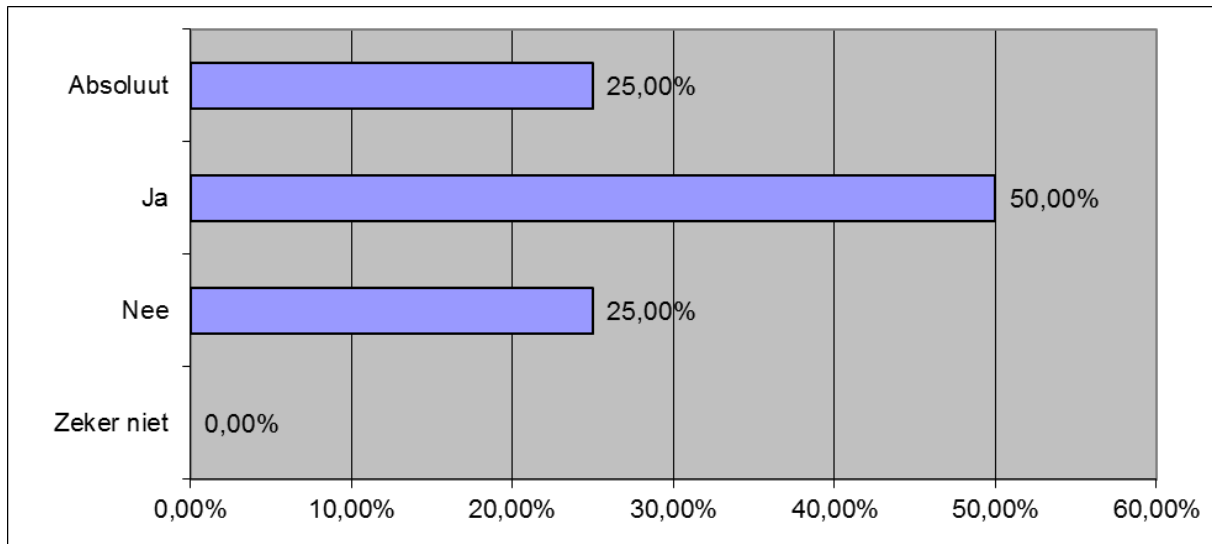


Evaluatie PvKO Mastersessie
Innovatie in klantbeleving; stilstaan is geen optie
15 oktober 2014

Verwachting en aanbeveling

Heeft de bijeenkomst aan jouw verwachting voldaan?



Toelichting:

- Was een leuke informatieve avond!
- Ik vond de inhoud van de presentaties flinterdun (ik weet het, het zijn studenten, maar dan nog).
- Weinig toepasbaar
- Altijd fijn om met vakgenoten te praten. Nu meerdere mensen 'echt' gesproken dan eerdere sessies. Daarnaast weer interessante presentaties die toch altijd stof tot nadenken bieden.
- Uitkomsten onderzoeken waren enigszins voorspelbaar. Beetje jammer dat er dan in het publiek mensen zitten die het nodig vinden om de sprekers "af te branden".

Hoe waarschijnlijk is het dat je een Mastersessie zou aanbevelen aan collega's, vrienden of relaties?

10 staat voor zeer waarschijnlijk en 0 voor zeer onwaarschijnlijk

8,1

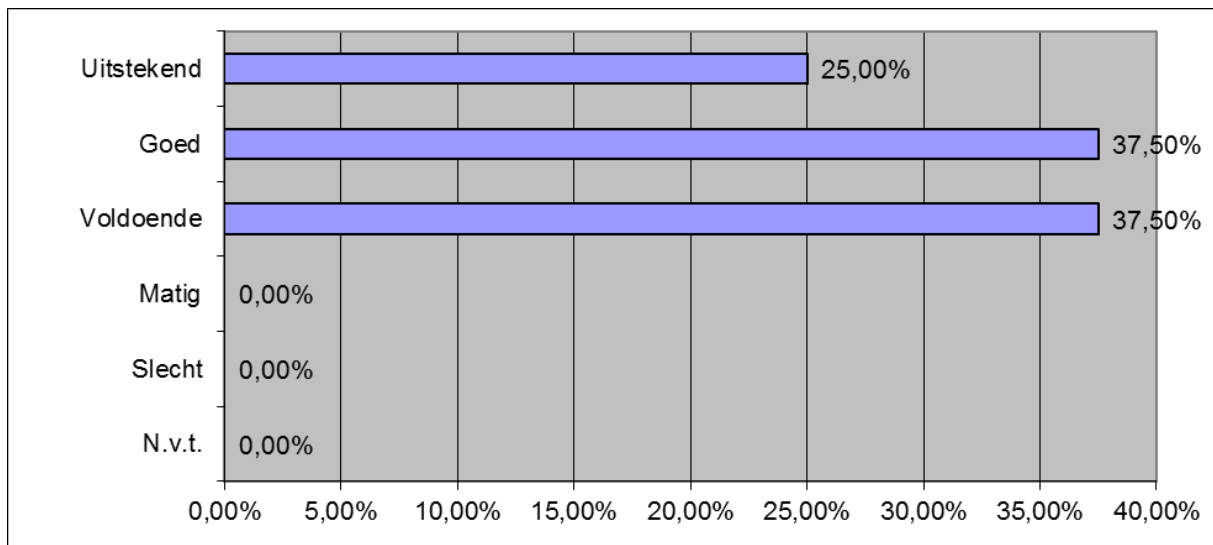
Toelichting:

- Leuk format wat steeds beter zich nestelt in alle PvKO activiteiten.
- Ligt uiteraard aan het onderwerp, de match met een collega en de eventuele kosten

Inhoud en sprekers

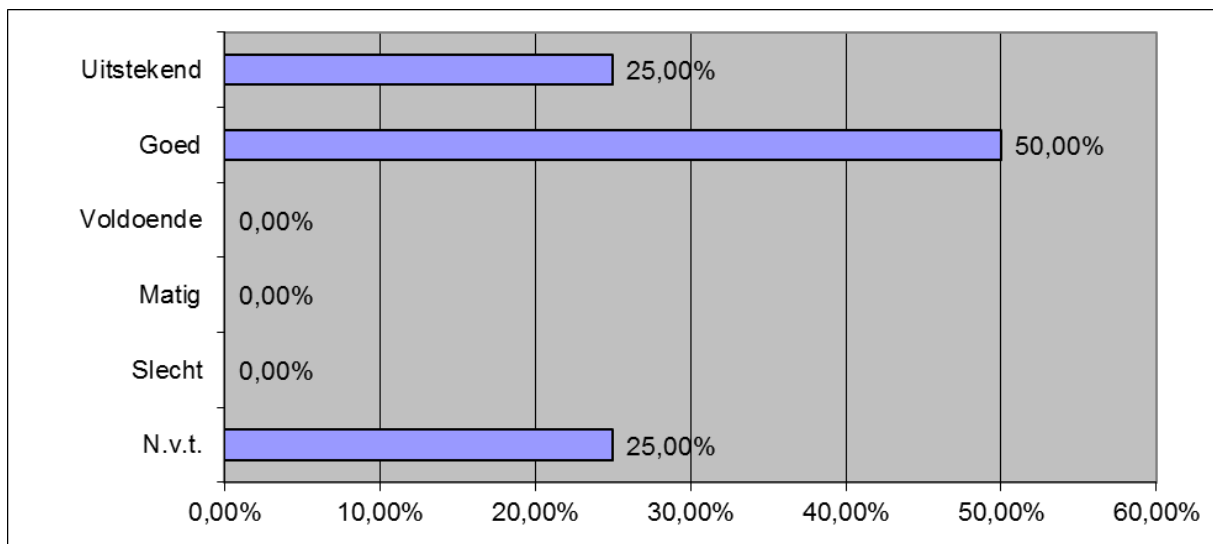
Wat vond je van de presentatie:

Lisa Krafft: Gender Differences in Attitude towards Pension Communication for Generation X

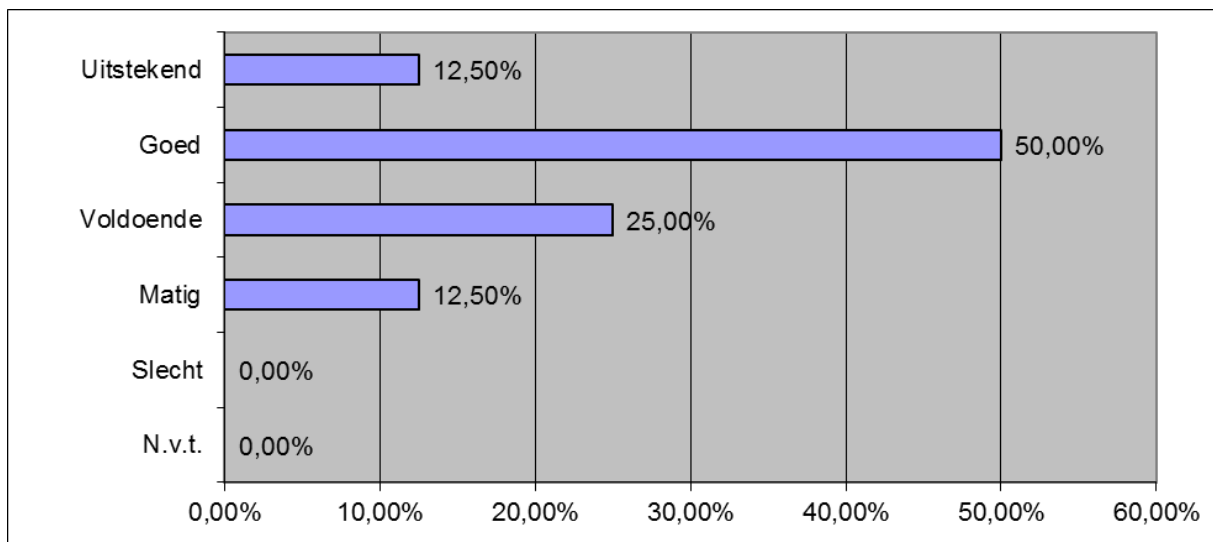


Wat vond je van de presentatie:

Adrian Hoffstaedter: Thank You, You Have a Nice Day



Wat vond je van de moderator Ed Peelen:



Kun je toelichten waarom je bovenstaande scores hebt gegeven?

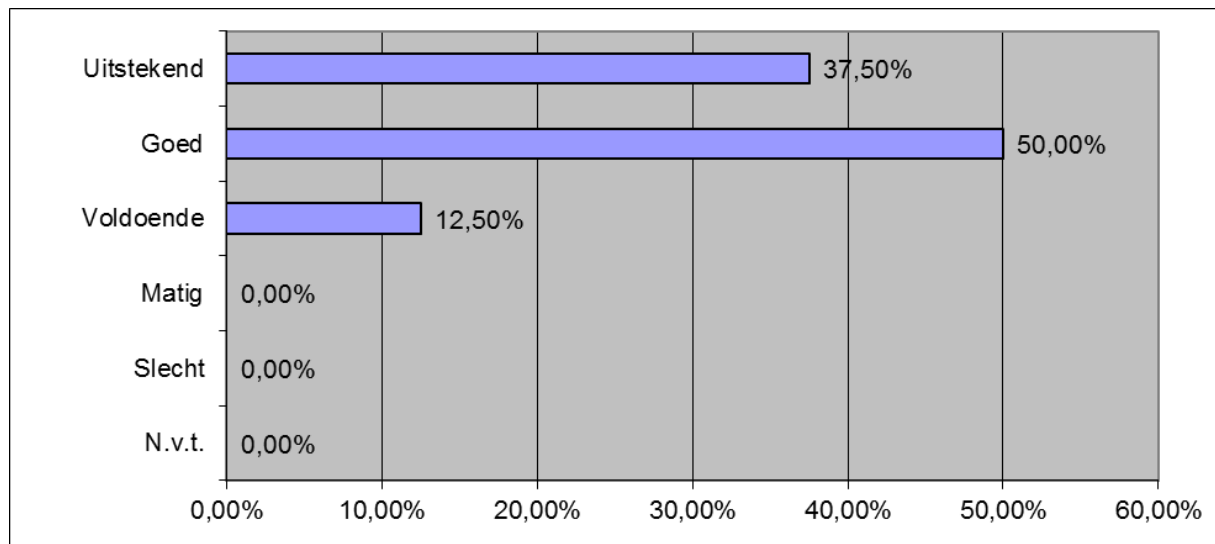
- Studenten die voor het eerst voor zo'n publiek spreken is een mooie springplank voor hun professionele start. Ze hebben hun vuurdoop goed doorstaan.
- Lisa: Manier van presenteren goed. Inhoud van haar thesis vond ik dun. Adrian: Manier van presenteren heel goed. Ook hier dun qua inhoud. Ed Peelen: Ik vond hem een beetje rommelig in z'n spreekstalmeesterschap.
- Alhoewel ik de inhoud van de twee presentaties wat 'licht' vond cq voldoende, vond ik de presentatie vorm uitstekend en ook prima discussie daarna. Daarom gemiddeld op goed.
- Dat is gevoel. Ik vond Ed niet krachtig overkomen en de misplaatste grap over Duitsers vond ik echt niet gepast.

Leereffect en netwerkmogelijkheden

Wat heb je van het event geleerd en wat zou je direct in de praktijk kunnen toepassen?

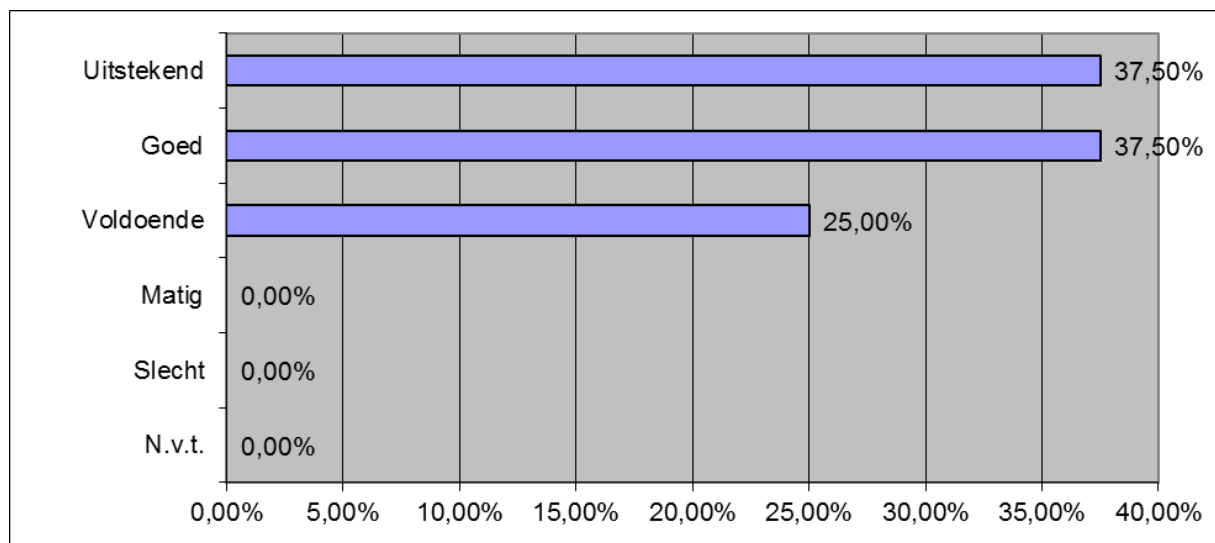
- Dat wij een algoritme moeten gaan ontwikkelen voor rudeness of social media posts.
- Framing richting eigen klantcontacten
- Niets
- Nee

Wat vond je van de netwerkmogelijkheden (nieuwe mensen ontmoeten)?



Locatie

Wat vond je van de locatie in het algemeen?



Kun je toelichten waarom je deze score hebt gegeven voor de locatie?

- Leuk, afwisselend, mooi
- ik vond het vrij warm
- Goed bereikbaar, parkeerplek, inspirerend omgeving, zeer vriendelijke en professionele bediening.
- Geluid was niet goed en veel omgevingslawaaï