



PvKO nieuwsbrief

- Marketing Automation
 - Ronde Tafel 12 juni
 - Terugblik event mei
 - KIRC CX Trendevent
 - Nieuwe leden
 - Recenseer een boek
-



PvKO Inspiratiesessie Marketing Automation: met kleine stappen kun je ver komen + ALV

Marketing Automation gaat niet over technologie, maar over de relatie met mensen. De slager om de hoek kan de paar honderd klanten die wekelijks bij hem over de winkelvloer komen prima een persoonlijke benadering bieden. Echter, hoe doe je dat als groter bedrijf met duizenden (online) klanten? Kom naar deze sessie op 25 juni bij Oracle in Utrecht. Onder leiding van de middagvoorzitter word je meegenomen in de wereld van Marketing Automation met sprekers van o.a. **Oracle & Rabobank**.

Schrijf je snel in voor de laatste sessie voor de zomer



Last call Ronde Tafel: De volgende stap in klantgedrevenheid

Onze klant, die staat op nummer 1. Het credo van vele organisaties. Uit de Nationale Klantgedrevenheid Monitor 2019 van Blauw en PvKO blijkt het tegenovergestelde: slechts 8% van de organisaties in Nederland werkt volledig klantgericht. Hoe scoort jouw organisatie op de klantgedrevenheidsladder? Tijd om aan de slag te gaan! Doe mee aan de Ronde Tafel op 12 juni bij Blauw Research in Rotterdam. Tijdens de Ronde Tafel krijg je de resultaten van de Nationale Klantgedrevenheid Monitor 2019 gepresenteerd. De toegang tot de Ronde Tafel is alleen voor opdrachtgevers aangesloten bij PvKO.

[Schrijf je in voor deze Ronde Tafel](#)



Terugblik PvKO Inspiratiesessie: De Psychologie van klantgericht ondernemen

Deze inspiratiesessie vond plaats op de Hogeschool van Amsterdam; een plek op de zogeheten 'Knowledge mile' waar onder andere de toekomstige toegepast psychologen worden opgeleid. De avond stond in het teken van klantgericht ondernemen en werd enthousiast geleid door Olaf Cox, client service director en partner bij L'eau. Deze keer is er naast PvKO leden ook een aantal Toegepaste Psychologie studenten aanwezig.

[Lees hier de uitgebreide blog en bekijk de presentaties en foto's](#)



Stichting KIRC presenteert: de tien trends in klantinteractie voor 2020-2023. Kom op 20 juni naar het KIRC CX Trendevent!

Ieder jaar wordt er weer reikhalzend naar uitgekeken: de presentatie van de tien trends in klantinteractie voor de komende jaren door de Stichting Klantinteractie Research Centrum (KIRC). Waar gaan we heen met Customer Excellence? Wat zijn de trends voor excellente Customer Care? Bent u er klaar voor?

[Lees meer en schrijf je in voor Workshops, Open Varen en/of Barbecue op 20 juni](#)



PvKO verwelkomt deze maand weer twee nieuwe leden

We zijn trots dat weer twee nieuwe leden het PvKO-netwerk komen versterken. Welkom in de PvKO community:

- Carmen Automotive
- Focus Feedback

[Bekijk hier alle PvKO leden](#)



Recenseer een managementboek!

Wil je, als lid van PvKO, een boekrecensie schrijven? Kies één van de volgende titels:

1. Artificiële intelligentie in rekrutering | Didier Decaestecker, Jean Faniel

2. Handboek E-commerce | Patrick Petersen

Mail naar communicatie@pvko.nl en wij sturen je het boek kosteloos toe. Jouw recensie verschijnt zowel op Managementboek.nl als op onze website en social media.

[Lees meer over de boeken!](#)

Events PvKO & Partner Events

PvKO Inspiratiesessies en Ronde Tafels

05 jun - Ronde Tafel België: Een klantgerichte cultuur in uw organisatie

12 jun - Ronde Tafel: De volgende stap in klantgedrevenheid

25 jun - Inspiratiesessie Marketing Automation: met kleine stappen kun je ver komen + ALV

12 sep - Inspiratiesessie Doorpakken na de customer journey

03 okt - Ronde Tafel Agile bij ABN AMRO

07 okt - Inspiratiesessie Mens en Robot

13 nov - [Inspiratiesessie Hospitality – kracht van persoonlijk contact](#)

09 dec - [Afsluiting van het jaar met een visionair](#)

Partner Events

20 jun - [CX Trendevent en Open Varen 2019](#)

26 jun - [E-commerce Live! | Emerce](#)

27 jun - [Digital Marketing Live! | Emerce](#)

Veel succes deze maand.....

.... die wat ons betreft in het kader van klantgedrevenheid, een klantgerichte cultuur en persoonlijke klantbenadering door Marketing Automation staat. Hoop je nog voor de zomer te zien in Brussel, Rotterdam, Utrecht of op de Loosdrechtse plassen..

Karoline Wiegerink, directeur PvKO

[Nog geen lid van PvKO? Bekijk hier de voordelen en meld je aan!](#)

Volg ons op social media



[Uitschrijven op deze mailing](#) - [Mail online bekijken](#)