PLATFORM KLANTGERICHT ONDERNEMEN PvKO

NECXT

Welkom bij de inspiratiesessie

Écht Klantgericht Leiderschap met Impact – maar hoe dan?

BUITENPLAATS ROZENLUST | ROTTERDAM | 7 November 2024| PvKO & NECXT

AGENDA

- Welkom & Introductie
- Gerard van Grinsven + Q&A
- Discussie & Oefening
- Feestelijke launch van…
- Borrel

PLATFORM KLANTGERICHT ONDERNEMEN PvKO

NECXT

WHAT'S NECXT!?

Leuke mensen bij NECXT. Maar wat doen jullie eigenlijk? Goede vraag!
NECXT helpt organisaties kundig en duurzaam klantgericht te worden.
Onze unieke en concrete trainingen, workshops en
begeleidingstrajecten leiden tot krachtige, gemotiveerde leiders en
teams die het verschil maken voor iedere klant!

Inspiratie

- Benchmark reizen
- Team events
- CX Sprekers

Training

- CX Leadership Circle
- CX in One Day
- CX in House

CX Strategie

- Purpose & Values
- CX Strategie
- Maturity Scan
- CX Roadmap

CX Operationalisatie

- CX Implementatie
- CX Engine
- Customer Journeys
- Service Netting

TEAM NECXT

Nils Schmeling
➡ Profiel

Ian Golding
➡ Profiel

David Savage
➡ Profiel

Gerald Adang
➡ Profiel

Otto Vroegop
➡ Profiel

Remco Verdoes
➡ Profiel

Marloes Wolkenfelt
➡ Profiel

Paul Sluis
➡ Profiel

Nicole Breeman
➡ Profiel

PLATFORM KLANTGERICHT ONDERNEMEN PvKO

NECXT

13-14 November, 2-4 December

31 Mei -2 April, 17-19 Juni

CX
LEADERSHIP
CIRCLE

BY IAN GOLDING
& NECXT

CX LEADERSHIP CIRCLE
BY IAN GOLDING & NECXT

Gerard van Grinsven

THE RITZ-CARLTON®

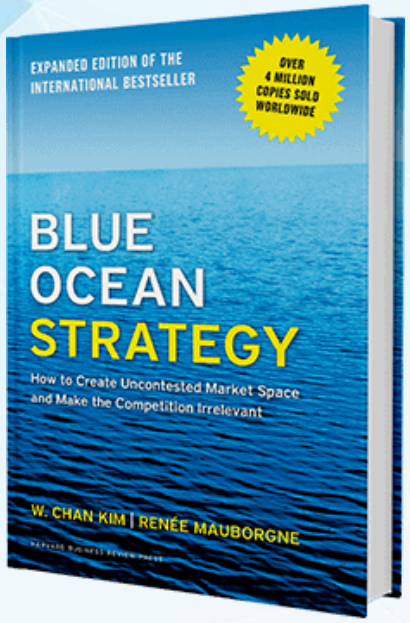
HENRY FORD WEST BLOOMFIELD HOSPITAL

1-2-4-All

Welke elementen vallen jou op in Gerard’s leiderschapsstijl?

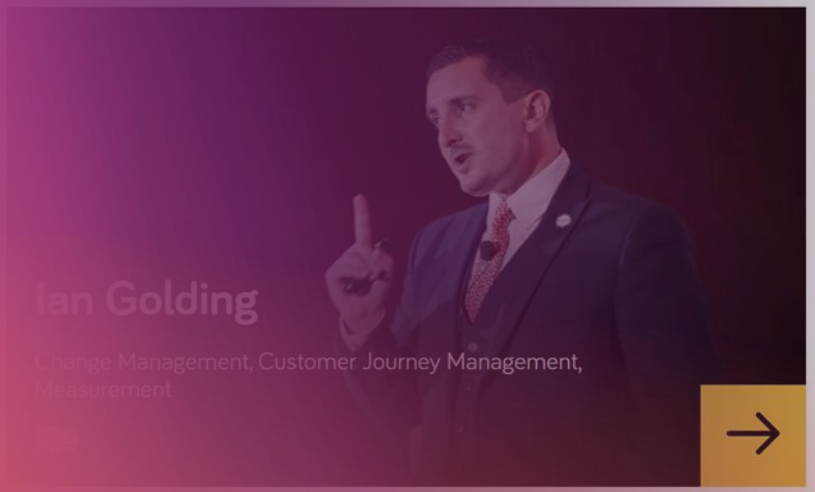
3 belangrijkste inzichten Gerard van Grinsven :

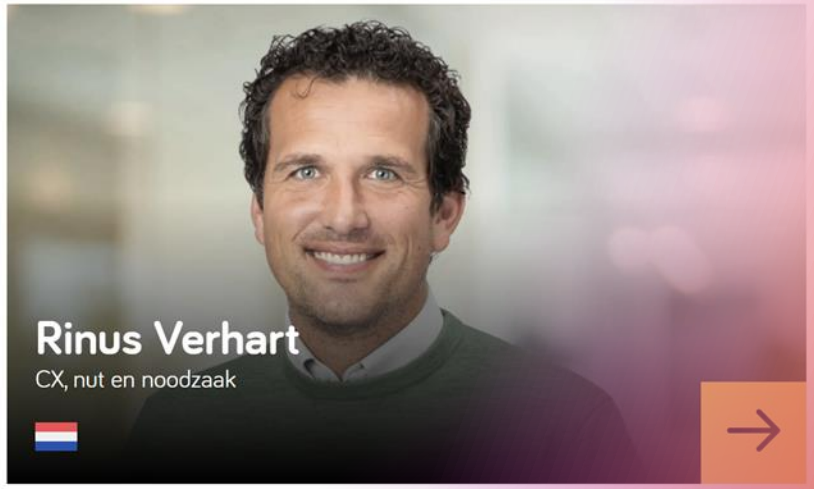
1. Luister naar medewerks en klanten - dagelijks 2-4 uur op werkvloer en ga met hen én je klanten op zoek naar de 'unexpressed wishes & needs' van je klanten!
2. Investeer in emotionally engaged employees
3. Geloof in de Blue Ocean Strategy – innoveer continu en word zo onderscheidend, zo uniek dat jij je concurrentie irrelevant maakt!
4. + 'be a maverick'



https://youtu.be/fQ9YRQyck4Y

www.cx-speakers.com





www.CX-SPEAKERS.com

www.cxsprekers.nl

De nieuwe sprekers site met alleen maar de beste CX sprekers. Zoek je inspiratie voor jouw organisatie?

NECXT

WE ARE CUSTOMER EXPERIENCE NAVIGATORS

- Leadership Engagement
- CX Strategy Design
- Hands-On CX Coaching

Who we are

Nils Schmeling, CX Expert

Managing Partner

nils.schmeling@necxt.com

+31 6204 12172

You can find me on LinkedIn and at www.necxt.com

Some of the clients I help(ed):