

12:00 Welkom in het 'Speelkwartier' – de lunch staat klaar

13:00 Opening – Welkom – Are you ready for the RE:SET zaal 14

13:10 Global Trends: Wat de grote maatschappelijke bewegingen betekenen voor de RE:SET van de klantbeleving - Ipsos zaal 14

13:40 RE:SET de menselijke verbinding in customer experience met AI - VodafoneZiggo zaal 14

14:30		RE:SET jouw strategie: Ontdek de Derde Ring - Altuition 1.1 zaal 21	RE:SET je koers: De koers verandert pas als jij beweegt - NECXT 1.2 zaal 1	RE:SET de koers: Toekomstgericht koers bepalen als klantgerichte professional - Kyden 1.3 zaal 11	RE:SET Personalisatie met AI - Beekestijn Business School 1.4 zaal 8	RE:SET de Mindset en Skills Huxy's Escaperoom - HuXam 1.5 zaal 5		RE:SET Your Customer Experience – van trend naar actie - CX Unraveled 1.6 zaal 23	RE:SET Your Contact Experience (The Ultimate CX-Game) - Content Guru 1.7 zaal 24	RE:SET je emotionele vaardigheden bij TP	PODCAST EXPERIENCE LIVE

15:10 Pauze in het 'Speelkwartier'

15:45	RE:SET het luisteren: De stille crisis achter klantcontact - Pegamento + De Luisterlijn 2.1 zaal 14	RE:SET jouw strategie: Ontdek de Derde Ring - Altuition 2.2 zaal 21	RE:SET je koers: De koers verandert pas als jij beweegt - NECXT 2.3 zaal 1	Een digitale RE:SET van hockeyend Nederland - IO + KNHB 2.4 zaal 11	RE:SET Personalisatie met AI - Beekestijn Business School 2.5 zaal 8		RE:SET de Structuur: Spelen met structuur - Mobilee 2.6 zaal 4	RE:SET Your Customer Experience – van trend naar actie - CX Unraveled 2.7 zaal 23		RE:SET je emotionele vaardigheden bij TP	PODCAST EXPERIENCE LIVE

16:30	RE:SET het luisteren: De stille crisis achter klantcontact - Pegamento + De Luisterlijn 3.1 zaal 14		RE:SET de koers: Toekomstgericht koers bepalen als klantgerichte professional - Kyden 3.2 zaal 1	Een digitale RE:SET van hockeyend Nederland - IO + KNHB 3.3 zaal 11		RE:SET de Mindset en Skills Huxy's Escaperoom - HuXam 3.4 zaal 5	RE:SET de Structuur: Spelen met structuur - Mobilee 3.5 zaal 4	RE:SET CX design met vibe coding - VodafoneZiggo 3.6 zaal 23	RE:SET Your Contact Experience (The Ultimate CX-Game) - Content Guru 3.7 zaal 24	RE:SET je emotionele vaardigheden bij TP	PODCAST EXPERIENCE LIVE

17:15 RE:SET the experience: Moving toward the Transformation Economy - Joe Pine zaal 14

18:00 Napraten met een borrel en een lach in het 'Speelkwartier'