

WELKOM



DIGITALE RE:SET VAN HOCKEYEND NEDERLAND



Paula Makkes
Service designer



Michiel de Nijs
Creative director



Business Groei

Verbeeldingskracht

Wendbare oplossingen

Experience strategy

Marketing

Business Groei

Creatie

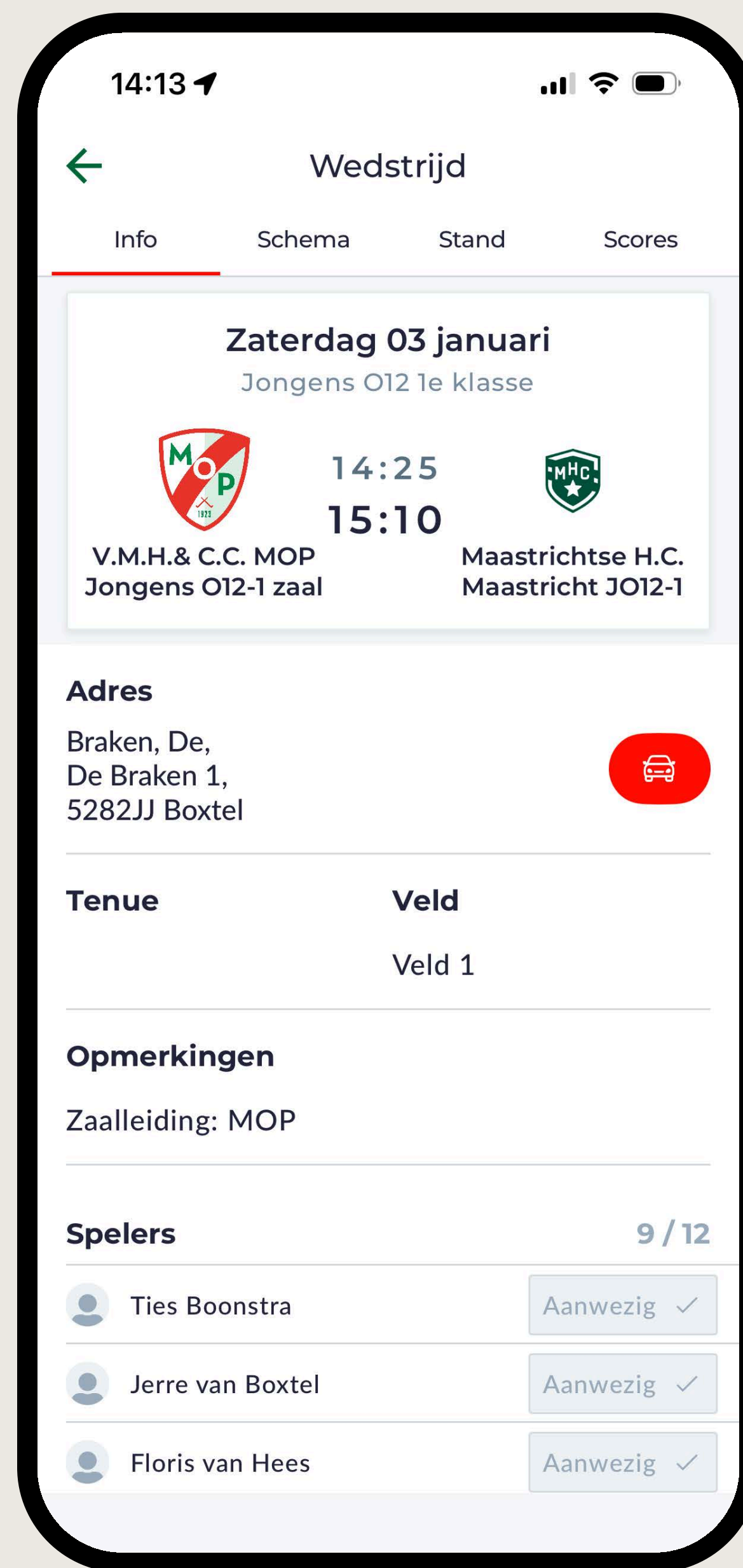
Verbeeldingskracht

Technologie

Wendbare oplossingen

Operational strategy

HOCKEYERS IN DE ZAAL?



HERKENT IEMAND DIT?

ONTDEKKEN

TIJD VOOR EEN NIEUW DIGITAAL ECOSYSTEEM

TIJD VOOR EEN NIEUW DIGITAAL ECOSYSTEEM

TERWIJL DE COMPETITIE
DOORDRAAIT.

ONTDEKKEN

**WAARMEE
BEGIN JE DAN?**

ECOSYSTEEM

 KNHB × 

**DIGITALE RE:SET
VAN HOCKEYEND
NEDERLAND**

EXPERIENCE STRATEGY

DISCOVER

MET EEN DISCOVERY TRAJECT

DISCOVER

1. Define the challenge

DOELSTELLINGEN

DOELGROEPEN

KLANTREIZEN

2. Explore solutions

DATA & MARKETING

TECHNIEK

UX / CX DESIGN

CONTENT

3. Validate solutions

RESEARCH

CONCEPT TOETSING

ITERATIES

4. Refine & plan

FIT GAP ANALYSE

ROADMAP

5. Manifest

MANIFEST

DISCOVER

ZONDER HOCKEYERS GEEN HOCKEY.

DISCOVER

HET GAAT OM TOP- & BREEDTESPORT

DISCOVER

BREEDTESPORT:

328 CLUBS

2 x 12 HOOFDKLASSE CLUBS

6+ VERSCHILLENDE HOCKEYSOORTEN

VRAAG KNHB:

- 1. TOEKOMSTBESTENDIG
DIGITAAL ECOSYSTEEM**
- 2. WERVEN, FACILITEREN
& INSPIREREN**

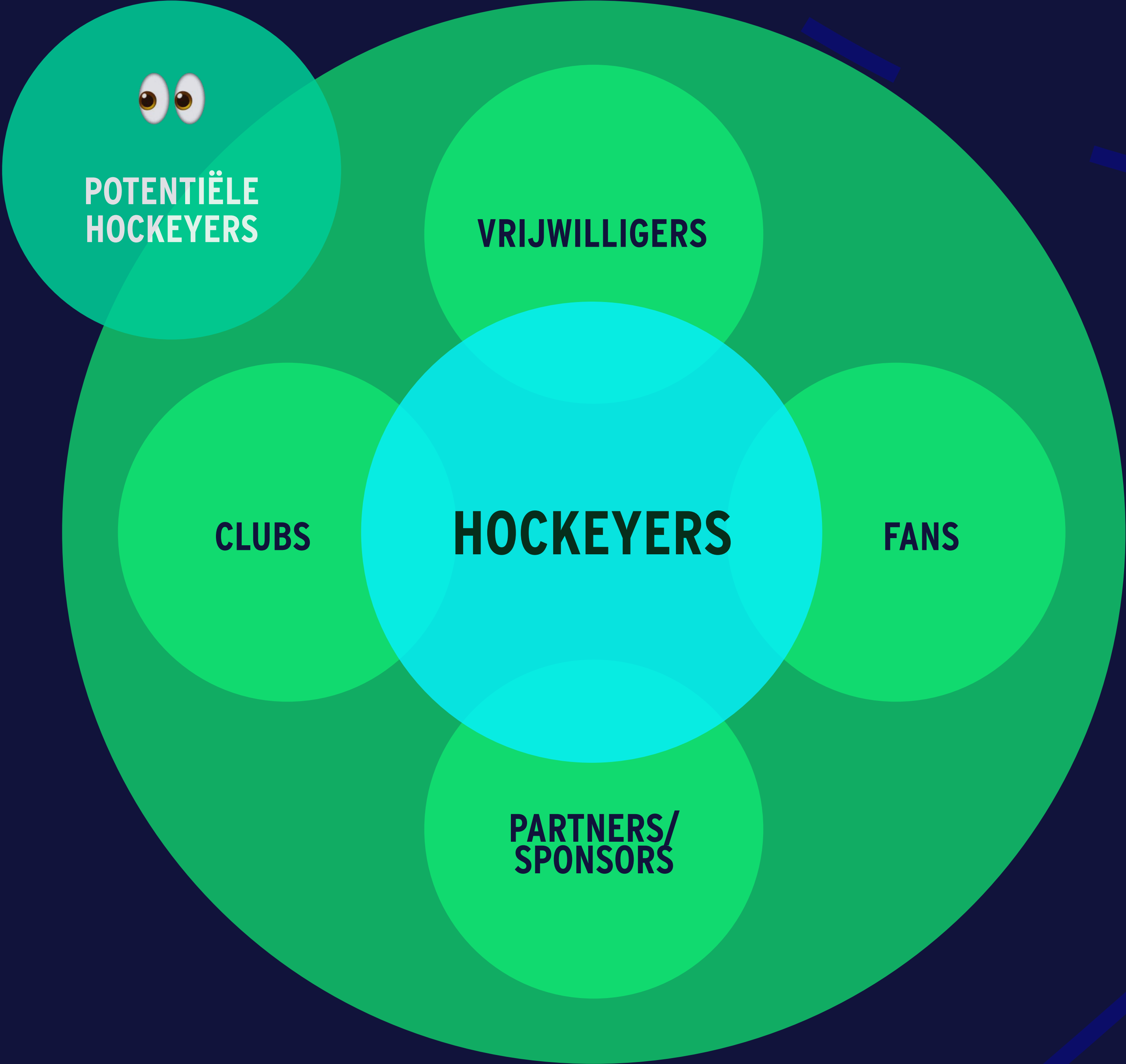
DISCOVER

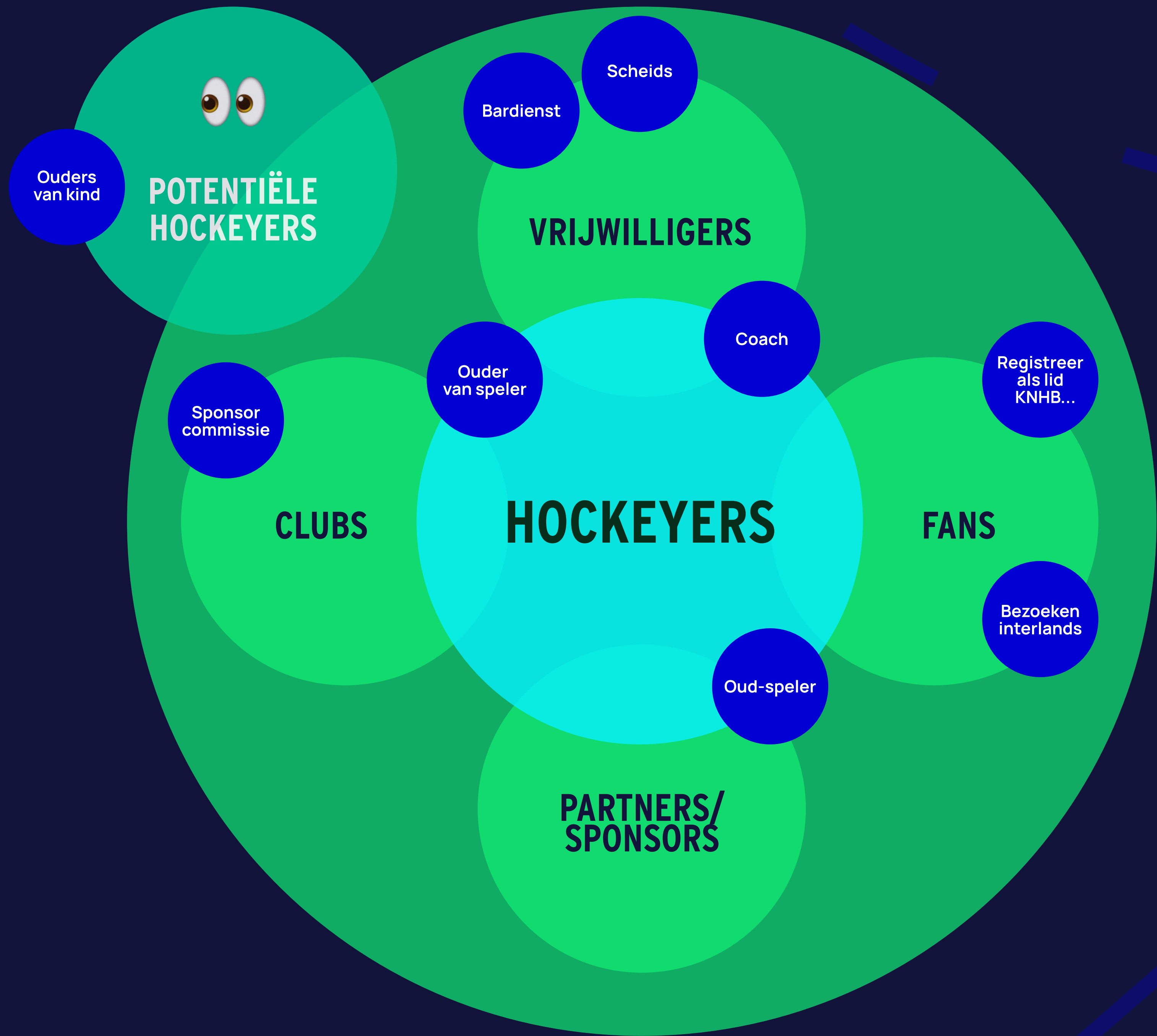
WAT WILLEN HOCKEYERS:
SPELEN BETER WORDEN
TRAINEN PLEZIER MAKEN
TOPPERS VOLGEN
SPEELSCHEMA
INZICHT IN SPEL
WEDSTRIJDEN BEZOEKEN
GOED MATERIAAL...



DOELGROEP

HOCKEYERS





DOELGROEP & KLANTREIZEN

POTENTIËLE HOCKEYERS

ACTIEVE HOCKEYERS

CLUBS & VRIJWILLIGERS

HOCKEY FANS

KNHB
HC TILBURG
BELEEF HET PLEZIER VAN HOCKEY LANGS DE LIJN
Vraag een proeftraining aan voor je kind

CLUBVINDER

Zoek op club of plaats...

ESHOF
TILBURG WEST
AMARANT
HC TILBURG
Tilburg
WERE DI
Riel
MHC GOIRLE

HC TILBURG
Tilburg • 1.2km
VELDHOCKEY ZAAIHOCKEY

WERE DI TILBURG
Tilburg • 3.4km
VELDHOCKEY G/LG HOCKEY

MHC GOIRLE
Tilburg • 5.7km
VELDHOCKEY

9:41

APPS & WEBSITES

KNHB

CLUB VOLGEN

HC TILBURG
BREDASEWEG 447
5036 NA TILBURG

HC TILBURG, BRUISEND EN SPORTIEF!

Niet alleen tophockey, maar vooral de jeugd heeft onze grote aandacht. Zij zijn het fundament onder onze mooie club.

DE JEUGD HEEFT DE TOEKOMST

ALLES KOMT SAMEN BIJ ONZE CLUB

NAAR HCTILBURG.NL

LID WORDEN

9:41

APPS & WEBSITES

HOCKEY.NL

MATCHCENTER

OVERZICHT WEDSTRIJDEN STANDEN STATS SPELERS

LIVE

TILBURG M016-1 2 : 2 MOP M016-1 30'

LIVEBLOG LIVE KIJKEN STATS

HIGHLIGHTS



HOE VERBINDEN WE DE HOCKEYER AAN AL DIE ONDERDELEN?

HOE VERBINDEN WE DE HOCKEYER AAN AL DIE ONDERDELEN?

MIJNHOCKEY ACCOUNT

EEN ECOSYSTEEM MET VIER ROLLEN

WERVING
SPELERS

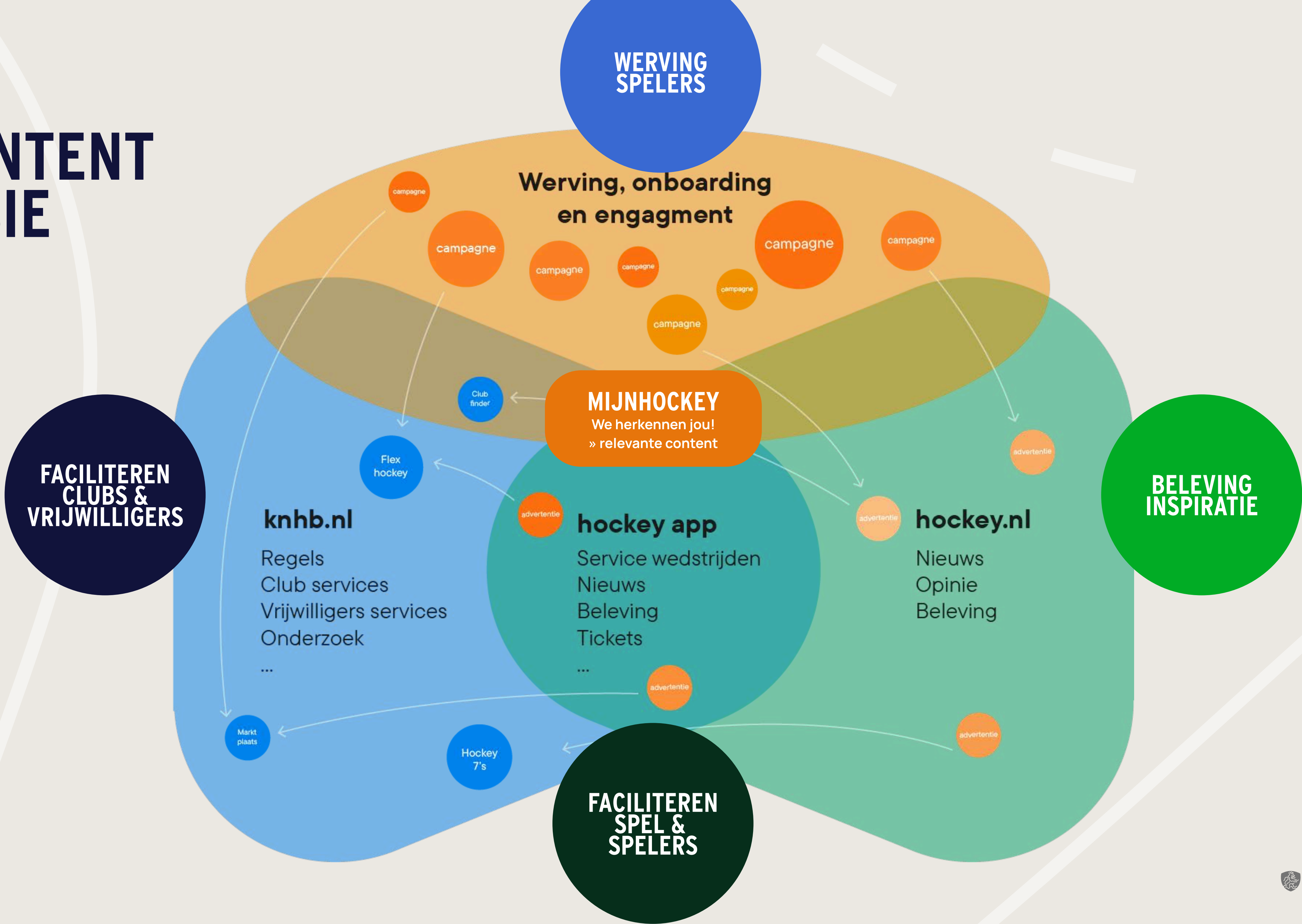
FACILITEREN
SPEL &
SPELERS

MIJNHOCKEY

BELEVING
INSPIRATIE

FACILITEREN
CLUBS &
VRIJWILLIGERS

CONTENT VISIE



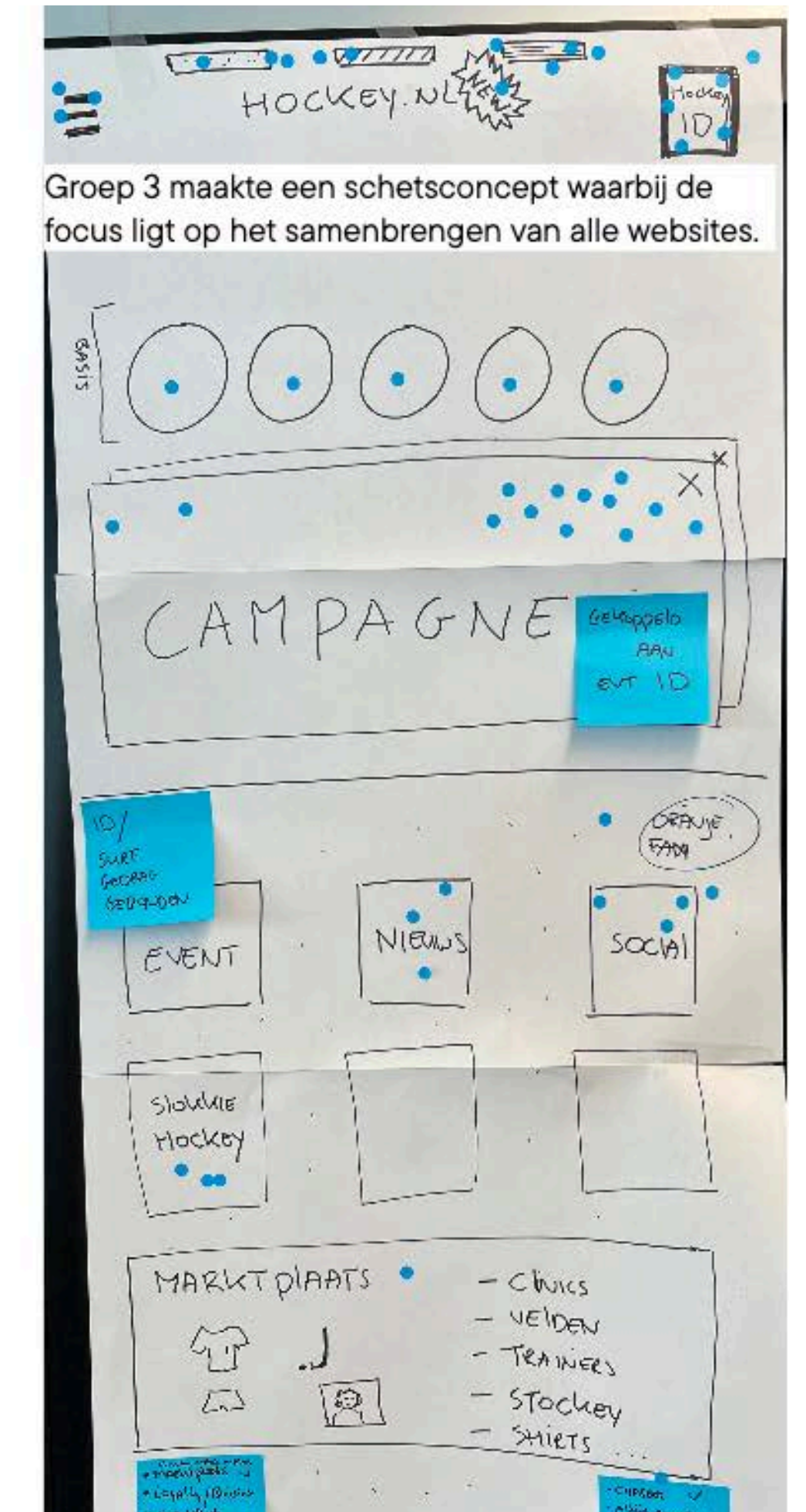
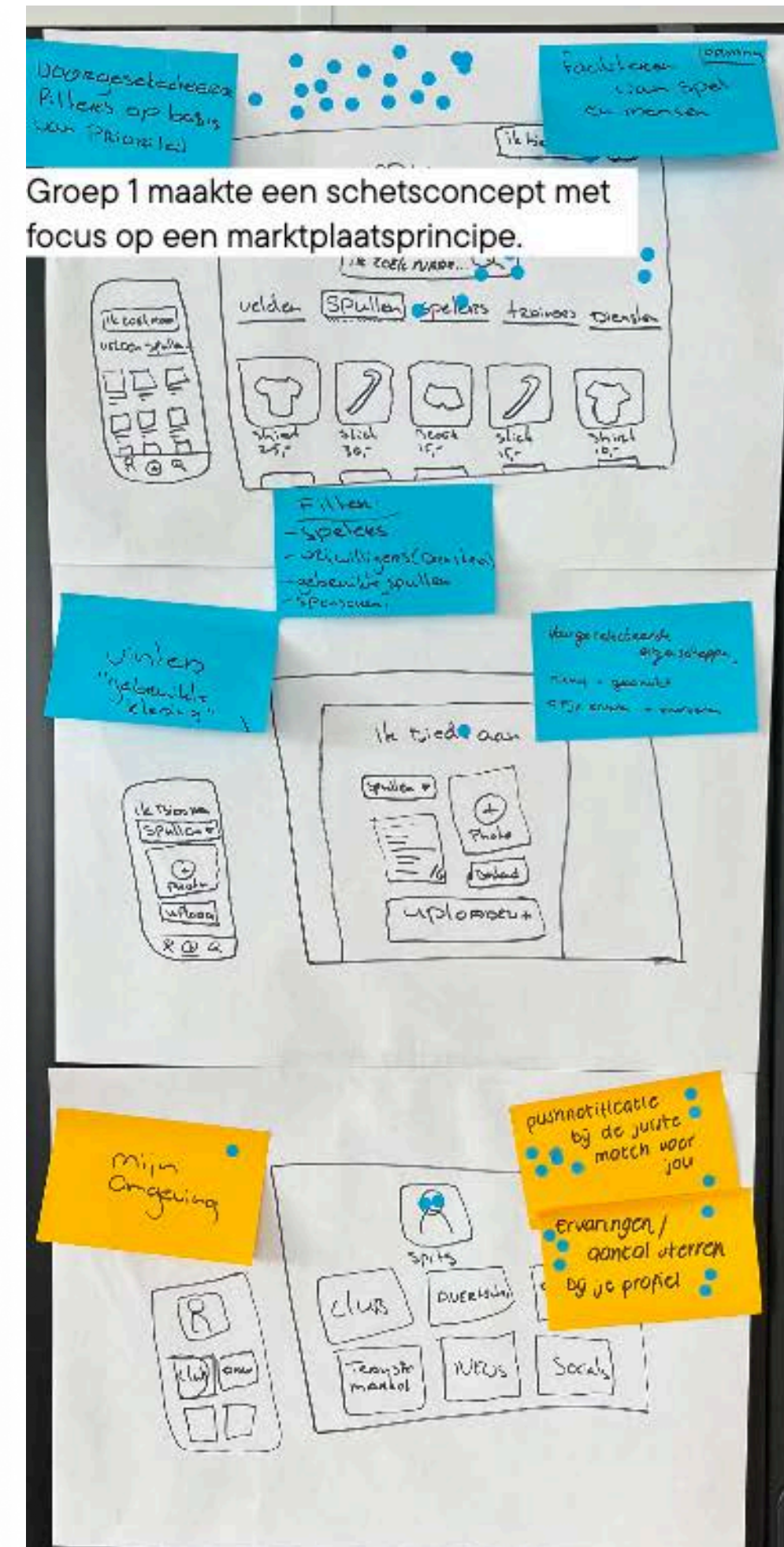
ECOSYSTEEM



**DIGITALE RE:SET
VAN HOCKEYEND
NEDERLAND**

EXPLORE SOLUTIONS

BUSINESS GROEI – VERBEELDINGSKRACHT - WENDBARE OPLOSSINGEN



ONTWERPFASE

IDEE

CONCEPT

Stel je hockeyvraag...



SPELERS



DE SPORT



CLUBS



HOCKEYHUB



INSCHRIJVEN

TOPNIEUWS VOOR JOU



JASPER VAN DIJK • 2 UUR GELEDEN

SPRINT PK: SPANNING RICHTING KOOKPUNT BOVEN ÉN ONDERIN

Het Nederlandse elftal heeft een indrukwekkende overwinning behaald in de laatste wedstrijd tegen Duitsland.



74



EVENTS



ORANJE

15 T/M 30 AUGUSTUS 2026

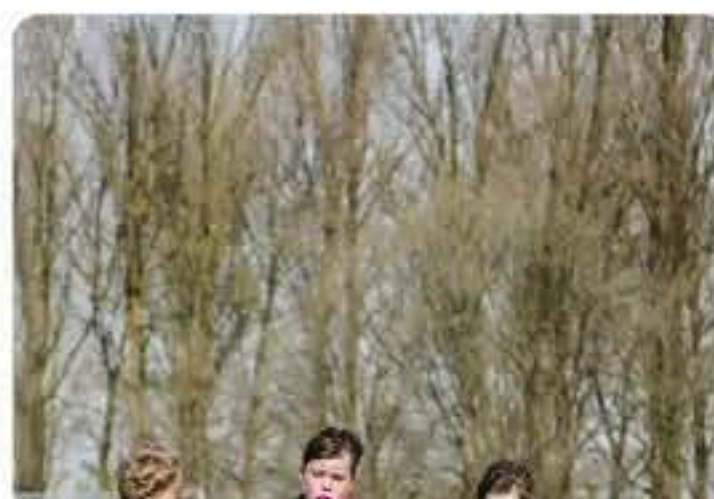
WK HOCKEY 2026

Nederland (KNHB) en België (KBHB) organiseren samen het WK2026 voor zowel de heren als de dames landentea...

MEER INFO

TICKETS

OP DE AMATEURVELDEN



FRACHTGOAL IN DE KELDERKLASSE!

Timo Hendriks scoort voor
G.H.C. Rapid uit een onmogelij...



EN HET WAS NOCH LANGE NACHT

Geen kratje bier maar
champagne bij HC De



EXCLUSIVE KNHB CONTENT

DOCUMENTAIRES & SERIES



KNHB Docs

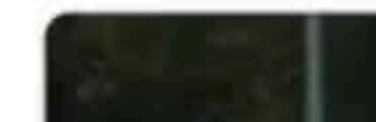


Videoland



Holland Do

SKILL CENTER



MIJN STATISTIEKEN

00

GESPEELDE
WEDSTRIJDEN

00

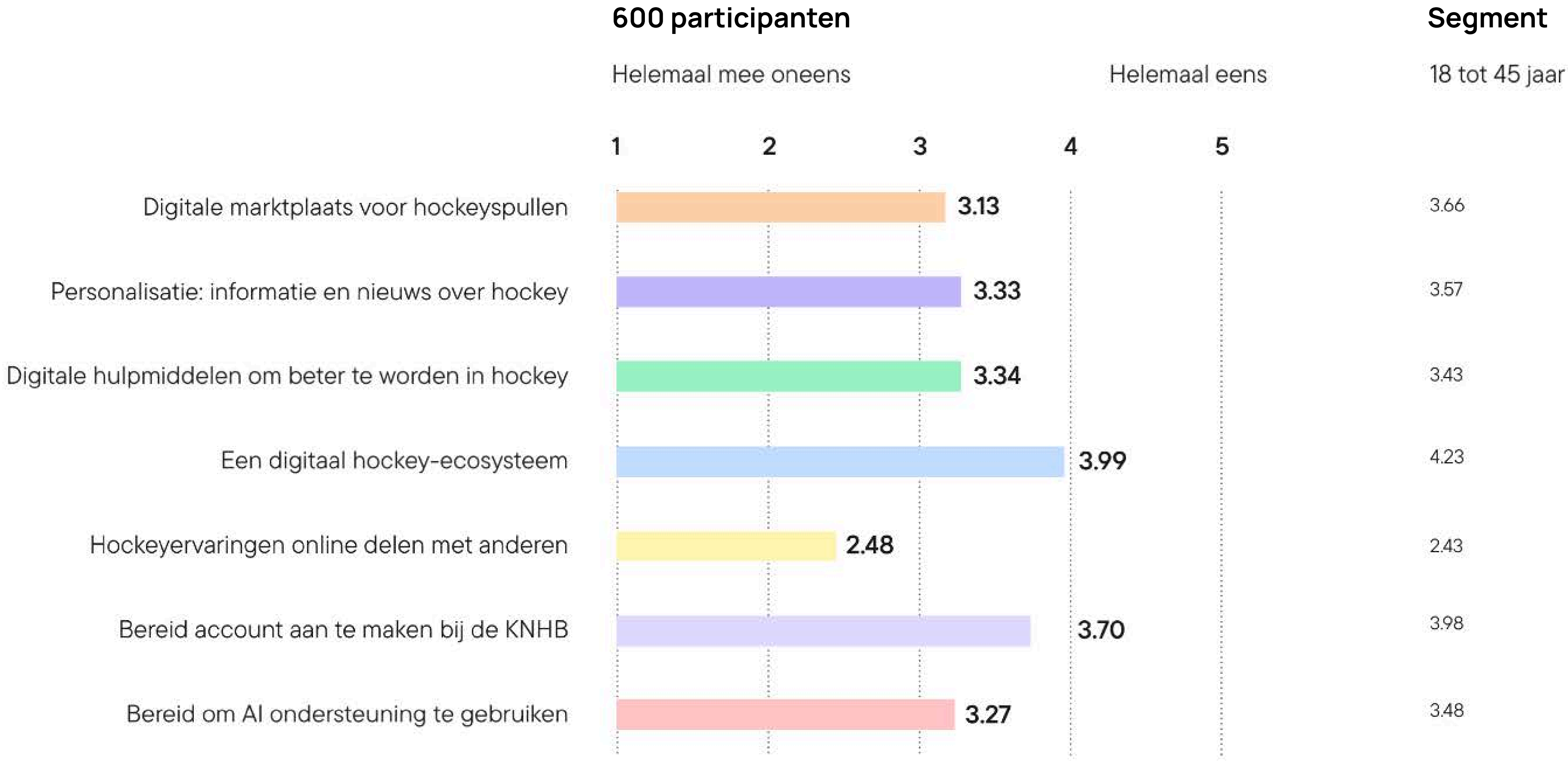
ASSISTS
GEGEVEN

MIJN LAATSTE PRO



HATTRICK
GESCOORD

15 mei • Wedstrijd vs. MHC

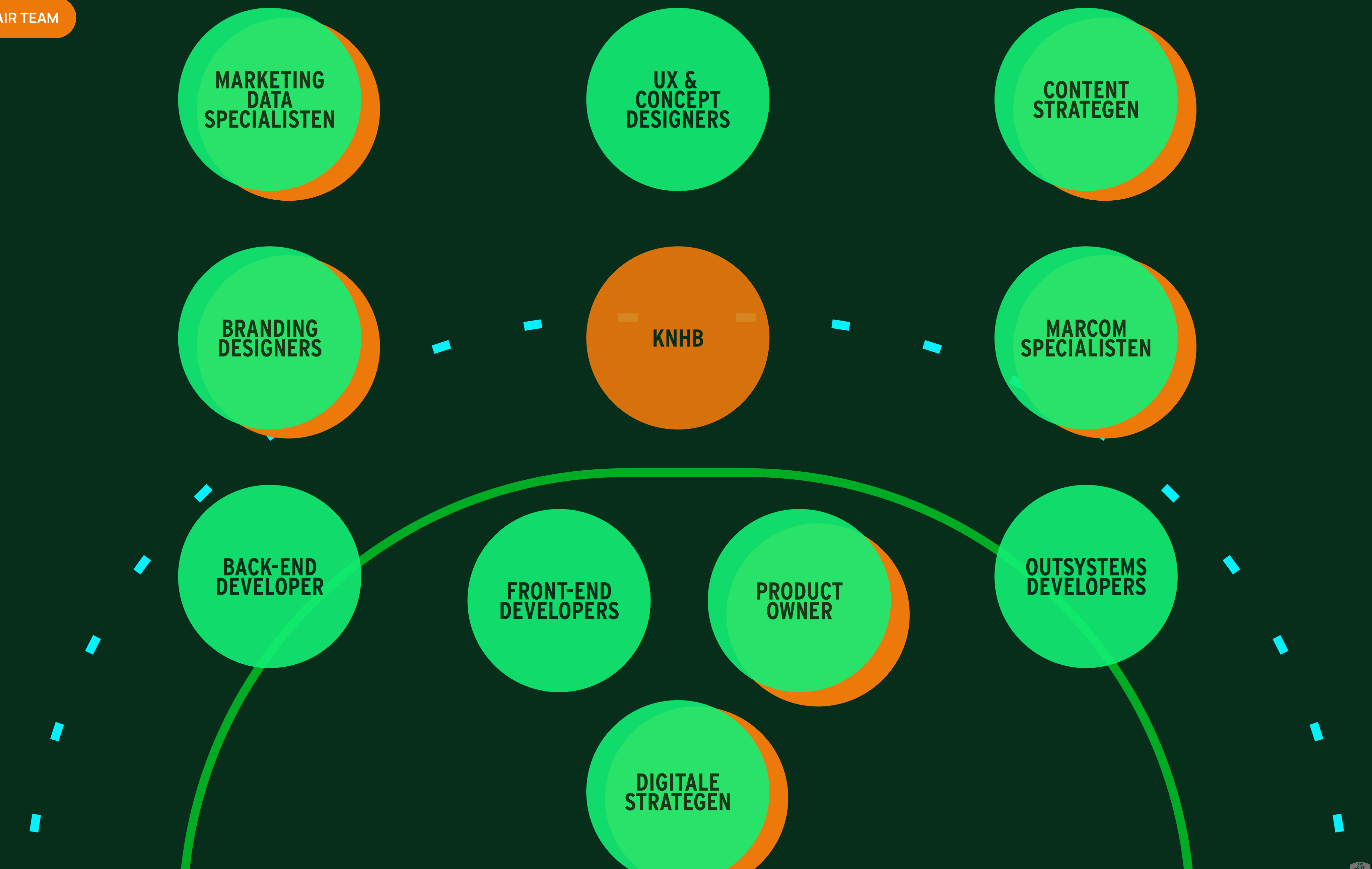


ECOSYSTEEM

 KNHB × 

**DIGITALE RE:SET
VAN HOCKEYEND
NEDERLAND**

OPERATIONAL STRATEGY





Consolidatie van touchpoints:
Ecosysteem samenhangend en
consistent

Het ecosysteem dieper verbinden:
Een nieuwe basis voor het ecosysteem met een eenduidig, geïntegreerd gebruik
van data om alle doelgroepen nog persoonlijker te kunnen faciliteren

Blended sportervaringen:
Relevante, gegenereerde suggesties voor werving, facilitering
spelers en clubs, en fanbeleving op basis van data in een
geïntegreerd ecosysteem

KNHB – Nederland Hockeyland Strategische roadmap

PLANNEN,
PLANNEN,
PLANNEN,
EN NOG EENS
PLANNEN.



ZIJN WE ER NU?

Experience strategy



Marketing



Business Groei

Creatie



Verbeeldingskracht

Technologie



Wendbare oplossingen

Operational strategy



Learn » Design » Test » Iterate » Repeat

TOT SLOT

 KNHB x 

DIGITALE RE:SET
VAN HOCKEYEND
NEDERLAND

TAKE AWAYS



Werk silo-overstijgend in een klein kernteam

Werk iteratief

en » aanpassen » valideren » lanceren » leren » aanpassen » valid

TAKE AWAYS

Realistische roadmap, met reële budgetten

Het gaat om de praktische invulling van je ideeën

TOT ZIENS OP HET DIGITALE SPEELVELD!

Paula & Michiel