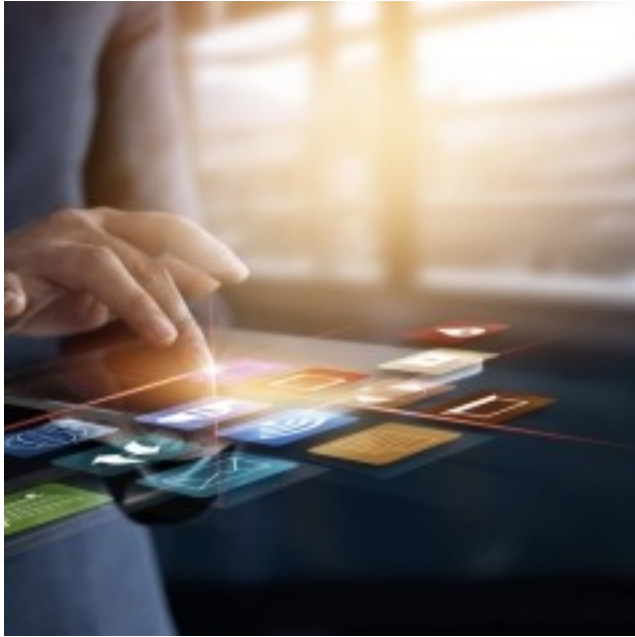




PvKO nieuwsbrief

- PvKO België
 - Ronde Tafel Innovatie
 - Internet of Things
 - Conversational Commerce
 - Circulair ondernemen
 - Recenseer een boek
 - en meer
-



Inspiratiesessie PvKO België: De realiteit van Omnichannel

Een consument die geen communicatiekanalen meer ervaart maar enkel het bedrijf ziet als geheel, dat is de opzet van een omnichannel strategie. Dit geldt zowel bij inbound als outbound communicatie! Welke keuzes ga je hiervoor maken? In deze Inspiratiesessie nemen we een kijkje in de keuken van de omnichannel realiteit! Drie sprekers uit totaal uiteenlopende branches (publiq, Ymere, Lidl België & Luxemburg) delen hun successen, afwegingen en struggels rond kanaalkeuzen en kanaaleffectiviteit van vandaag en van de toekomst. Wat is hun optimale mix tussen de offline en de online wereld? En die tussen *digital* en *human*? Mis het niet, maak kennis met PvKO België en schrijf je in voor dit event. Ben je al PvKO lid? Jouw toegang is gratis!

[27 november in Antwerpen, lees hier meer](#)



Ronde Tafel: De innovatieagenda van de klantcontactmanager

Iedereen heeft het over digitale transformatie maar hoe moet je dit nu aanpakken? Hoe speel je als contactcentermanager in de komende jaren in op technologietrends als 'Sprak', 'Video', 'Internet of Things' en 'Kunstmatige Intelligentie'? Schrijf je in voor deze Ronde Tafel en discussieer mee en leer van de praktijkcase van Feenstra Installatietechniek. Deze bijeenkomst wordt gehost door Content Guru in Den Haag. **Let op, de toegang tot de Ronde Tafel is alleen voor opdrachtgevers aangesloten bij PvKO.**

[21 november in Den Haag - Lees meer en schrijf je in](#)



De transformatiekracht van IoT: meer dan alleen technologie – LAST CALL: NOG 10 PLEKKEN

De wereld raakt steeds meer verbonden door slimme apparaten om alles en iedereen heen. Een rolstoel vinden zonder zoeken op Schiphol, optimaal wachtrijmanagement en hostmanship bij ING, de people flow in het stadsleven beïnvloeden door KONE Connected Services, zijn de voorbeelden van succesvolle IoT toepassingen die de revue passeren tijdens deze Inspiratiesessie. Volgens Futuroloog Ostendorf gaat 'IoT de wereld zó veranderen dat we het straks nauwelijks nog terugkennen.' Op woensdag 14 november zijn we met onze Inspiratiesessie te gast in het gloednieuwe kantoor van VodafoneZiggo in Utrecht!

[Schrijf je snel in voor de sessie van 14 november](#)



Durf jij ánders te springen?

Het is 1968, een bloedhete zomerdag in Mexico-Stad. Tijdens de Olympische Spelen verbaast een Amerikaanse hoogspringer de wereld met een geheel nieuwe techniek. Waar andere hoogspringers al jaren gewend zijn een rechte aanloop te nemen en voorover te springen, doet Dick Fosbury het anders: hij neemt een gebogen aanloop en springt áchterwaarts over de lat. Deze techniek gaat de geschiedenis in als de Fosbury Flop.

[Lees de column van Frans Reichardt, voorzitter PvKO](#)



nal
fel Sessies
novation
zijn:
zakken ...
ngen?

- Chatbots: Overhyped or underestimated?

[Lees meer over het Conversational Commerce event van Frankwatching op 22 november](#)



n een

bij Circl, het
sen in
en plek die
ennis over
uw dat
zo min
ovendien
over
en. En daar
Laat je
es en de
neerde

professionals van **ABN AMRO** en **Signify** (v/h **Philips Lighting**).

[Schrijf je in voor deze sessie bij Circl](#)



k!

iven? Kies

slissingen
nson
manisten

wij sturen je
t zowel op
ial media.

[Lees meer over de boeken!](#)



Leergang Digitale Transformatie van Klantgerichte Organisaties

De leergang Digitale Transformatie van Servicegerichte Organisaties is een post-academische leergang voor top executives (raad van bestuur, directie, middenkader) die de ambitie en opdracht hebben om (een deel van) hun organisatie voor te bereiden op de nieuwe wereld waarin het gebruik van digitale technologie een steeds belangrijker rol speelt. Vanaf januari start weer een nieuwe leergang. Voor PvKO leden zijn er speciale condities.

[Lees hier meer over de leergang](#)

Events PvKO & Partner Events

PvKO Inspiratiesessies en Ronde Tafels

14 nov - [Inspiratiesessie De transformatiekracht van IoT: meer dan alleen technologie](#)
21 nov - [Ronde Tafel: De innovatieagenda van de klantcontactmanager](#)
27 nov - [Inspiratiesessie PvKO België: De realiteit van Omnichannel](#)
13 dec - [Inspiratiesessie Samenwerken aan een betere wereld! Klantgericht circulair ondernemen](#)

Partner Events

20 nov - [KSF Jaarcongres 2018](#)
22 nov - [Conversational Commerce Event \(Frankwatching\) met twee PvKO Ronde Tafels](#)
22 nov - [Digital Marketing in 1 day \(CustomerTalk\)](#)
09 dec - [Service Excellence in 1 Day \(CustomerTalk\)](#)

Veel succes deze maand.....

... en misschien wel tot ziens bij een van de vele live ontmoetingen die in de maand november op de agenda staan ... ik zie ernaar uit.

Karoline Wiegerink, directeur PvKO

[Nog geen lid van PvKO? Bekijk hier de voordelen en meld je aan!](#)

Volg ons op social media



PvKO Partners



[Uitschrijven op deze mailing](#) - [Mail online bekijken](#)