

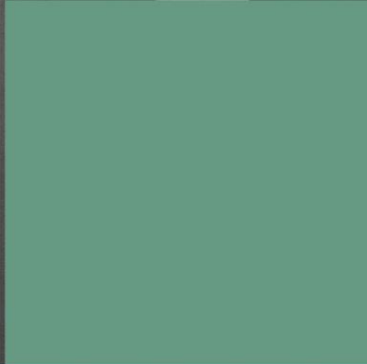
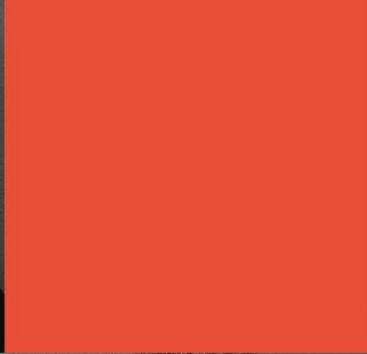
“ Om mensen
in **beweging**
te brengen,
moet je weten
wat ze **tegenhoudt.** ”

Be curious

Nudging, boosting en andere beïnvloedingstechnieken

The logo for 'l'eau' features a stylized blue water drop icon above the letter 'e' in the word 'eau'. The word 'l'eau' is written in a bold, black, sans-serif font.

PvKO, 9 mei 2019



Quik's
POTATO PRODUCTS

mbo **rijn**//land

sazas
UW VERZUIMSPECIALIST



HEMA



Travix



Onze klanten





Nudgen, boosten en andere beïnvloedingsprincipes

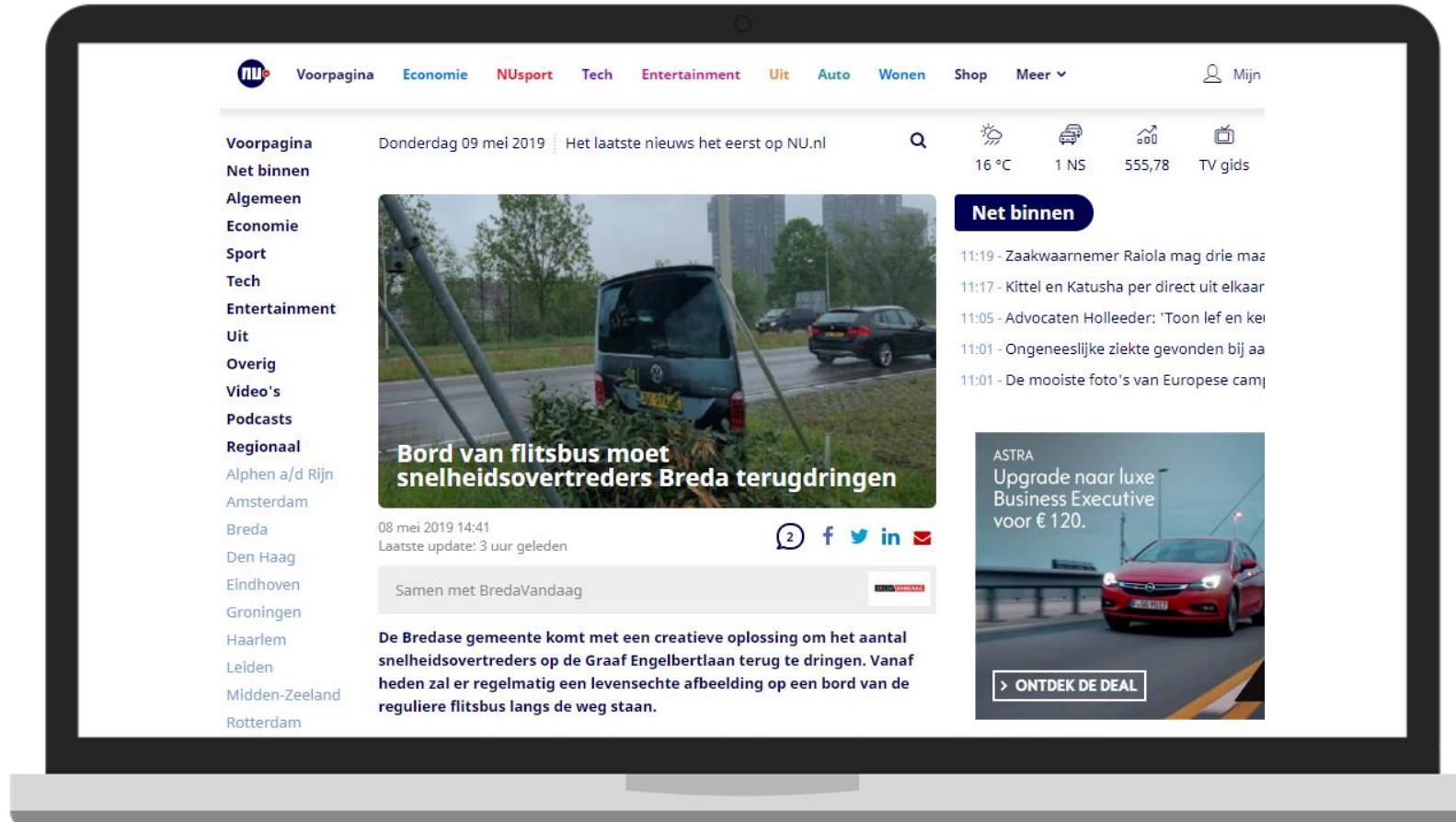
Hoe kun je gedrag ontwerpen?

Wat zijn nudges?

Oplossingen die mensen een onbewust zetje geven in een bepaalde richting.



Vers van de pers



Wat is boosten?

Mensen bewust maken met kennis en tools zodat ze zelf goede keuzes kunnen maken.

Wat is boosten?



Maar ook...





Beïnvloedingsprincipes

Verschillende methodes waarmee u uw (potentiële) klanten kunt overtuigen en beïnvloeden.

→ 7 principes van Cialdini





TIJDELIJKE AANBIEDING

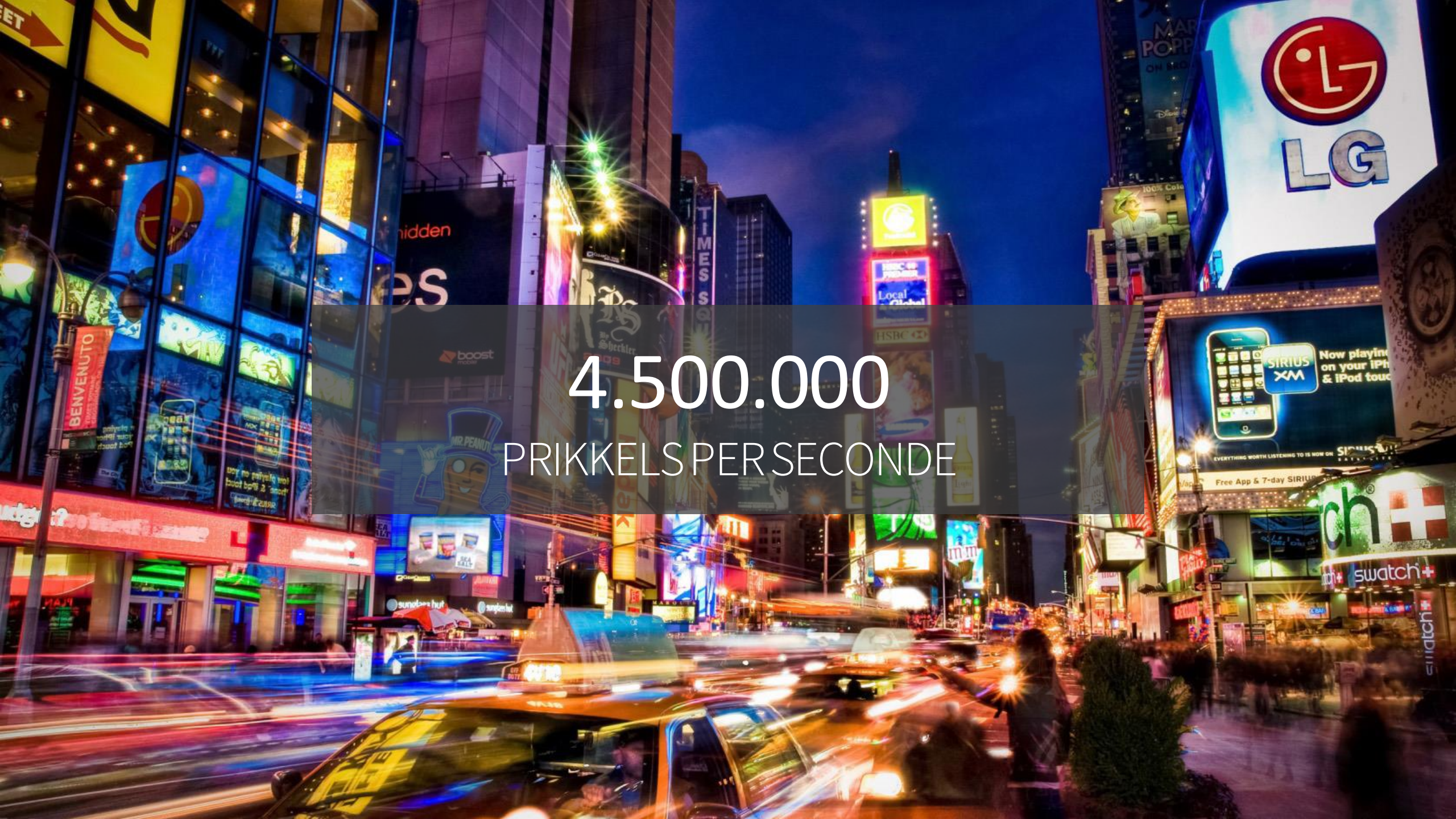
EERDERE COLLECTIES VOOR VEEL MINDER
MIS HET NIET!

[SHOP NU](#)



Het menselijk brein

DE BASIS

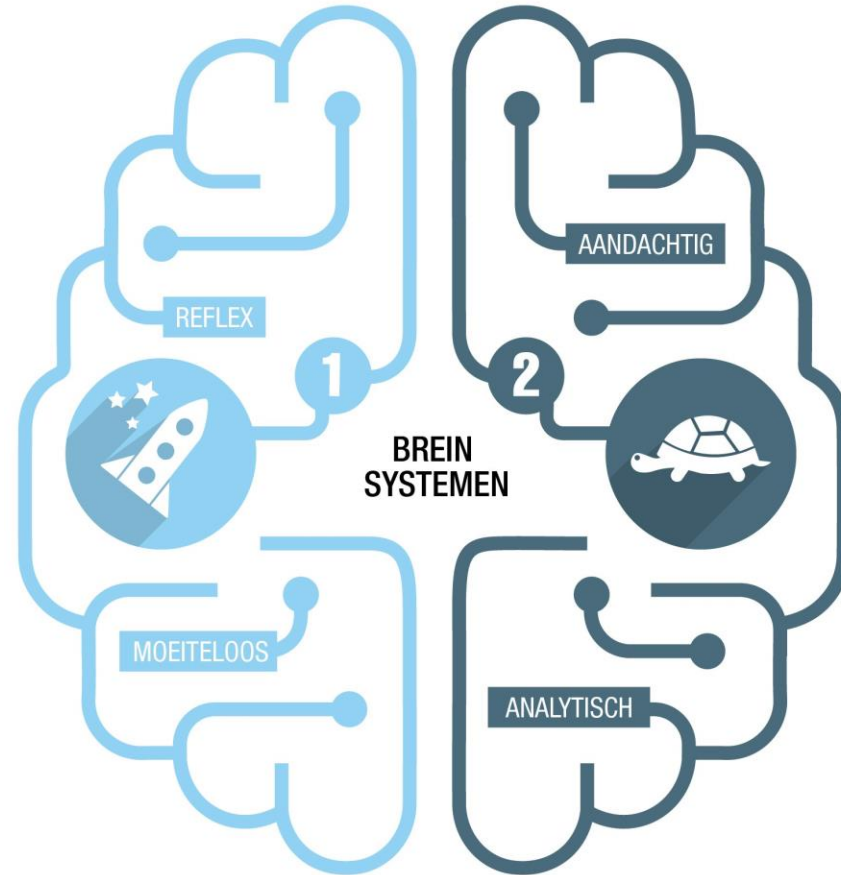


4.500.000
PRIKKELS PER SECONDE

Informatieverwerking

VIA TWEE SYSTEMEN

System 1:
Onbewust en
automatisch



System 2:
Bewust en
aandachtig

Ons brein gaat zo snel mogelijk na gebruik UIT!



A close-up, over-the-shoulder view of a person driving a car. The driver is wearing a red and blue plaid shirt and a black leather watch. Their hands are on a black leather steering wheel. The dashboard features a speedometer with a needle pointing to 0, a tachometer, and a digital display showing '20.35' and '23°'. The car is on a road, and the rearview mirror is visible in the upper right corner.

Denk aan auto rijden.....

TOP 5

**Meest gekochte
groente in
deze winkel**

1



2



3



4



5



STEVIKE
SP...
LOS
WOLVEN
PER 500
GRAM
VERS

Broccoli

500 GRAM
0,69

FRIJNE WITLOF
PER 1000G 500 GRAM
1,99
VERS

ONKROUWEN
PER 100G 100 GRAM
2,29
VERS

BRUCCOLI LAF
PER 100G 100 GRAM
99
VERS

DIJK
DIEZE GROENTE & FRUIT GROENTEN
...
VERS

ARSLANTE
...
1,89
VERS

...
1,19
VERS

...
49
VERS

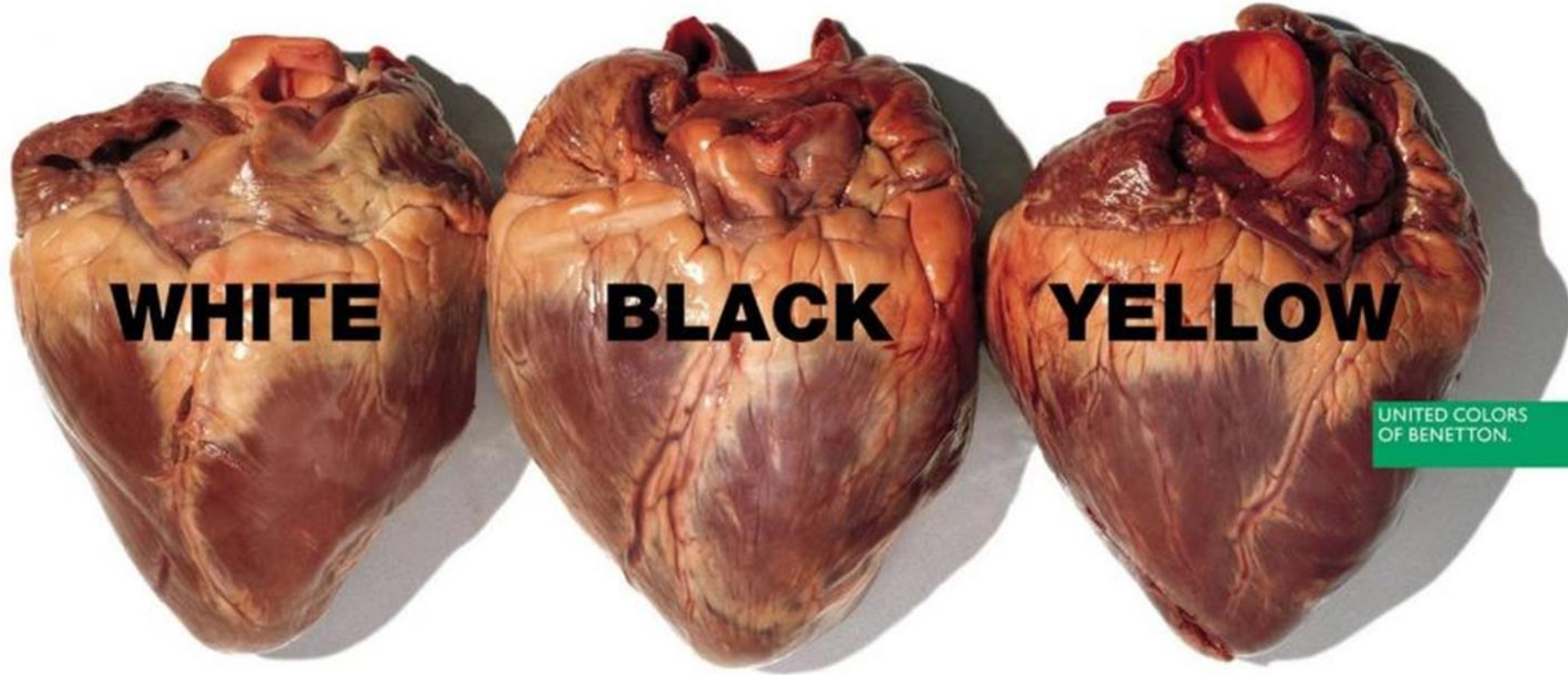
...
1,29
VERS

... GROENTE & ...
 ROOK VERS
...
 NIET GOED SELS
...
 RESTE KWALITEIT
...
100% VERS GARANTIE



UNITED COLORS
OF BENETTON.

WE BENETTON
WOMEN
PROGRAM



WHITE

BLACK

YELLOW

UNITED COLORS
OF BENETTON.

Biassen

Een irrationele foutieve gedachtegang: een denkfout.

Anchoring bias

Een schatting op basis van de eerst beschikbare informatie

Durf hoog in te zetten!

The screenshot shows the top navigation bar of the Hartstichting website. On the left is the logo, a red heart with a white 'H' and a flame above it, followed by the text 'Hartstichting'. On the right are a search icon, the text 'Mijn Gids' with a heart icon, and a red 'Doneer' button. Below the navigation bar is a grey header with the text 'Ja, ik help mee' and a sub-header 'Hartelijk dank voor je gift! Samen kunnen we patiënten helpen en levens redden.' The main content area is a light grey box with the label 'Ik doneer ... *' above a dropdown menu. The dropdown menu is open, showing 'Eenmalig' with a downward arrow. Below the dropdown are four buttons: '€ 75', '€ 50', '€ 25', and 'anders'. The '€ 50' button is highlighted with a red border, indicating it is the selected option.

Hartstichting

Mijn Gids

Doneer

Ja, ik help mee

Hartelijk dank voor je gift! Samen kunnen we patiënten helpen en levens redden.

Ik doneer ... *

Eenmalig

€ 75 € 50 € 25 anders

Biassen

Status quo bias

Sterke voorkeur om dingen niet te veranderen

Woordkeus bij prijsverhogingen



Woordkeus

Aanpassen

Verhogen

Klimaatverandering

Opwarming van de aarde

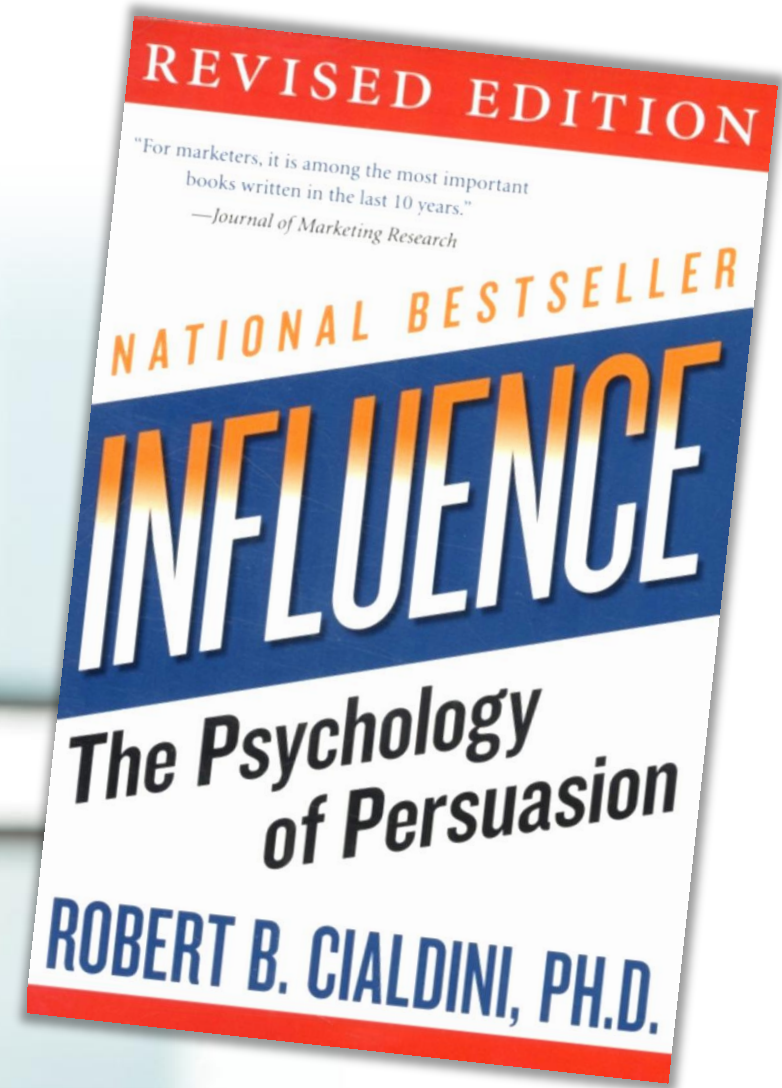
Verhoging komt door ontwikkelingen op de wereldmarkt

Door kostenstijging moeten wij de prijzen verhogen

Uw termijnbedrag wordt € 192,00

Uw termijnbedrag wordt 192 euro

Cialdini



Als **tijd schaars** is,
geef het dan de **ruimte**.

LATEN WE
SAMEN
WAT TIJD
OPMAKEN

MIJN TIJD = JOUW TIJD

NEEM DE
TIJD,
ER IS **GENOEG**
VOOR
IEDEREEN

IK WENS JE ALLE TIJD
VAN DE WERELD

HET PRINCIPE VAN **wederkerigheid**

Blank donation form for KWF Kankerbestrijding. The form includes a large empty space for a message, a small square box for a stamp, and several horizontal lines for recipient information. At the bottom, it features the text "Ik ben donateur van KWF Kankerbestrijding." and the KWF logo. At the bottom right, it says "Samen komen we steeds dichterbij" and "KWF KANKER BESTRIJDING" with a logo.

HET PRINCIPE VAN **Schaarste**

Booking.com € [Registreer uw accommodatie](#) [Registreren](#) [Inloggen](#)

[Accommodaties](#) [Vluchten](#) [Autoverhuur](#) [Luchthaventaxi's](#)

Zoek

Bestemming / accommodatienaam:
Curaçao

Incheckdatum
21 dinsdag 21 mei 2019

Uitcheckdatum
6 donderdag 6 juni 2019

16 nachten

2 volwassenen

Geen kindere 1 kamer

Ik reis voor werk

Zoek

Filter op:

Uw budget

Per nacht Voor 16 nachten

€ 27 - € 200+

Curaçao: 222 accommodaties gevonden – inclusief 52 verblijven met vandaag topprijzen!

[Kaartweergave](#)

[Onze topkeuzes](#) [Prijs \(laagste eerst\)](#) [Beoordeling & prijs](#) [Sterren](#) [Aantal sterren en prijs](#)

Vakantiehuis Alifra Apartment
Lagun – Toon op kaart – Strand vlakbij
[Reserveren mogelijk zonder creditcard](#)

Huis met 1 Slaapkamer –

€ 74/nacht

Slaapplekken: 1 slaapkamer en 1 woonkamer

Bedden: 1 tweepersoonsbed en 1 slaapbank

Grootte: 35 m²

Erg gewild!
Geen risico: u kunt later annuleren, dus pak vandaag nog deze geweldige prijs.

Voortreffelijk 9,8
6 beoordelingen

Prijs-kwaliteitverhouding 9,6

Favoriet bij gasten
Prijs voor 16 nachten

€ 1.179
Inclusief belastingen en toeslagen
GRATIS annuleren


Kies uw verblijf >

Vakantiehuis Blije Rust 10
Willemstad – Toon op kaart – Strand vlakbij
[Reserveren mogelijk zonder creditcard](#)

Vakantiehuis –

Prijs voor 16 nachten

€ 1.358

A billboard advertisement for 'Ben je Bob'. The billboard has a black background. At the top, the word 'BOB' is written in large, bright yellow, 3D block letters. The letters have a slight shadow and are positioned as if they are floating above a scene. Below the letters, there is a small, detailed illustration of a two-story house at night, with its windows lit up and a street lamp nearby. A yellow lightning bolt shape points from the bottom of the 'B' in 'BOB' towards the house. At the bottom of the billboard, there is a yellow banner with black text.

BOB

Ben je Bob, zeg het hardop!

Daar kun je mee **THUIS komen**

Commitment
& Consistency

HET PRINCIPE VAN Autoriteit



Eerst een technische vraag. Wat is een glioblastoom?

Een glioblastoom is een hersentumor.



Roelof Hemmen
Presenter bij BNR Nieuwsradio



Prof. dr. Raymond Schiffelers
Onderzoeker aan het UMC Utrecht

Roelof Hemmen, vriend van KWF, praat met onderzoeker Raymond Schiffelers over zijn onderzoek en wat hij in de toekomst zou willen realiseren. Ze ontmoeten elkaar in Amsterdam, vlak bij BNR Nieuwsradio waar Roelof dagelijks het programma Hemmen presenteert.

Hoe ernstig is het als dit bij je wordt geconstateerd? Als er bij iemand een glioblastoom wordt geconstateerd, dan heeft deze man of vrouw nog hooguit een paar maanden te leven. Als we alles uit de kast trekken, dus chemotherapie, bestraling en een operatie, dan verlengen we het tot gemiddeld 15 maanden.

En in die 15 maanden. Wat is dan de kwaliteit van leven? De bijwerkingen van de bestraling zijn relatief mild als je die vergelijkt met sommige andere vormen van bestraling. En ook de chemotherapie is een van de mildere varianten. Je kunt dus zeggen dat patiënten nog een redelijke kwaliteit van leven hebben.

Waarom ga je uiteindelijk dood? De druk op de hersenen. De tumor verspreidt zich langzaam door de hersenen en komt dus ook terecht in vitale delen.

Dus nu ben je nog kerngezond en ruim een jaar later ben je dood? Ja, zo is het eigenlijk wel.

Hoe ziet op dit moment een behandelplan eruit?

Het begint met een operatie. Daarbij weet je als chirurg niet alles kan weghalen. Je ziet namelijk precies waar de tumor zit. Er blijft dus altijd tumor achter. En die laatste restjes probeer je te verwijderen onder controle te houden.

Waarom zou je dan die operatie willen laten doen? Als je die operatie niet doet, dan heb je waarschijnlijk niet meer dan enkele maanden. Dit geeft tijd. Want daarna hebben mensen in het gemiddeld een extra jaar.

Je hebt net uitgelegd waarom de huidige behandelmethoden niet afdoende zijn. Waar ben jij dan nu mee bezig? Ik werk samen met de Universitair Medisch Centrum Groningen. Het grote voordeel is dat ik mee kan kijken naar de laatste ontwikkelingen. In dit geval keek ik mee met neurochirurg M. Broekman tijdens het verwijderen van een hersentumor. Aan het eind van de operatie zie ik dat ze ietwat tumorholte sprayt. Dus ik vraag: wat is dat? Dat het fibrine is, een eiwit dat bloedingen voorkomt. Toen dacht ik: als je fibrine in de holte kunt sprayen, kun je zo ook andere medicijnen toedienen. Ik dacht

Een snelle, juiste diagnose om hartinfarcten te voorkomen

Elk jaar melden zich duizenden mensen bij de huisarts met pijn of een drukkend gevoel op de borst. Dat kan wijzen op klachten die niet te maken hebben met het hart. Maar ook – veel ernstiger – een vernauwing in een kransslagader: gevaarlijke slagaderverkalking, die een hartinfarct tot gevolg kan hebben. Professor dr. Rozemarijn Vliegthart onderzoekt met haar team of de zogenaamde kalkscore sneller en nauwkeuriger weergeeft of de kransslagaders vernauwd zijn vergeleken met de bestaande inspanningstest. Zodat de juiste hulp geboden kan worden, vóórdat er permanente hartschade ontstaat.



Prof. dr. Vliegthart
Radioloog aan het Universitair Medisch Centrum Groningen

Pijn op de borst. Wat is het probleem?

Er zijn medicijnen om het risico op een acuut hartinfarct te verkleinen. Maar dan moeten we wel weten of de pijn op de borst ook daadwerkelijk een teken is van vernauwde kransslagaders. De tests die artsen nu gebruiken voor de diagnose, zoals de inspanningstest, kunnen niet met 100% zekerheid vaststellen of het aan het hart ligt. Of iemand met pijn op de borst gevaar loopt op een hartinfarct, moeten artsen beter kunnen bepalen. Daarom vergelijkt professor dr. Vliegthart de gebruikelijke inspanningstest met de kalkscore.

Wat is de kalkscore?

Een CT-scanner kan in 10 minuten kalk in de kransslagaders van het hart zichtbaar maken. De kalkscore geeft weer hoeveel kalk zich

in de kransslagaders bevindt: hoe meer kalk, hoe hoger de kalkscore en hoe meer slagaderverkalking. Bij een hoge kalkscore hebben mensen een grotere kans op een hartinfarct.

Inzicht in slagaderverkalking: van levensbelang

Onderzoek naar slagaderverkalking is heel belangrijk. Door slagaderverkalking eerder op te sporen en beter te behandelen zijn veel hartinfarcten te voorkomen. Het is daarom van levensbelang om wetenschappelijk te onderzoeken of de kalkscore daadwerkelijk beter inzicht geeft in gevaarlijke slagaderverkalking dan de inspanningstest. Maar dit kost tijd. De onderzoekers houden gedurende twee jaar allerlei medische gegevens van patiënten van 80 huisartspraktijken bij, die ze vervolgens analyseren (voor mannen en vrouwen apart). Met deze gegevens ontwikkelen de onderzoekers ook softwaremodellen waarmee artsen kunnen bepalen of iemand een vernauwing in de kransslagaders heeft of kan ontwikkelen.

Wanneer we met de kalkscore beter gevaarlijke slagaderverkalking in kransslagaders kunnen ontdekken, kunnen meer patiënten hierdoor op tijd de juiste behandeling krijgen. Zo hopen we het aantal hartinfarcten te kunnen verminderen, zodat minder mensen overlijden aan een hartinfarct of er permanente hartschade aan overhouden.

“Al die tests, maar niemand wist waar de pijn aan lag.”

Ardwie Schoenmaker is een actieflevende en harde werker. Maar begin 2015 merkt hij tijdens het sporten en werken in zijn eigen schildersbedrijf een snijdende pijn op zijn borst, aan de linkerkant: gevaarlijke slagaderverkalking die onopgemerkt een hartinfarct veroorzaakte. Ardwie kroop door het oog van de naald.

“De artsen zeiden dat er niets aan de hand was, omdat ik zo hard kon fietsen. Maar de pijn op mijn borst bleef. Na drie maanden aanhoudende pijn en geen specialist die er raad mee wist, zeiden we tegen de huisarts:

we willen alles opnieuw. De fietstest, de echo's, de hele boel nog een keer. Toen bleek ik een hartinfarct te hebben gehad en dat zes kransslagaders naar mijn hart waren afgesloten, een spoedoperatie volgde.

Mijn energie is veel minder maar ik ben ontzettend blij dat ik er nog ben. In mijn hoofd ben ik nog zo actief als voorheen. Maar langzamerhand – het is inmiddels een paar jaar geleden – komt die acceptatie wel. Je moet weer een nieuwe ‘ik’ krijgen.”



Ardwie Schoenmaker
Patiënt

te komen om bestraald te worden.



HET
PRINCIPE
VAN
Liking

A young girl is crying while being vaccinated by a healthcare professional. The scene is set in a clinical or hospital environment. The girl's face is the central focus, showing her distress. The healthcare professional's hands are visible, one holding the girl's arm and the other administering the vaccine. The background is blurred, showing other people and medical equipment.

HET PRINCIPE VAN **Social Proof**

“RIVM: Moeilijk om vinger te leggen op daling vaccinaties.”

“Dit is waarom steeds minder mensen zich laten inenten.”

“Minder meisjes laten zich vaccineren tegen baarmoederhalskanker.”

“Waarom laat meer dan de helft van de meisjes zich niet inenten tegen HPV?”

HET PRINCIPE VAN
Eenheid

**IKEA®
FAMILY**

**Welkom bij de grootste familie ter wereld!
Als IKEA Family lid profiteer je van vele voordelen.
Van interieurworkshops, sneak previews en kortingen het hele jaar door.
Behoor jij al tot onze ruim 4.300.000 leden?**



Blijf nieuwsgierig

En dan...

Nudging

Het duwtje in de goede richting



Boosten

Mensen met kennis en tools
zelf hun keuzes laten maken.

Advertisement

STOP SMOKING START REPAIRING



In 1 week
your sense of taste
and smell improves

In 1 month
better blood flow is
improving your skin

In 3 months
your lung function
has increased 30%

In 5 days
most nicotine is
out of your body

In 8 hours
excess carbon
monoxide is out
of your blood

In 12 months
your risk of heart
disease has halved

In 9 months
your risk of
pregnancy
complications
is the same
as a non-smoker

In 1 year
a pack-a-day
smoker will save
over \$4,000

**EVERY CIGARETTE YOU DON'T SMOKE
IS DOING YOU GOOD**

Quitline 13 7848
australia.gov.au/quitnow


Australian Government
Australian National Preventive Health Agency

Authorised by the Australian Government, Capital Hill, Canberra
Printed by The Campaign Palace Level 6, 150 William Street, Woolloomooloo NSW, 2011

Aegon

Emotionele barrière:

Waarom komen ze daar nu opeens mee? Ze zullen vast wat van mij moeten.

AEGON Aegon Overlijdensrisicoverzekering

Aegon Levensverzekering

Postbus 23001, 8900 MB
Lange Marktstraat 11, Leeu
Telefoon (088) 344 12 34
e-mail via www.aegon.nl
KvK Haaglanden 27095315

<Aanhef> <Voorletters> <Achternaam>
<Adres>
<Postcode> <Woonplaats>
<

Bij beantwoording vermelden Uw kenmerk Telefoonnummer
Polisnummer <polisnr> (088) 344 12 34

Geachte <aanhef> <naam>,

Mag ik u wat vragen? Is er de afgelopen jaren in uw persoonlijke situatie veel veranderd? Bent u bijvoorbeeld veel of van baan veranderd? Of is uw gezin uitgebreid? Heeft u toen erover nagedacht dat deze veranderingen gevolgen kunnen hebben voor uw overlijdensrisicoverzekering?

In een paar minuten weten of uw verzekering nog bij u past
Een overlijdensrisicoverzekering sluit je af en dan kijk je er meestal niet meer naar om. Toch kan het geen kwaad na te gaan of uw verzekering nog goed aansluit bij uw huidige situatie en bij uw wensen voor de toekomst.

Scan in een paar minuten uw verzekering
Daarom hebben we voor u een snelle en eenvoudige scan ontwikkeld. Met deze scan weet u in een paar minuten of uw huidige overlijdensrisicoverzekering nog bij u en uw levensomstandigheden past. U vindt de scan op uw persoonlijke internetpagina: Mijn Aegon. Uw persoonlijke inlogcode voor Mijn Aegon vindt u onderaan in deze brief.

Wel of niet aanpassen
De scan geeft u een goede indicatie. U bepaalt daarna natuurlijk zelf of u uw verzekering wilt aanpassen. In sommige gevallen kan het betekenen dat de premie lager uitvalt.

Meer informatie?
Doe de scan op Mijn Aegon. Wilt u eerst meer informatie of heeft u nog vragen? Voor advies kunt u terecht bij <naam tussenpersoon> op <telefoonnummer tussenpersoon>.

Met vriendelijke groet,

Robert van der Tol
Directeur

Uw persoonlijke code
Op de achterzijde van de kaart staat welke stappen u moet nemen.
Uw persoonlijke code is: **<AE270RV2014>**

U verandert meer dan u denkt.

Ons leven is regelmatig aan veranderingen onderhevig. Vaak meer dan u zich waarschijnlijk realiseert. Dit weten we dankzij de vele gegevens en statistieken die jaarlijks worden gepubliceerd. Maar wat zijn die veranderingen dan? Hieronder enkele opvallende feiten en cijfers.



Scan in een paar minuten of uw verzekering nog past bij uw huidige situatie.

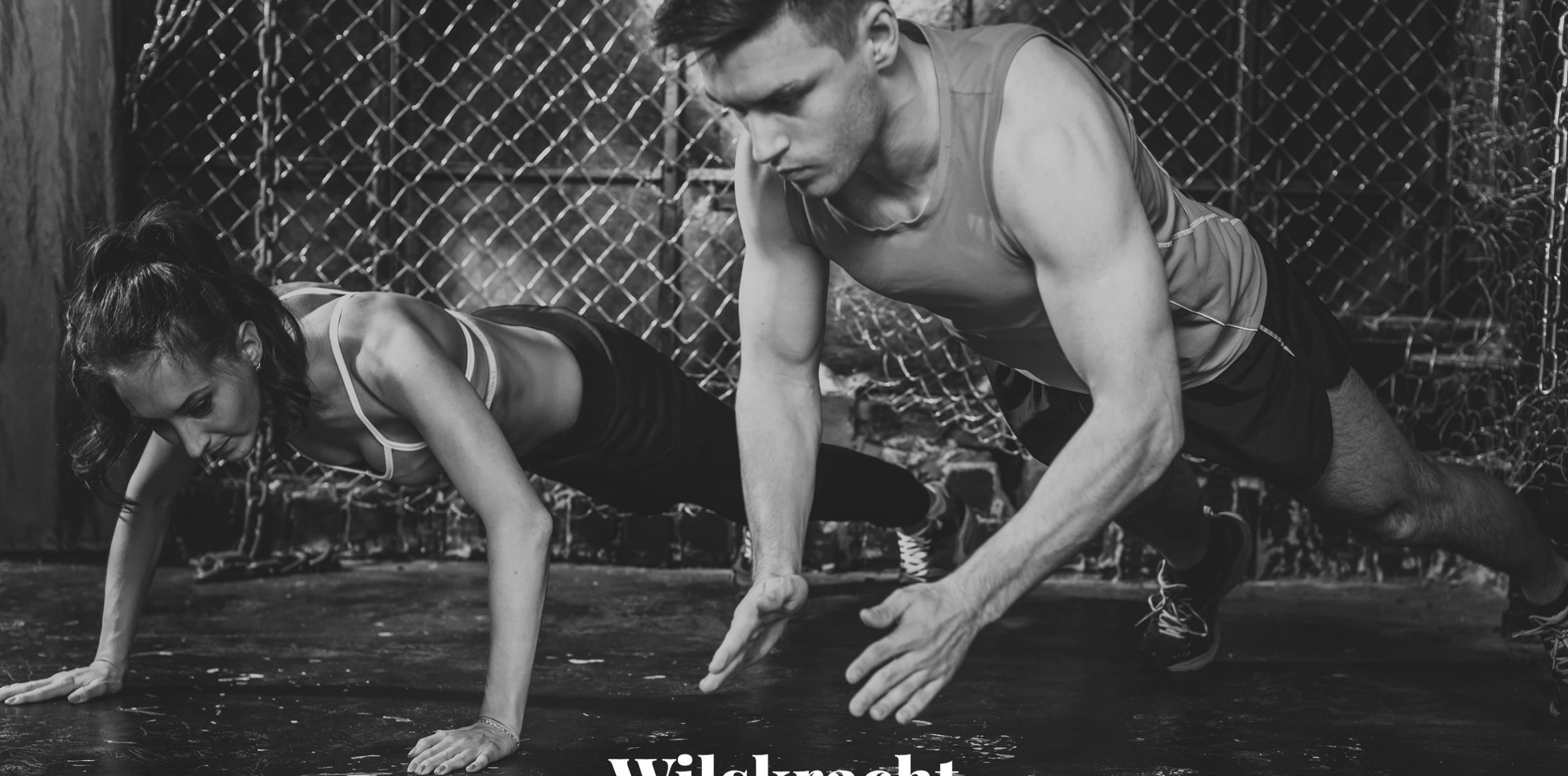
In drie stappen heeft u een goede indicatie of uw overlijdensrisicoverzekering nog aansluit bij uw huidige wensen en situatie.

- Stap 1.** Ga naar www.aegon.nl/registreren. Dan heeft u met uw wachtwoord en gebruikersnaam direct toegang tot Mijn Aegon. Uw registratiecode is geldig t/m 30 juni 2014.
- Stap 2.** Ga naar de scan en beantwoord de vier vragen.
- Stap 3.** Beoordeel aan de hand van de uitslag of u uw verzekering wilt aanpassen of niet.

Wilt u advies over wat u kunt aanpassen?
Neemt u dan contact op met uw adviseur. Zijn gegevens vindt u ook op Mijn Aegon.

DE WEG NAAR
GEDRAGSVERANDERING





Wilskracht

Tiny Habits



NADAT IK *(noem hier je bestaande routine, iets wat je al deed)*
GA IK / DOE IK *(de Tiny Habit, kleine gewoonte).*

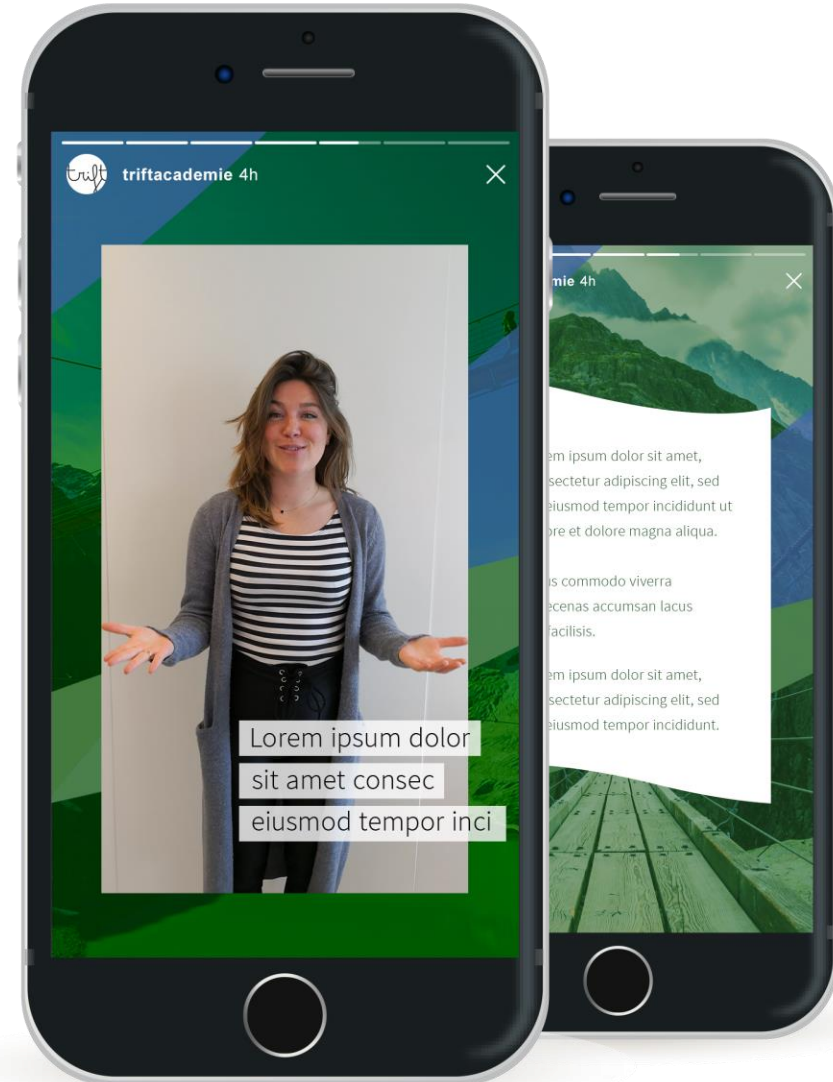


Sneak preview

#gedragspsychologie101

Nieuwsgierig naar meer?

- Cursus gedragspsychologie voor marketing- en communicatieprofessionals
- 5 lessen in 5 dagen
- Te volgen via Instagram op [@trift_academie](https://www.instagram.com/trift_academie)



#gedragspsychologie101



- Probleemoplossend vermogen verbeteren?
- Klant eerder 'ja' laten zeggen tegen je product of dienst?

Schrijf je direct in!

Start: 20 mei 2019

