari 2018, KNVB Campus in Zeist. Voor de vroegkomers was er een rondleiding op de Campus, van spelershotel tot aan de vitrine met de KNVB Schaal. De plenaire sessie ging over keuzes maken in omnichannel. Marion Massop van de KNVB liet zien dat door KNVB's rijke dataset over hun doelgroepen geen kanaal-keuzestress nodig is. Christiaan Koenders van Ymere daagde de aanwezigen uit hun inbound kanalen eens te herzien en de 'wet van de ongelijke behandeling' toe te passen. De avond stond onder leiding van Eric Hartmans van Content Guru. Graag willen bij **Content Guru** bedanken voor het mede mogelijk maken van dit evenement.

Bekijk hier de presentaties en de foto's



## Recenseer een managementboek!

Wil je, als lid van PvKO, een boekrecensie schrijven? Kies één van de volgende titels:

1. Content! - Zuurstof voor je klanten
2. #SPON - De gouden regels voor influencer marketing

Stuur een mail naar [communicatie@pvko.nl](mailto:communicatie@pvko.nl) en wij sturen je het boek kosteloos toe. Jouw recensie verschijnt zowel op Managementboek.nl als op onze website.

Lees verder

---

Partner Events

07 feb - [Customer Behaviour & Insight in 1 day - CustomerTalk](#)

08 mrt - [Nextleadership in 1 Day - CustomerTalk](#)

15 mrt - [B2B Marketing Forum 'Connecting the Dots'](#)

19 apr - [CustomerFirst Awards 2018](#)

---

## Veel succes deze maand.....

---

... met het engageren van blijde medewerkers die het verschil maken in klantbeleving. En misschien worden we met zijn allen blij van sportief succes bij de Olympische Spelen.

Karoline Wiegerink, directeur PvKO

[Nog geen lid van PvKO? Bekijk hier de voordelen en meld je aan!](#)

---

## Volg ons op social media

---



---

## PvKO Partners

---



[Uitschrijven op deze mailing](#) - [Mail online bekijken](#)