|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | |  |  |  | | --- | --- | --- | | https://pvko.klantsite.net/l/library/download/urn:uuid:b3b5cac6-2889-4c6f-8304-65aa3ec5ca4a/mailing-logo.jpg | Wordt de e-mail niet goed weergegeven? | Mail [online bekijken](http://www.pvko.nl/l/mailing2/browserpreview/6652/12419) | | | | |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | [http://www.pvko.nl/l/library/download/urn:uuid:1315d63b-a85d-421f-a5e9-66e39fc339f4/publiek+lachend+3.jpg?scaleType=1&width=415&ext=.jpg](http://www.pvko.nl/) | | |  |  |  | | --- | --- | --- | | |  | | --- | | Nieuwsbrief juni | | - ALV - Privacywetgeving - Neuromarketing - Nieuwe leden en meer.. | | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://www.pvko.nl/l/library/download/urn:uuid:a8f91c8a-7265-4b0b-ab20-82d9158cf4d2/pictogram+privacywetgeving.jpg?scaleType=1&width=238&ext=.jpg |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | Best practices Privacywetgeving | | Het kan u bijna niet ontgaan zijn: de **privacywetgeving** is behoorlijk **op de schop** gegaan. **Aegon en VvAA zijn koplopers** als het gaat om rekening te houden met de nieuwe richtlijnen. Wat betekent deze wetgeving voor jou als klantgerichtheidsprofessional, het bedrijf en jouw klantrelaties? We hebben nog een paar plekken vrij. | | |  | | --- | | [**Meld je aan voor 22 juni**](http://www.pvko.nl/bijeenkomsten/over/63/inspiratiesessie-nieuwe-privacywetgeving/about#.WTaYKYVOKuU?utm_source=NBjuni2017&utm_medium=email&utm_campaign=Inspiratiesessie%2022%20juni~autologin~) | | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | [http://www.pvko.nl/l/library/download/urn:uuid:12531ac8-e02b-4efc-a658-9047156089c8/pictogram+neuromarketing.jpg?scaleType=1&width=238&ext=.jpg](http://www.pvko.nl/) | | |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | Inspiratiesessie Neuromarketing 7 sept | | Op 7 september nemen we je mee in de wereld van de neuromarketing. Sprekers uit de praktijk delen hun cases met ons. Wat brengt de toepassing van de hersenwetenschap ons? Waar zit de meerwaarde? Hoe gaan ze te werk? En tenslotte geven we een kijkje in de keuken van neuro-onderzoek…. | | |  | | --- | | [**Lees verder**](http://www.pvko.nl/bijeenkomsten/over/64/inspiratiesessie-neuromarketing/about#.WTaYWYVOKuU?utm_source=NBjuni2017&utm_medium=email&utm_campaign=Inspiratiesessie%207%20september~autologin~) | | | | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://www.pvko.nl/l/library/download/urn:uuid:e43cc402-b362-497b-92b7-a7b390ca7ca5/gemeente-utrecht+238.jpg?scaleType=1&width=238&ext=.jpg |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | Gemeente Utrecht stelt zich voor | | "De Ronde Tafel Machine learning was tot nu toe de leukste ervaring met ‘wow’ factor. Wij als Gemeente Utrecht kunnen daarbij veel leren van andere PvKO-leden. Maar de manier waarop de Gemeente Utrecht daarin handelt werd juist door die grote bedrijven gezien als toevoeging, een meerwaarde." | | |  | | --- | | [**Lees verder**](http://www.pvko.nl/k/n175/news/view/15726/10227/nieuw-lid-gemeente-utrecht-stelt-zich-voor.html) | | | | | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | | |  |  | | --- | --- | | |  | | --- | | Welkom bij PvKO! | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  | |  | | --- | | [http://www.pvko.nl/l/library/download/urn:uuid:a0c9c478-7a7e-462a-8d61-84547a138c5f/epesi120x73.jpg?scaleType=1&width=120&ext=.jpg](http://www.epesi.nl/) | | |  | | --- | | [http://www.pvko.nl/l/library/download/urn:uuid:debf00ac-4869-47ad-8127-36f85c6b770f/kirc+120x73.jpg?scaleType=1&width=120&ext=.jpg](http://www.kirc.nl/) | | |  | | --- | | [http://www.pvko.nl/l/library/download/urn:uuid:c61c8f6c-6997-4a3f-a209-26705ad6fa07/mobiel+centre+120x73.jpg?scaleType=1&width=120&ext=.jpg](https://www.mobielcentre.nl/nl) | |  | | |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | Meld je aan voor de ALV op 22 juni om 17:00 | | Op donderdag 22 juni vindt, voorafgaand aan de Inspiratiesessie Nieuwe privacywetgeving, de jaarlijkse PvKO Algemene Ledenvergadering voor alle leden van PvKO plaats. | | |  | | --- | | [**Meld je hier aan**](http://www.pvko.nl/bijeenkomsten/over/74/algemene-ledenvergadering/about#.WTaag4VOKuU?utm_source=NBjuni2017&utm_medium=email&utm_campaign=ALV%2022%20juni%202017~autologin~) | | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | http://www.pvko.nl/l/library/download/urn:uuid:0520ccc3-2861-4ee7-ba34-900ce8d9ffd0/zo+simpel+is+marketing+238x169.jpg?scaleType=1&width=238&ext=.jpg | | |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | Recensie "Zo simpel is marketing" | | Sanne Cramer heeft een praktisch boek geschreven met 75 marketing acties. Alhoewel het boek zowel offline als online media behandelt, ligt de nadruk op online en dan met name op sociale media.  Het boek bestaat uit korte hoofdstukken met veel praktische tips. | | |  | | --- | | [**Lees de recensie**](http://www.pvko.nl/k/n175/news/view/15728/10227/recensie-zo-simpel-is-marketing.html) | | | | | |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | En dan nog een terugblik op de Inspiratiesessie van 16 mei | | De inspiratiebron was gastvrijheid. Met de Widly Important Goals van Hilton The Hague, het innovatieve conceptdenken rond Global Nomads van Zoku en de ‘lessen’ van Femke hoe je echt verbinding kan maken! | | |  | | --- | | [**Bekijk hier de presentaties en foto's**](http://www.pvko.nl/k/n171/news/view/15679/10201/terugblik-inspiratiesessie-maak-het-verschil-met-gastvrijheid.html~autologin~) | | | | | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | Events PvKO en Partner Events | | 15 juni - [B2B online - Emerce](http://emerce.nl/b2bonline/?utm_source=Banners&utm_campaign=B2B%20Online%202017&utm_term=ecommerce%2C%20b2b) 20 juni - [NIMA Marketing Day](http://www.pvko.nl/k/n175/news/view/15527/416/nima-marketing-day.html)- BBP 22 juni - [PvKO Inspiratiesessie Nieuwe privacywetgeving](http://www.pvko.nl/bijeenkomsten/over/74/algemene-ledenvergadering/about#.WTaag4VOKuU?utm_source=NBjuni2017&utm_medium=email&utm_campaign=ALV%2022%20juni%202017~autologin~) 22 juni - [Algemene Ledenvergadering PvKO te Utrecht](http://www.pvko.nl/bijeenkomsten/over/74/algemene-ledenvergadering/about#.WTaag4VOKuU?utm_source=NBjuni2017&utm_medium=email&utm_campaign=ALV%2022%20juni%202017~autologin~) 07 sep - [PvKO Inspiratiesessie Neuromarketing](http://www.pvko.nl/bijeenkomsten/over/64/inspiratiesessie-neuromarketing/about#.WTaYWYVOKuU?utm_source=NBjuni2017&utm_medium=email&utm_campaign=Inspiratiesessie%207%20september~autologin~) 10 okt  - [PvKO Inspiratiesessie Gamification](http://www.pvko.nl/bijeenkomsten/over/65/inspiratiesessie-gamification/about#.WUKChYVOKuU?utm_source=NBjuni2017&utm_medium=email&utm_campaign=Inspiratiesessie%2010%20oktober%202017~autologin~) | | |  | | --- | | [**Lees verder**](http://www.pvko.nl/events) | | | |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | Nog geen lid van PVKO? | | |  | | --- | | [**Word lid**](http://www.pvko.nl/lid-worden) | | | | | |  |  |  | | --- | --- | --- | | |  | | --- | | Tips of opmerkingen? | | Heb je tips of opmerkingen? Laat het ons weten!          [http://www.pvko.nl/l/library/download/urn:uuid:84b04b40-1bfb-4c3e-8126-1a0127c4e0d3/Linkedin+icoon.png?scaleType=null&width=20&height=20&color=0&ext=.png](https://www.linkedin.com/organization/1833625/admin/updates) [http://www.pvko.nl/l/library/download/urn:uuid:da0f2f7e-a575-4b11-a09d-a61c0c19f02e/Facebook+icoon.png?scaleType=null&width=20&height=20&color=0&ext=.png](https://www.facebook.com/pvko.nl/) [http://www.pvko.nl/l/library/download/urn:uuid:b2192ec9-dd57-4769-93e4-7a544dbee283/Twitter+icoon.png?scaleType=null&width=20&height=20&color=0&ext=.png](https://twitter.com/PvKO)  Hartelijke groet,  Karoline Wiegerink Directeur Platform voor Klantgericht Ondernemen  E: [communicatie@pvko.nl](mailto:communicatie@pvko.nl) W: [www.pvko.nl](http://www.pvko.nl/) **Over Platform voor Klantgericht Ondernemen (PvKO)**  PvKO is een community van, voor, door klantgerichtheidsprofessionals. Kennis en inspiratie van buiten naar binnen halen, best practices met elkaar delen en verrijken… Zo voegt het PvKO lidmaatschap waarde toe voor professionals in marketing, klantcontact, klantbeleving, onderzoek en onderwijs. We maken daarbij geen onderscheid naar b2b en b2c en via welk communicatiekanaal dit plaatsvindt. Bij PvKO zijn 160 bedrijven lid. [Zien wie dit zijn?](http://www.pvko.nl/leden/crm-gebruikers) **Postadres** Driedistellaan 232554 HN Den Haag | | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | | |  |  | | --- | --- | | |  | | --- | | PVKO Partners | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  | |  | | --- | | [http://www.pvko.nl/l/library/download/urn:uuid:1eeeeb63-e9be-427a-8c75-d406402fc586/heliview+online+120x73.jpg?scaleType=1&width=120&ext=.jpg](http://www.heliviewonline.nl/) | | |  | | --- | | [http://www.pvko.nl/l/library/download/urn:uuid:43953c91-c0e7-42a0-bb9f-40f76065d9f1/marketing+tribune+120x73.jpg?scaleType=1&width=120&ext=.jpg](http://www.marketingtribune.nl/) | | |  | | --- | | [http://www.pvko.nl/l/library/download/urn:uuid:ff47b897-e67a-461b-948d-683f7fc29c78/customerfirst+120x73.jpg?scaleType=1&width=120&ext=.jpg](http://customerfirst.nl/) | |  | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  | |  | | --- | | [http://www.pvko.nl/l/library/download/urn:uuid:4ee6a700-e5ab-4895-9ee7-5d19b58db90e/procurios+120x73.jpg?scaleType=1&width=120&ext=.jpg](https://www.procurios.com/) | | |  | | --- | | [http://www.pvko.nl/l/library/download/urn:uuid:13b0e7a5-32ef-48a9-a9bf-c05f3f2b3eec/customer+talk+120x73.jpg?scaleType=1&width=120&ext=.jpg](https://www.customertalk.nl/) | | |  | | --- | | [http://www.pvko.nl/l/library/download/urn:uuid:fcbb1f9c-3089-483d-b127-be3068784f4f/adfo+groep120x73.jpg?scaleType=1&width=120&ext=.jpg](http://www.adfogroep.nl/) | |  | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  | |  | | --- | | [http://www.pvko.nl/l/library/download/urn:uuid:488be326-80dd-428a-aa67-184656b79d65/emerce120x73.jpg?scaleType=1&width=120&ext=.jpg](https://www.emerce.nl/) | | |  | | --- | | [http://www.pvko.nl/l/library/download/urn:uuid:499a5227-ed5d-421f-8bd3-107830c070a7/beeckestijn120x73.jpg?scaleType=1&width=120&ext=.jpg](https://www.beeckestijn.org/) | | |  | | --- | | [http://www.pvko.nl/l/library/download/urn:uuid:5a75a8ab-6161-4232-82c9-e2207d3d6e28/nijenrode120x73.jpg?scaleType=1&width=120&ext=.jpg](http://www.nyenrode.nl/Pages/Default.aspx) | |  | | | | | |  |  | | --- | --- | | |  | | --- | | [Uitschrijven op deze mailing](http://www.pvko.nl/k/mailing2/unsubscribe/##trackingcode##). | | | |