

pegamento

# AI & email

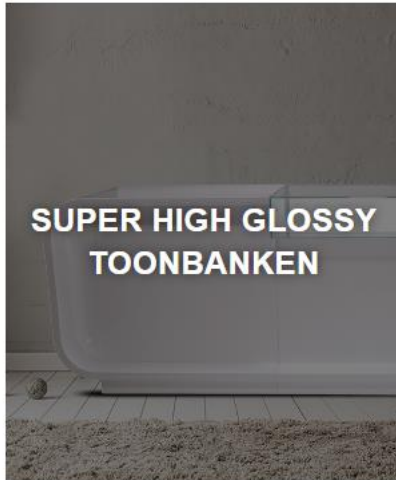




# Gruppo Corso



**HEREN  
ETALAGEPOPPEN**



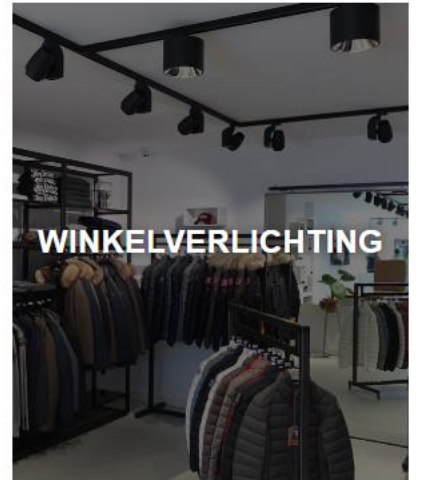
**SUPER HIGH GLOSSY  
TOONBANKEN**



**DAMES  
ETALAGEPOPPEN**



**WINKELINRICHTING**



**WINKELVERLICHTING**



Breed publiek



GRUPPOCORSO

15.000 etalagefiguren op voorraad





Veel actie → veel reactie



- 11.000 marktplaats advertenties
- 500 emails per dag





Fasering 3 maanden +

Verzamelen

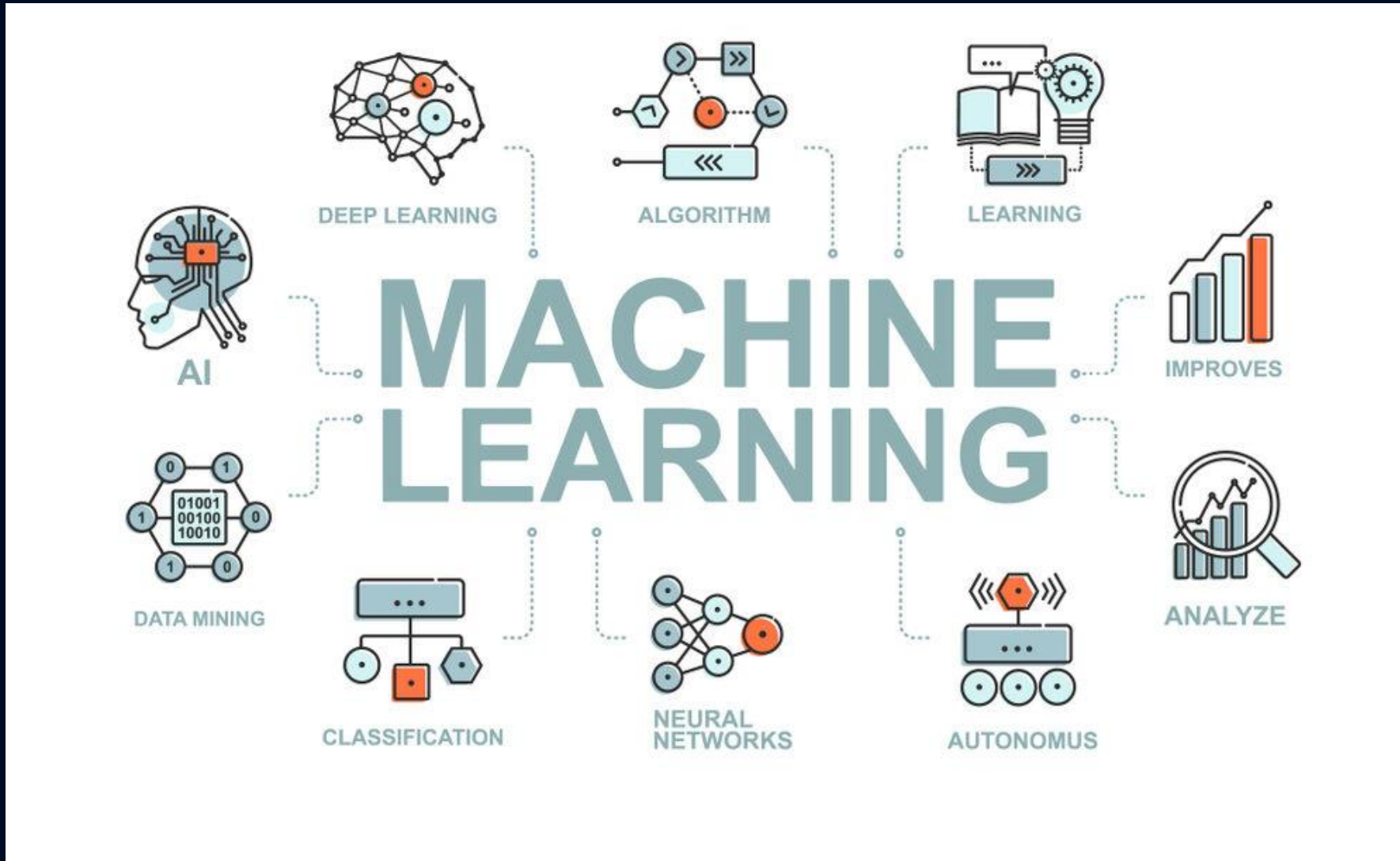


Trainen  
Taalmodel



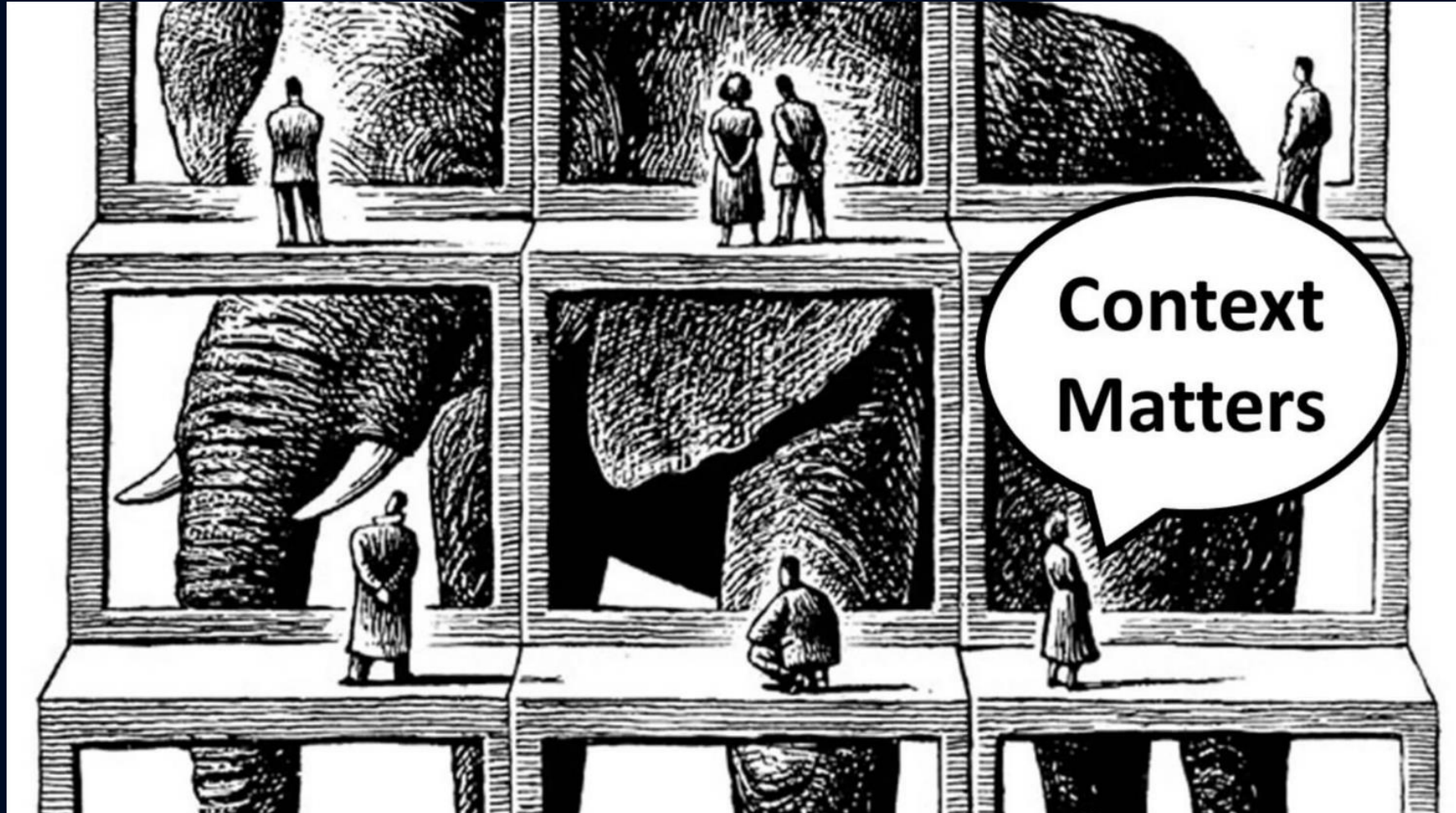
Gebruik  
applicatie

# De uitdaging – heel veel historische emails





# Soort vragen en context





# 20 vragen over Gruppo Corso

1. Wat is de missie en visie van Gruppo Corso?
2. Hoe lang bestaat het bedrijf al?
3. Zijn er specifieke sectoren of soorten winkels waarmee Gruppo Corso het meest werkt?
4. Wat onderscheidt Gruppo Corso van concurrenten?
5. Hoe snel kunnen producten worden geleverd na een online bestelling?
6. Biedt Gruppo Corso installatieservices voor de verkochte producten?
7. Wat zijn de betalingsmogelijkheden voor klanten?
8. Is er een retourbeleid? Zo ja, wat zijn de voorwaarden?
9. Heeft Gruppo Corso speciale aanbiedingen of kortingen voor bulkbestellingen?
10. Zijn er garanties op de producten?
11. Hoe kunnen klanten contact opnemen voor after-sales service?



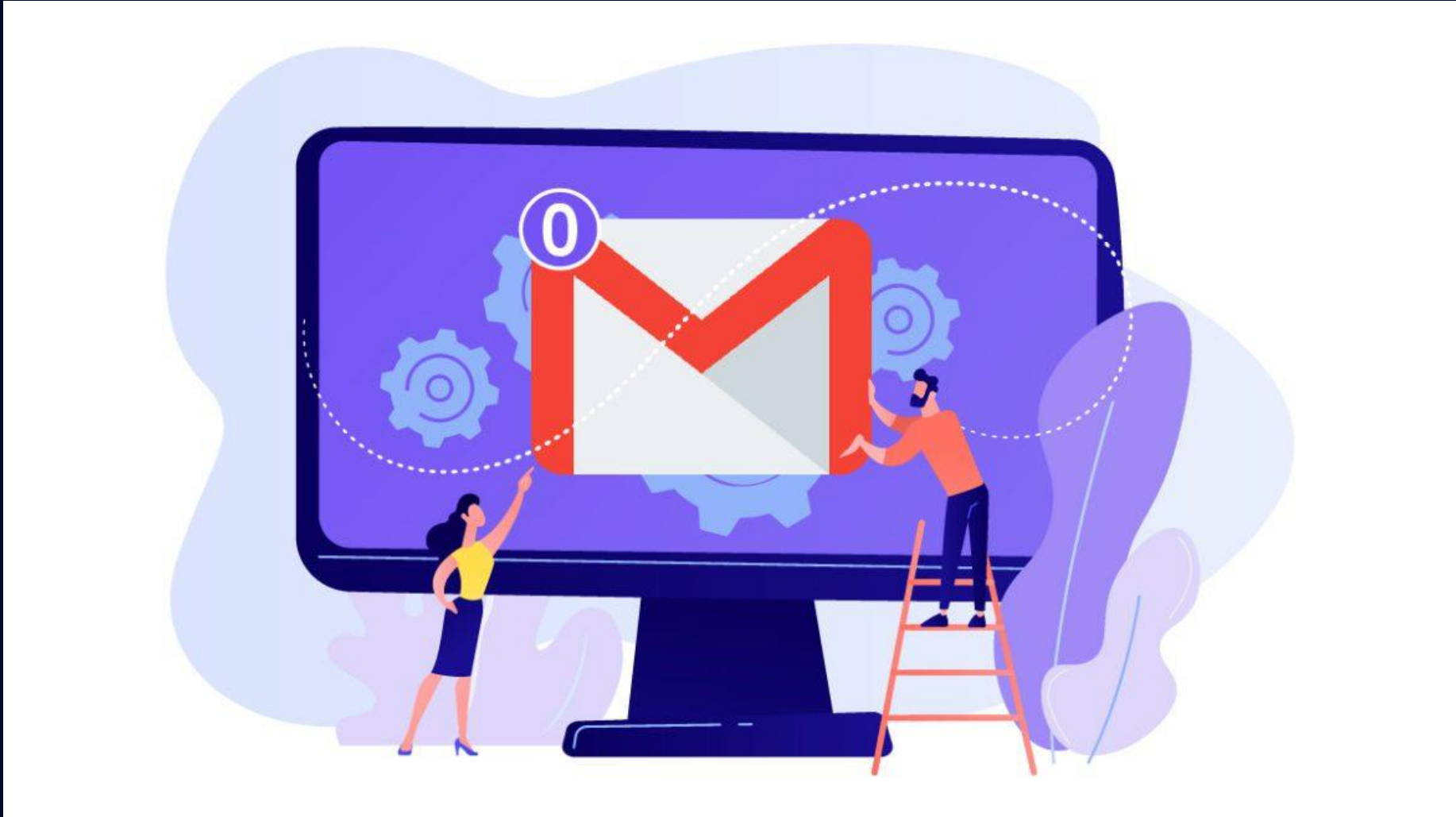


# Nieuwe fasering – 1 week





# Gmail plugin



Opstellen

Inbox 1.001

Met ster

Gesnoozed

Verzonden

Concepten 5

Meer

Labels +

← [Icons] 2 van 1.026 < > NI ▾



**Soundbox Grace** <sales92@soundbox.hk>

aan mij ▾

do 12 okt 09:19



Dear my friend,  
greetings from soundbox Grace.

We will participate in the 134th Canton Fair, the largest import and export commodity trading exhibition in China.

You and your company representatives are sincerely welcome to visit our booth. Our information about this event is as follows.

Add: China Import and Export Fair Complex

Booth: 11.3F31-32, 11.3G15-16

Date: 10.23-10.27

soundbox | 声博士

# Invitation

Opstellen

Inbox 1.001

- Met ster
- Gesnoozed
- Verzonden
- Concepten 5
- Meer

Labels +



Soundbox Grace <sales92@soundbox.hk>

do 12 okt 09:19

aan mij

Dear my friend,  
 greetings from soundbox Grace.  
 We will participate in the 134th Canton Fair, the largest import and export commodity trading exhibition in China.  
 You and your company representatives are sincerely welcome to visit our booth.  
 Our information about this event is as follows.  
 Add: China Import and Export Fair Complex  
 Booth: 11.3F31-32, 11.3G15-16  
 Date: 10.23-10.27

soundbox | 声博士

Invitation

Pegamento Email Assistant

TEST VERSIE

Taalgebruik

Vriendelijk

Vriendelijk

Professioneel

Direct

Empathisch

Hoffelijk

Juridisch

Add-in operates. Our add-in enhances your email experience by providing intelligent responses generated by OpenAI's ChatGPT AI model through our API. Here's how our app handles your data:

Data Sharing with Third-Party Tools (AI models):

Opstellen

Inbox 1.001

- Met ster
- Gesnoozed
- Verzonden
- Concepten 5
- Meer

Labels +

### 134th Canton Fair Invitation Inbox x



**Soundbox Grace** <sales92@soundbox.hk>  
aan mij ▾

do 12 okt 09:19

Dear my friend,  
greetings from soundbox Grace.  
We will participate in the 134th Canton Fair, the largest import and export commodity trading exhibition in China.  
You and your company representatives are sincerely welcome to visit our booth.  
Our information about this event is as follows.  
Add: China Import and Export Fair Complex  
Booth: 11.3F31-32, 11.3G15-16  
Date: 10.23-10.27

soundbox | 声博士

# lowi

### Generated Response

Dear Grace Guo,

Thank you for your email and invitation to the 134th Canton Fair.

Gruppo Corso is a company based in the Netherlands specializing in retail store furnishings. While we appreciate the invitation, we are unable to attend the fair at this time. However, we wish you every success at the event.

If you have any specific information or inquiries regarding our products or services, please feel free to contact us directly at [contact@gruppocorso.nl](mailto:contact@gruppocorso.nl). We would be happy to assist you.

Best regards,

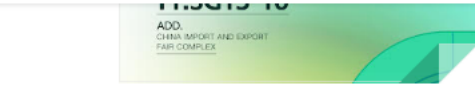
Michel Kaatee  
Gruppo Corso

Opstellen

Inbox 1.001

- Met ster
- Gesnoezed
- Verzonden
- Concepten 5
- Meer

Labels +



Soundbox Grace (sales92@soundbox.hk)

Dear Grace Guo,

Thank you for your email and invitation to the 134th Canton Fair.

Gruppo Corso is a company based in the Netherlands specializing in retail store furnishings. While we appreciate the invitation, we are unable to attend the fair at this time. However, we wish you every success at the event.

If you have any specific information or inquiries regarding our products or services, please feel free to contact us directly at [contact@gruppocorso.nl](mailto:contact@gruppocorso.nl). We would be happy to assist you.

Sturen [dropdown] [text] [link] [image] [video] [emoji] [location] [calendar] [lock] [edit] [trash]

the invitation, we are unable to attend the fair at this time. However, we wish you every success at the event.

If you have any specific information or inquiries regarding our products or services, please feel free to contact us directly at [contact@gruppocorso.nl](mailto:contact@gruppocorso.nl). We would be happy to assist you.

Best regards,

Michel Kaatee  
 Gruppo Corso  
 Merwedeweg 6-A  
 3621 LR Breukelen  
 0346764039  
[michel@gruppocorso.nl](mailto:michel@gruppocorso.nl)  
[www.gruppocorso.nl](http://www.gruppocorso.nl)

Job ID: aed14e35-a6ff-431f-886e-5767c57e363f

Insert to draft email



# Resultaten en voorbeelden



# Empatisch en de effecten

Dag Michel,

We hebben zonet gebeld over onderstaande bestelling.  
Zou u ajb kunnen kijken wanneer deze zal geleverd worden? Ik zou die zeer dringend nodig hebben, nu donderdagnamiddag ten allerlaatste want we hebben vrijdag ochtend een fotoshoot. Reeds besteld op 9/10 en alles is op voorraad.

Alvast bedankt om me op de hoogte te houden,

Mvg,

Laura |





# Empatisch en de effecten

Dag Michel,

We hebben zonet gebeld over onderstaande bestelling. Zou u ajb kunnen kijken wanneer deze zal geleverd worden? Ik zou die zeer dringend nodig hebben, nu donderdagnamiddag ten allerlaatste want we hebben vrijdag ochtend een fotoshoot. Reeds besteld op 9/10 en alles is op voorraad.

Alvast bedankt om me op de hoogte te houden,

Mvg,

Laura |

Beste Laura,

Bedankt voor je e-mail en het telefoongesprek zojuist. Ik begrijp dat je de bestelling zeer dringend nodig hebt voor de fotoshoot op vrijdagochtend.

Onze excuses dat er vertraging is opgetreden met de levering.

Ik zal dit voor je nakijken en zo snel mogelijk een update geven over de verwachte leverdatum. Ik begrijp dat je de bestelling al op 9 oktober hebt geplaatst en dat alle producten op voorraad zijn.

We vinden het erg vervelend dat deze vertraging is opgetreden en we zullen er alles aan doen om ervoor te zorgen dat de bestelling op tijd bij jou wordt afgeleverd.

Ik zal direct contact opnemen met onze logistieke afdeling en de leveranciers om te achterhalen waarom de bestelling nog niet is verzonden en wanneer je deze kunt verwachten. Zodra ik meer informatie heb, zal ik je direct op de hoogte stellen.

Nogmaals mijn excuses voor het ongemak en bedankt voor je begrip. We waarderen je vertrouwen in Gruppo Corso en doen ons uiterste best om dit snel op te lossen.

Als je verder nog vragen of opmerkingen hebt, sta ik altijd voor je klaar.

Met vriendelijke groet,  
Michel Kaatee



# Fasering





# Fasering



