

KLANTGERICHTHEID BOVAG IN TIJD CORONA

Renate Weggemans

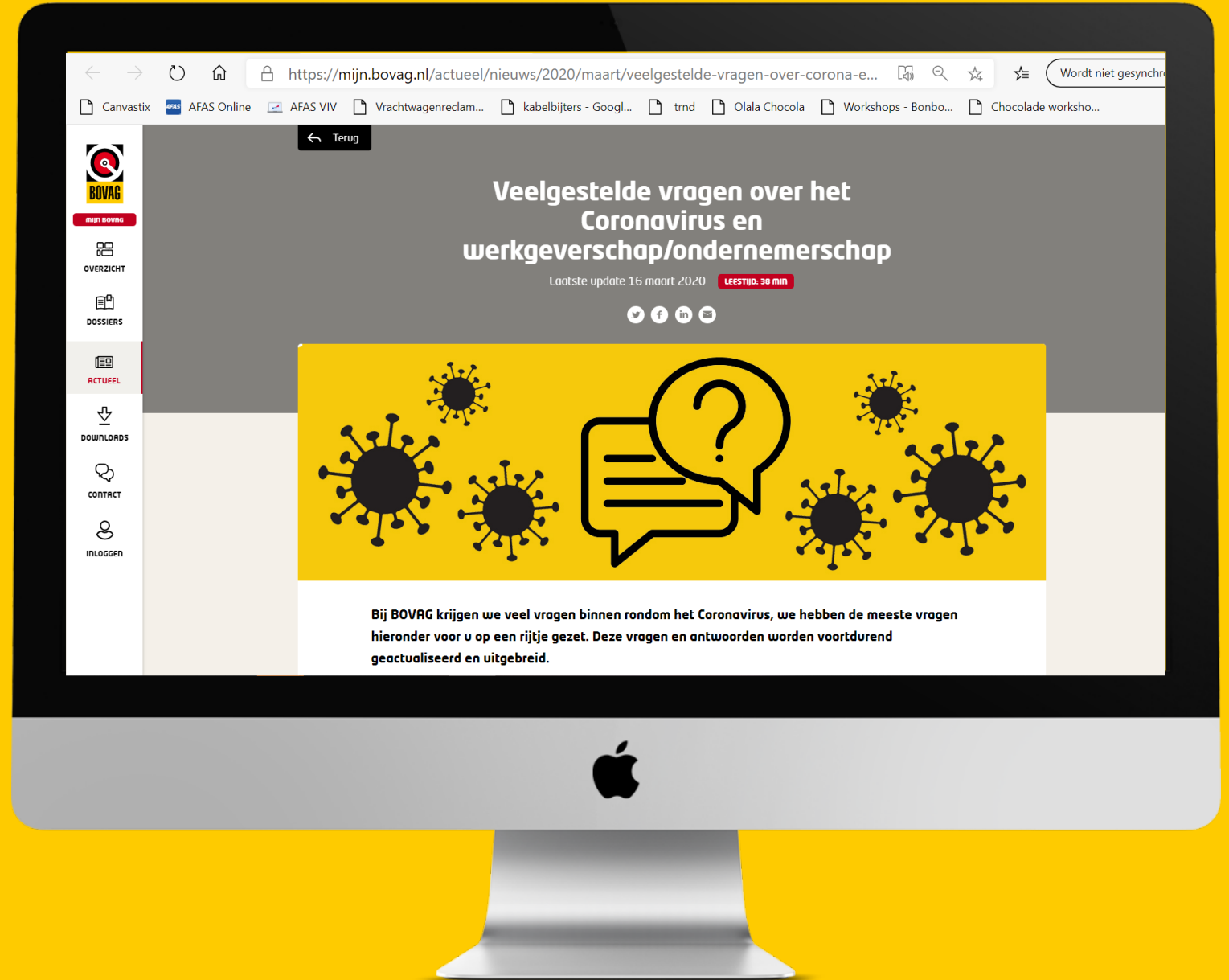
VOORZITTER

HAN TEN BROEKE



LIVEBLOG

MIJN.BOVAG.NL/ CORONA





CORONAMONITOR

VERTROUWEN



69,3%↑ van de ondernemers heeft (veel) vertrouwen dat het bedrijf door de coronacrisis komt

FINANCIËN



Geschat omzetverlies: **44,2%↑**

82,4% verwacht binnen nu en 3 maanden krediet nodig te hebben

IMPACT OP BEDRIJFSVOERING



Op welke manier heeft het coronavirus impact op het bedrijf?

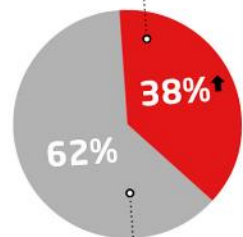
De top 5 van deze week >

1. Minder klanten 88,3%
2. Orderportefeuille minder gevuld 80,6%
3. Minder werk in de werkplaats 61,2%
4. Minder liquiditeit 61,0%
5. Orders worden geannuleerd 31,3%

MEDEWERKERS



Verwacht **AFSCHEID** te moeten nemen van medewerkers



Verwacht **GEEN AFSCHEID** te hoeven nemen

REGELINGEN



53,3%↑ maakt gebruik van regelingen

3 meest gebruikte regelingen:

- Coulanceregeling Belastingdienst 28,2%
- Noodfonds Overbrugging 22,9%
- Werkgelegenheid 18,0%
- Werktijdverkorting

HULP DERDEN



Belangrijkste hulpbronnen

- Accountant 57,5%
- Branchevereniging 36,8%
- Bank 23,2%



TRANSPARANTE COMMUNICATIE

Brieven aan de
koepelorganisaties en
ministeries staan online



De Minister van Infrastructuur & Waterstaat
De Staatssecretaris van Economische Zaken & Klimaat

Cc: directies VNO-NCW en MKB Nederland

Bunnik, 20 maart 2020

Betreft: eerste resultaten BOVAG Coronamonitor economische
crisiseffecten

Excellenties,

Het Coronavirus heeft een ongekende crisis ontketend. Uiteraard in de allereerste plaats ten aanzien van de volksgezondheid. Deze brief begin ik dan ook met het overbrengen van onze grote waardering voor al het toegewijde werk dat wordt verzet door hulpverleners, deskundigen, medewerkers op de ministeries, het kabinet en wie dan ook nog meer betrokken is. Hulde daarvoor en alle sterkte en wijsheid gewenst in deze uitzonderlijke tijden.

Veel waardering ook voor de onmiddellijke bredere kabinetsaanpak van deze crisis, getuige onder meer de eerste steunmaatregelen voor ondernemers. Volksgezondheid staat op één, maar het is goed dat de betrokken ministeries ook direct de maatschappelijke en economische effecten zo goed mogelijk op de radars willen hebben.

Om daaraan bij te dragen hebben wij de BOVAG Coronamonitor opgezet, zodat we per branche de effecten onder de aangesloten bedrijven kunnen monitoren. De monitor maakt het ondernemersvertrouwen, de impact op de bedrijfsvoering, de omzetcijfers, de financiële positie, de ontwikkeling van de werkgelegenheid en het gebruik van de steunmaatregelen inzichtelijk. Gedurende de crisis zullen onze leden hiervoor wekelijks geïnquireerd worden. Vrij zijn de eerste uitkomsten beschikbaar gekomen, waarvan wij nu al de omzetcijfers met kunnen delen.

Uit de Coronamonitor blijkt dat de branches in de volle breedte worden geraakt, maar dat er verschil is in snelheid en omvang van schade. De verwachting is dat de negatieve gevolgen komende periode verder toenemen.

Het percentage ondernemers dat al een omzetverlies kan melden, varieert per branche: en 75 procent. Let wel: een groot deel van de ondernemers meldt nog geen zicht te hebben op een eventueel omzetverlies. Bij de deelbranches in de automotive die omzetcijfers melden, bedraagt deze voor ondernemers nu gemiddeld tussen de 34 en 83 procent.

Bijna tweederde van de ondernemers heeft op dit moment nog vertrouwen dat hun coronacrisis komt. De rest heeft geen vertrouwen (zo'n 5 procent), of staat daar nog onzeker. Ongeveer een derde van de ondernemers verwacht op termijn afscheid te moeten nemen van medewerkers.

DOCUMENT-ID: BOVAG-563370733-181



VNO-NCW en MKB Nederland
T.a.v. de heren Hans de Boer, Jacco Vonhof,
Cees Oudshoorn en Leendert-Jan Visser

Bunnik, 17 maart 2020

Onze referentie:

Beste Hans, Jacco, Cees en Leendert-Jan,

Een eerste rondgang onder onze leden laat zien dat de mobiliteitsretail en -dienstverlening hard worden getroffen door de maatregelen om de Corona-pandemie aan te pakken. Onder BOVAG-leden is er veel begrip voor de maatregelen, maar tegelijkertijd heel veel vrees dat hun onderneming het niet gaat redden.

Verzoek om compensatie – inzichten per sector

We vragen om brede compensatie voor omzetzijden. Hieronder geven wij kort weer hoe het per aangesloten sector ervoor staat. Later deze week zullen wij dat met nadere cijfers onderbouwen.

1. Truckdealers (296 vestigingen lid van BOVAG, goed voor 100% marktaandeel)
Verkoop van nieuwe en gebruikte trekkers en bakwagens staat stil, reparatie en onderhoud lopen momenteel nog gewoon door.
2. Truck- en trailerbedrijven (60 vestigingen – 50% marktaandeel)
Verkoop van gebruikte trekkers en bakwagens staat stil, reparatie en onderhoud lopen momenteel nog gewoon door.
3. Autodealers (1896 vestigingen – 100% marktaandeel)
De korte termijnprognose van de verkoop van nieuwe auto's is slecht doordat fleetowners zoals verhuur- en leasebedrijven in grote mate hun orders intrekken, sommige al tot het eind van het jaar. Ook hebben de meeste Europese fabrikanten sluitingen van hun fabriek aangekondigd waardoor het aanbod snel zal opdrogen. Verkoop van bestelwagens staat al nagenoeg stil en bij gebruikte auto's lijkt met de nieuwe maatregelen nu een snelle daling in te zetten, wat versterkt zal worden door de aangekondigde stop op keuringen van importauto's. Reparatie en onderhoud volgen we nauwgezet. In de werkplaats loopt het voorsnog nog redelijk door. Verwachte omzetzijden dalen tussen 30-50% en helaas ook veel faillissementsdreigingen vanwege het zeer beperkte gemiddelde rendement van 0,35% in deze sector.

4. Universele Autobedrijven (3186 vestigingen – 40% marktaandeel)
Verkoop van gebruikte personenauto's en bestelbussen staat nagenoeg stil. Reparatie en onderhoud loopt momenteel nog redelijk door.

5. Schadeherstelbedrijven (403 vestigingen – 50% marktaandeel)
Schadereparaties lopen nog gewoon door, maar portefeuille is leeg, verwachting is dat werkvoorraad snel op is, omdat er minder verkeer en dus minder ongevallen zijn.

Postadres:
Postbus 1100
3980 DC BUNNIK
Bizzadres:
Kostersland 15
3981 AJ Bunnik

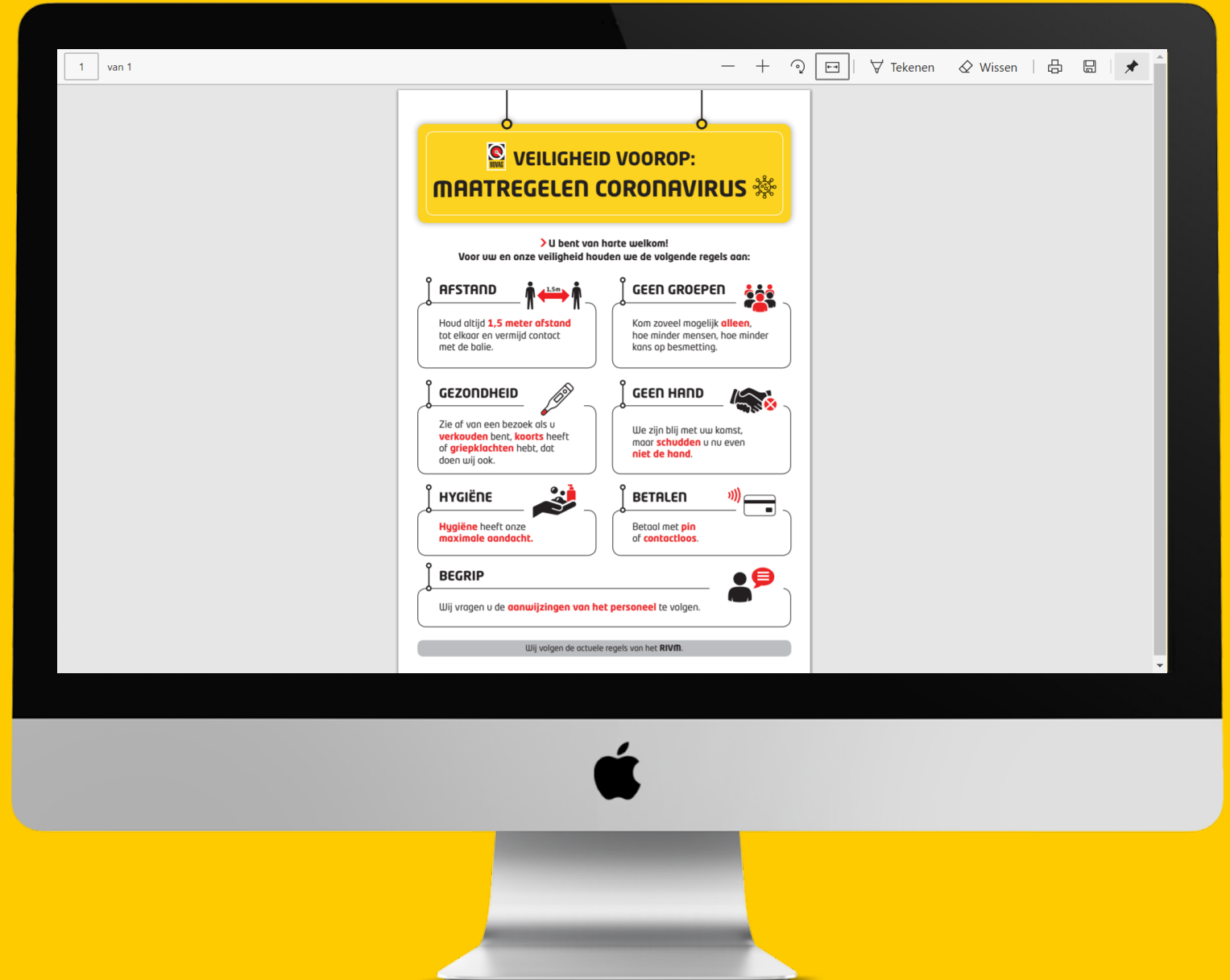
www.bovag.nl

DOCUMENT-ID: BOVAG-563370733-181

KVK 404091782
ING Bank NL22ING0000273067

HULP BIJ:

- ONDERNEMEN
- WERKGEVERS-VRAAGSTUKKEN
- COMMUNICATIE MET KLANTEN



SUCCESSEN



complimenten

Aan Peter Niesink en het team van Bovag,

Wat fijn en goed hoe jullie dit allemaal zo snel oppakken! In dit soort gevallen weten we weer waar de Bovag voor staat en wat een professionele branche organisatie we hebben. Keep up the good work !!!

Met vriendelijke groet,



Coen Kraal
directeur

De Voorstad BV

Akkerdreef 383, 2723 XZ Zoetermeer

LinkedIn

Arjan Bultman
Wilt u uw mobiliteit anders inrichten? Mobeazy.nl
3 w · Bewerkt

Mooi te zie hoe de **BOVAG** hier echt voor de leden opkomt. **Marjolijn Spoorenberg & Mirelle Linders - de Bruin** jullie zijn toppers voor ons bestuur en voor onze leden. Dank jullie wel.

Verhuur- en deelautobedrijven: branchemanager en bestuur staan voor u klaar
mijn.bovag.nl

3,374 volgers
374 bijdragen
2 artikelen

10 commentaren

Automotive corona-update (6) met Marco van Beek: 'H...
Automotive corona-update

Marco van Beek

Trots op BOVAG!
Anton, Bart, Claudia - Bovag, Erik, Er...

Marco van Beek
10:02

Hallo (ex-) bestuurders en betrokkenen,
We leven in een bijzondere tijd. Bovag-ondernemers zitten daar middenin en ontkomen niet aan het Corona-virus oa qua bedrijfsvoering. Afgelopen weekend kreeg ik het pakket aan maatregelen welke zijn aangevraagd door Bovag aan Den Haag, om onze branche in ieder geval op de kaart te houden qua ondersteuning vanuit het Haagse... Indrukwekkend! We hebben best wel eens aan- en opmerkingen over de werkorganisatie, maar dit is echt iets om trots op te zijn. Mag wel eens gezegd worden. Veel succes en sterkte in deze roerige tijd. Blijf gezond. Groet Marco van Beek

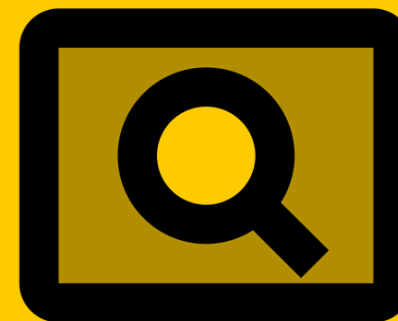
Marco van Beek
Doorgestuurd

CONTACTEN

16 T/M 31 MAART



+ 58%
calls



+ 125%
bezoekers



70%
opening rate



5.578
Deelnemers

BOVAG WERKORGANISATIE

