

# Waarde AI aangetoond

## Bedrijfsbreed toepassingen getest

Multiple departments	Multiple use cases	Multiple techniques	Multiple outcomes	Multiple reasons
Operations	Claims handling	Random Forest	<input checked="" type="checkbox"/>	Misunderstood
	Personalized Content	Classifiers	<input checked="" type="checkbox"/>	Multidiscipl. approach
	Defaulters predict		<input checked="" type="checkbox"/>	To early (& Ethics?)
Marketing	Price elasticity	Anomaly	<input checked="" type="checkbox"/>	High bus. Value; DSS
	Churn predict		<input checked="" type="checkbox"/>	Production-ready
Risk	Fraud detection	IBM Watson (unstructured / NLP)	<input checked="" type="checkbox"/>	High bus. value
	Supplier screening		<input checked="" type="checkbox"/>	Failure to adopt
Procurement	Find best practices	OLS	<input checked="" type="checkbox"/>	Failure to adopt
	Predict Costs		<input checked="" type="checkbox"/>	No autom. process
Finance	Predict costs	Deep Learning / RNN	<input checked="" type="checkbox"/>	Low predictive value
HR	Sentiment analysis	Text mining/LDA	<input checked="" type="checkbox"/>	Nothing new



In gebruik, (bijna) in productie  
  PoC geslaagd, niet in gebruik  
 In gebruik, niet in productie  
  PoC niet geslaagd

**Ondertussen in de zorg...**

# ...en op de buis

**ALLAI.** Home | About | What We Do | ALLAI Responsible AI Program | ALLAI RAI Conference | News & Events



**WETENSCHAPPERS EN EXPERTS AAN KABINET: "GEEN CORONA-APPS ZONDER WAARBORGEN VOOR GRONDRECHTEN EN AANDACHT VOOR MAATSCHAPPELIJKE IMPLICATIES"**

"SURVEILLANCE IS PERMANENT IN ITS EFFECTS, EVEN IF IT IS DISCONTINUOUS IN ITS ACTION." – MICHEL FOUCAULT

[ALLAI](#), brief aan kabinet, 13 april 2020

## MET AI ZOEKEN NAAR OPTIMALE BEHANDELING VOOR CORONAPATIËNTEN

25 MAART 2020



Artsen en datawetenschappers slaan de handen ineen bij de behandeling van coronapatiënten. Ze zetten *machine learning* – een vorm van kunstmatige intelligentie (AI) – in om te analyseren welke behandeling het beste effect sorteert bij specifieke patiënten. Ook moet zo beter in te schatten zijn hoeveel zorgcapaciteit er in de nabije toekomst nodig is.

**ARTIKELEN**

- NEDERLANDSE ONDERZOEKERS DOEN MEE AAN AI-SONGFESTIVAL  
16 APRIL 2020
- TESTEN, TESTEN, TESTEN... MAAR WAARMEE?  
7 APRIL 2020
- NETWERK KIVI HELPT IN CORONACRISIS  
3 APRIL 2020
- MONDKAPJES SCHOONMAKEN EN HERGEBRUIKEN OM TEKORTEN TEGEN TE GAAN  
27 MAART 2020
- ARTIFICIËLE INTELLIGENTIE HERKENT SLOKDARMKANKER  
19 FEBRUARI 2020

[De Ingenieur](#), 25 maart 2020

## Alles heeft een (algo)ritme

ELJA LOOIJESTIJN

Het Eurovisiesongfestival gaat dit jaar niet door, gelukkig is er het eerste AI Songfestival, met liedjes die zijn geschreven met behulp van kunstmatige intelligentie. 'We letten er vooral op of er creatieve grenzen worden verlegd.'



[VPRO gids](#), 4 april 2020

# Bij VGZ...

The screenshot shows a LinkedIn post by Rick van der Lans. The post title is "Data Migration Test Tool - Need to test a migration of data from on-premises to the cloud". The post content discusses the challenges of operationalizing data science models. At the bottom of the post, there is a diagram with three blue ovals: "Development", "Data Science", and "Operationalization", connected by double-headed arrows.

**in** Search

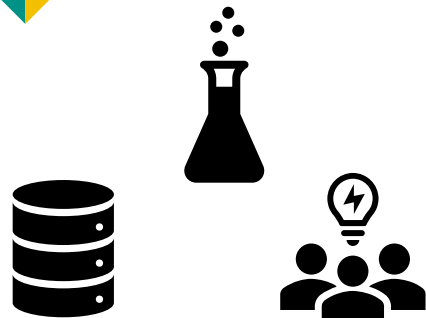
Home My Network Jobs Messaging No

**Data Migration Test Tool - Need to test a migration of data from on-premises to the cloud**

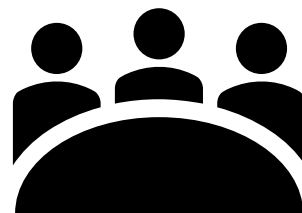
**Rick van der Lans** • 1st  
Founder of R20/Consultancy BV, Ambassador of Axians Business Analytics Laren  
6d • 🌐

OPERATIONALIZING OF DATA SCIENCE MODELS NEEDS MORE ATTENTION.  
Most of what we read and hear about **#datascience** is about development aspects of **#descriptive** and **#prescriptive** models. That is certainly important, but a data science model that hasn't been or can't be operationalized has no business value. It's crucial that data scientists know on forehand how the model will be operationalized. This is definitely true for models that are embedded in operational systems, such as a model for predicting customer churn risk that will be embedded in a call center application, and a model that indicates that a given machine part is heating up too quickly that will be embedded inside a small chip in the machine. For embedding a model it's important to know in advance whether it has to act within certain microseconds; whether version control of the model is needed for auditing purposes; whether it needs to be implemented in an immutable way making it impossible for developers to change the code; whether black-box models can't be used due to auditing rules; and whether the model will run in numerous edge devices.  
Operationalizing data science models deserves more attention. It's crucial that data scientists study it to increase the chance that the models deliver business value.  
**#Analytics #AI** ...see more

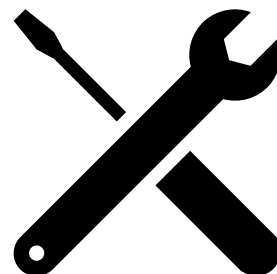
Development ↔ Data Science ↔ Operationalization



*Samen*



stuurgroep ethiek  
opgericht



toolkit data professionals

*Fair AI*

**EXTRA INFO OVER DE TITEL**

Met kunstmatige intelligentie telefoongesprekken analyse

Dieren, H.J. van (Henk Jan)

Gepubliceerd: 22-4-2020

**Vanuit Datacare - Innovation, zijn we eind vorig jaar gestart met een experiment om te kijken of we telefoongesprekken tussen klant en klantenservice medewerker digitaal kunnen analyseren en medewerkers hierop automatisch kunnen coachen. We gebruiken hiervoor o.a. Machine Learning modellen om informatie uit gesprekken te detecteren.**

Begin dit jaar konden we de volgende stap zetten om een eerste prototype voor dit "Dashboard" te bouwen. Met dit prototype hebben we een pilot uitgevoerd samen met Cirkel Soepele Start.

Nu aan het einde van dit kwartaal, zijn we zover om een eerste versie van dit "Dashboard" te kunnen presenteren.

Sam, de Digitale Assistent

Scheurleer, N.S. (Niels)  
Technisch Specialist

Gepubliceerd: 20-2-2020

**Na maanden van ontwikkeling en uitproberen door het team Innovation is het zover: onze digitale assistent Sam, ook wel een voicebot genoemd, gaat vanaf vandaag met onze verzekerden praten!**

Wat is een voicebot? Met een voicebot kun je via de telefoon je vraag aan stellen en de voicebot geeft je direct via de telefoon antwoord terug. Onder water moet daar veel voor gebeuren: eerst moet de gesproken vraag worden omgezet in geschreven tekst. Deze wordt vervolgens geïnterpreteerd om de bedoeling van de vraag te herleiden. Vervolgens wordt het juiste antwoord of benodigde vervolgvraag geformuleerd in tekst. Als laatste stap wordt deze tekst uitgesproken door de voicebot. De voicebot is een vervolg op onze chatbot Sam.

Na veel experimenten, waarbij we verschillende keren ook klanten in ons UX lab hebben uitgenodigd, zijn we

*Opschalen*

