

The logo for HUXAM features the word in a bold, sans-serif font. The 'X' is a large, stylized orange cross that extends behind the letters 'U' and 'A'. The letters 'H', 'U', 'A', and 'M' are in a dark grey or black color. The background is white with faint, light grey decorative lines, including concentric arcs and diagonal strokes.

HUXAM

Winterfestival

Huxam escape room

“huXy en de Stilgevallen Keten”

Korte introductie

**Storytel Huxam escape
room**

Escape room

Prijsuitreiking / napraat

planning



Korte introductie

Wij zijn een groep enthousiastelingen die warm worden van:

Het inspireren van opdrachtgevers in nieuwe Klantgerichtheids-ontwikkelingen

Het vooraf uitwerken van de functionele & technische customer journeys binnen een organisatie

Het goed neerzetten van de technologische basis voor Klantgerichtheid

Het koppelen van gewenste kanalen om zo continu een beeld te hebben van een individuele klant en zijn behoefte

Welke uitdagingen komen we dan tegen?



Beperkt inzicht in
gesprekswaarde



Versnipperde
kennisbronnen



Gebrek aan tijd
voor coaching en
verbetering



Moeite met het
borgen van AVG
compliance



Onvoldoende
benutting van
gespreksdata



Druk op kosten en
klanttevredenheid

huXy valt stil

De keten verliest samenhang

Jullie worden het herstelteam

Randvoorwaarden moeten
worden hersteld

huXy activeert opnieuw

huXy
en de
Stilgevallen Keten

Huxam escape room



Rebussen

Vraag de assistent

Klantreis ordenen

Analyseer het gesprek

Eindopdracht



Huxam Assistant

huXam Assistant zorgt
voor Slimmer, sneller en
efficiënter
kennismanagement in
contactcenters en andere
klantomgevingen

HUXAM

- 24/7 digitale assistent voor klanten én medewerkers
- Beantwoordt vragen via kennisbank (FAQ's, orders, wachtwoorden, berekeningen)
- Ondersteunt medewerkers → hogere first time fix & meer zekerheid
- Consistente, snelle service zonder wachttijden
- Minder werkdruk, hogere klanttevredenheid en lagere kosten



Kenmerken



Huxam QM

huXam QM is een applicatie om interacties, kort en lang, diepgaand te analyseren in het kader van mogelijke verbeteringen en continu beter voldoen aan de klantverwachting.

HUXAM

- 100% inzicht in alle klantinteracties (gesprekken, chats, berichten, baliegesprekken, etcg)
- Automatische analyse op klantgerichtheid, empathie, sentiment, root causes en verbetermogelijkheden.
- Near realtime feedback voor medewerkers
- Datagedreven sturing
- Tot 70% tijdsbesparing en 40% lagere kosten

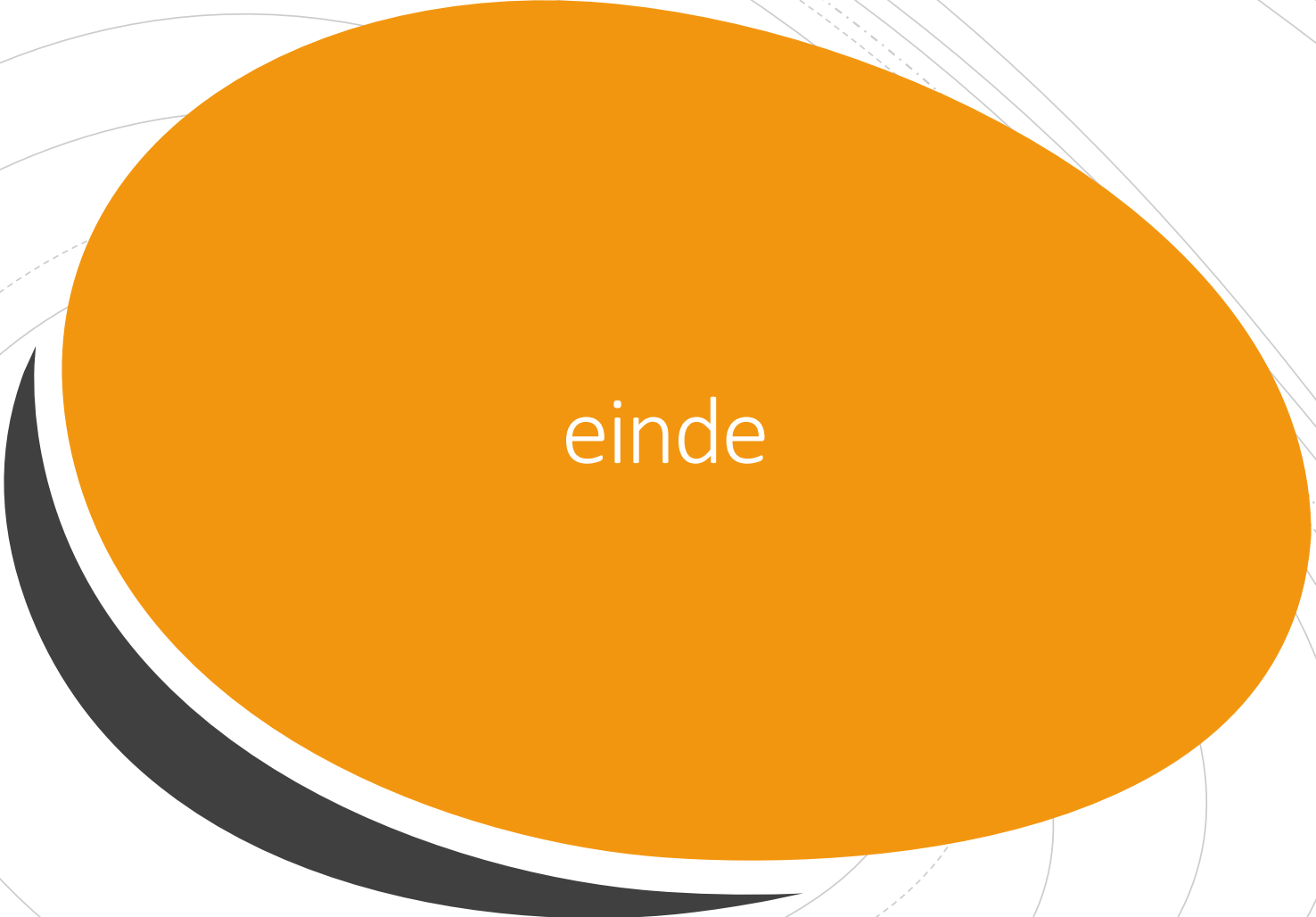


Inzicht
AIQM

Kijkende naar deze applicaties, zien jullie dit soort toepassingen ook reeds binnen jullie organisatie?

- Zo ja, waar zijn jullie bij het implementeren tegenaan gelopen?
- Zo nee, verwachten jullie dat dit soort toepassingen in de toekomst een plek krijgen in jullie organisatie?

Vraag



einde