

Evaluatie Inspiration Beïnvloeden mag! Inzet van psychologische technieken om waarde voor de klant te creëren

12 maart 2014

1. Welk cijfer geef je de Inspiration?

7,5

Wat waren je verwachtingen en heeft de Inspiration aan je verwachtingen voldaan?

- Verwachtingen waren hoog en daar is wederom ruim aan voldaan.
- Absoluut.
- Te warm in de zaal. - teksten achter waren niet goed te lezen. - 2de spreker was veel niet te verstaan. - Te grote uitloop waardoor je achter af niet goed kon netwerken.
- Ik vond het heel goed. Ik had het nog iets toegespitster op de klant verwacht met iets meer verdieping.
- Had iets meer neuromarketing verwacht. Maar... dat is een verwachting die ik zelf had gecreëerd. Deed geen afbreuk aan programma.
- Handzame ideeën opdoen om direct om te zetten in ideeën die snel toepasbaar zijn. Meer dan aan voldaan.
- Gericht op manipulatie was het thema wat uiteindelijk beïnvloeding werd. Zodoende had ik het scherper verwacht.
- Ik had meer content verwacht t.a.v. licht, geluid en/of geur om klanten te beïnvloeden.
- Inspirerende avond.. en dat was het.
- Mijn verwachting was om meer inzicht te krijgen in psychologische technieken en om een link te krijgen naar de toepasbaarheid ervan.
- Herhaling van psychologie college van vroeger. wel heel interessant onderwerp maar had er dus meer van verwacht.
- Verwachtingen waren me laten inspireren over gedragsbeïnvloeding. En ja ik ben zeker geïnspireerd!
- Inzicht in een positieve manier van beïnvloeden.
- Interessant en inspirerend, ja.
- Psychologie van de klant is een moeilijk onderwerp. Behandeling daarvan vergt diepgaande kennis.
- Verwachtingen -> handvatten om te gebruiken in dagelijkse praktijk. Zeker uitgekomen.
- Even een opfrisser als het gaat om de sociale psychologie aspecten van ons werk. En dat was het ook.

5. Indien je niet aanwezig was maar hebt deelgenomen aan het webinar: vond je het online volgen van de Inspiration een goed alternatief?

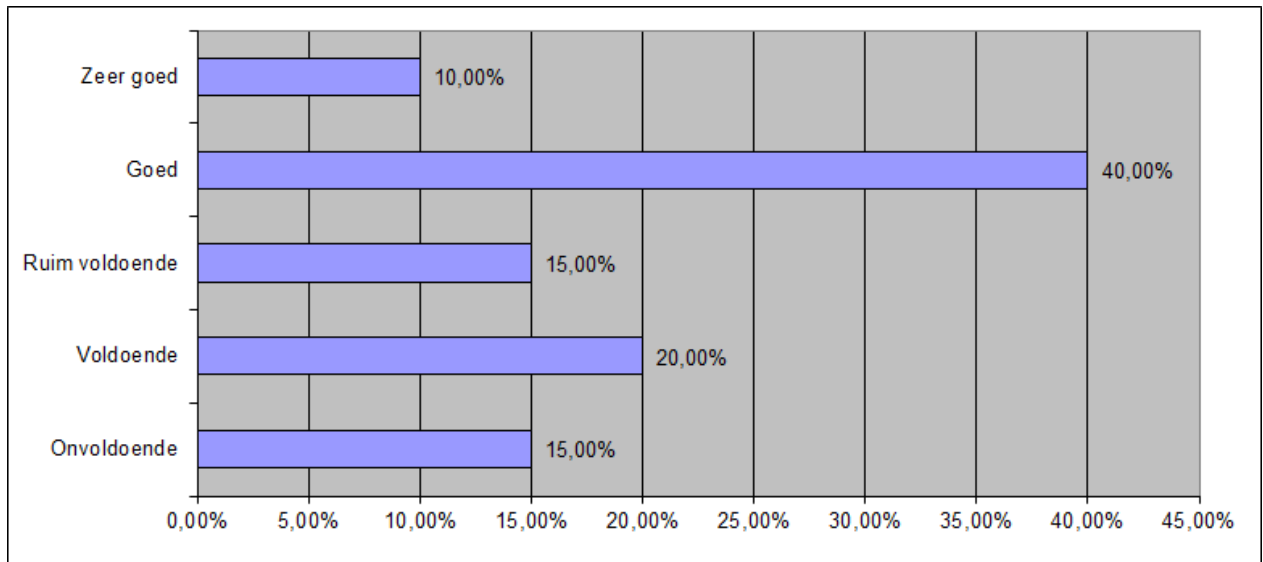
- Een prima alternatief zelfs!
- Jazeker! Was heel goed te volgen, ik zou het zo weer doen.
- Jazeker, alleen moet dan wel de geluidskwaliteit omhoog. De sprekers waren soms moeilijk verstaanbaar vanwege geroezemoes/hoesten in de zaal. Reversmicrofoons kunnen hierbij denk ik een uitkomst bieden.

6. In welke mate vond je de content paper met additionele informatie over het onderwerp nuttig?

- Prima stuk.
- Zeer nuttig.
- Ja, vond dat maar eigenlijk maar weinig toevoegen. Vreemd genoeg...
- Niet gebruikt.
- Beperkt.
- Zag er verzorgd uit, maar heb niet kunnen lezen en vergeten mee te nemen. Wel een goed initiatief mits het door anderen wel is gelezen.
- Nuttig en leuk om met collega's te delen.

- Zeer nuttig!
- Heel nuttig, vooral de boekentips. Ik mis wel het boek van Maurits Kaptein.
- Grote mate.
- Ja, was goed.
- Heel goed, relevante info, en heel fijn om boektips te krijgen. Heel professioneel!
- Niet gezien, deze zijn waarschijnlijk daar uitgedeeld?

7. Wat vond je van de locatie en de voorzieningen?



- Te warm - nu was het redelijk rustig rond de locatie echter als er een voetbalwedstrijd was geweest of 2 grote concerten dan hadden we geen mazzel met het aanrijden.
- Makkelijk aanrijden. Goed verzorgd.
- Goeie bereikbaarheid, netjes, geen oude meuk, maar wel ontzettend warm en benauwd.
- Beetje warm.
- Te klein en niet inspirerend. Eten was goed verzorgd overigens!
- Uitstekende voorzieningen, zeer vriendelijk behulpzaam personeel, uitstekende catering. Enige reden dat ik niet 'zeer goed' aangaf was de temperatuur, (werd erg warm).
- Was warm en had meer inspiratie verwacht vanuit adobe qua setting.
- Het was bij de ontvangst te benauwd, en de logistiek op deze locatie was niet erg logisch. Het eten was wel erg goed.
- Catering super, bereikbaarheid ook, maar klimaatbeheersing erg slecht.
- Broodjes en warme hap waren erg snel op.
- Goede catering en drank.
- Te kleine en te warme ruimtes.