

Kerndomeinen

Ondersteunen

Eddy Keek

PLATFORM
KLANTGERICHT
ONDERNEMEN

CRM ASSOCIATION NL
VOOR

Kerndomein
Ondersteunen
Eddy Keek

CRM ASSOCIATION NL
VOOR
PLATFORM
KLANTGERICHT
ONDERNEMEN



De positie van Co-Creatie Team 'Onderstuenen'

PLATFORM
KLANTGERICHT
ONDERNEMEN

CRM ASSOCIATION NL
VOOR

Onderzoeken

- Publicaties
- Research

Ontwikkelen

- Onderwijs
- Ontwikkeling

Ontmoeten

- Kennis/ervaring
- Events

O n d e r s t e u n e n

Team Ondersteunen



Robert Buisman

• Sales Consultatant / Interim manager



Martin van Dam

• Managing Partner

GROUP7



Maricken Hengeveld

• Partner en Projectmanager

CiRi MARKETING



Peter Joziase

• Directeur Promotie Podiumkunsten



Wil Wurtz

• CRM entrepreneur

Metrics & More B.V.



Eddy Keek

• Business Project & Change Manager

SONY
make..believe



Jij?

Hoe dragen wij bij aan Bruto Nationaal Product



Bruto Nationaal Geluk



- Verzorgen van de Infrastructuur van het platform
- Communicatie intern/extern
 - Faciliteren d.m.v. online platform voor in/externe communicatie
 - Ontwikkelen van middelen en methoden voor het uitbreiden van PvKO netwerk

Activiteiten 'Ondersteunen'

- Plan behouden/werven leden middels inzet (social) media.
- CRM Infrastructuur (relatie db inrichten & onderkennen)
- Online platform (website, content, inrichting, onderhouden) en community management/social media
- Ledencommunicatie (tel. Mailings, linkedin)
- Facilitair (project management, admin)
- Ledenwerving
- Promoten PvKO



Recente activiteiten 'Ondersteunen'

PLATFORM VOOR CRM ASSOCIATION NL
KLANTGERICHT
ONDERNEMEN

2012 Focus op:

- Selectie Infrastructuur fundament (CMS/CRM software) en partner

- Opstart **PvKO TV**

2013 Focus op:

- Implementeren van infra-structurele verbeteringen voor onze leden

- Uitbouwen **PvKO TV**

- PR & Social en ledenwerving



Wie sluit zich aan om actief bij te dragen aan hoger BNG en BNP



Wie sluit zich aan om actief bij te dragen aan hoger BNG en BNP



Roadmap 2013-2015

	2013	2014	2015
Bekendheid	Platform voor huidige leden (professionals)	Het Platform voor alle professionals	Het Platform voor alle professionals en CxO, pers en politiek
Perceptie	Kennisplatform voor CRM & KO specialisten	Kennisnetwerk voor professionals en beslissers	Belangenorganisatie voor Klantgericht Ondernemen
Deliverables (nieuw)	Directeur, Interactief Kennisportaal, Onderzoek en overzichten ontsluiten, Scan KO, Publicaties	Certificering, Benchmark KO, Meldpunt, Column KO 'Denktank KO'	Standaard voor Klantgericht Ondernemen, Nieuwe vormen van lidmaatschap
Aantal leden	200 Bedrijven 1.200 Professionals 30 Kernleden 3 Strategic Members & Sponsoren	250 Bedrijven 1.500 Professionals 40 Kernleden 10 Strategic Members & Sponsoren	400 Bedrijven 2.000 Professionals 50 Kernleden 20 Strategic Members & Sponsoren

PvKO gaat rol kennismakelaar vervullen

Uitdaging komende jaren: informatie verzamelen, coderen en beschikbaar stellen

PLATFORM
KLANTGERICHT
ONDERNEMEN

CRM ASSOCIATION NL
VOOR

